

Vyhlásenie o prístupnosti

Informácie o ustanovených požiadavkách na prístupnosť poskytovaných služieb pre osoby so zdravotným postihnutím a o súlade poskytovaných služieb s týmito požiadavkami

Poskytovateľ služby: **Tatra-Leasing, s.r.o.**

Sídlo: Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava

Registrácia: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 2992/B

IČO: 31 326 552

(ďalej len „**Poskytovateľ služby**“)

týmto v zmysle § 6 zákona č. 351/2022 Z. z. o prístupnosti výrobkov a služieb osobám so zdravotným postihnutím v platnom znení (ďalej len „**Zákon o prístupnosti**“), **informuje verejnosť o ustanovených požiadavkách na prístupnosť poskytovaných služieb pre osoby so zdravotným postihnutím a o súlade poskytovaných služieb s týmito požiadavkami.**

Poskytovateľ služby je poskytovateľom finančnej služby v zmysle § 3 ods. písm. l) Zákona o prístupnosti (ďalej len „**Služba**“).

A. Informácie o všeobecných požiadavkách na prístupnosť Služby pre osoby so zdravotným postihnutím:

V zmysle Zákona o prístupnosti je Poskytovateľ služby povinný zabezpečiť, aby sa Služba poskytovala tak, aby:

- bola zabezpečená prístupnosť výrobkov, ktoré sa používajú pri poskytovaní Služby, v súlade s ustanovenými požiadavkami na prístupnosť výrobkov pre osoby so zdravotným postihnutím,
- boli informácie o fungovaní Služby, a ak sa pri poskytovaní Služby používajú výrobky, aj informácie o prepojení Služby na tieto výrobky, informácie o ich vlastnostiach, ktoré sa týkajú prístupnosti pre osoby so zdravotným postihnutím, a o ich interoperabilite s asistenčnými zariadeniami a prístrojmi
 1. sprístupnené prostredníctvom viac než jedného zmyslového kanála,
 2. poskytované zrozumiteľným spôsobom,
 3. poskytované spôsobmi, ktoré dokáže používateľ vnímať,
 4. sprístupnené, ak ide o obsah, v textových formátoch, ktoré sa môžu použiť na vytvorenie alternatívnych asistenčných formátov prezentovateľných používateľom rôznymi spôsobmi a prostredníctvom viac než jedného zmyslového kanála,
 5. poskytované písmom primeranej veľkosti a vhodného typu s prihliadnutím na predvídateľné podmienky použitia a s použitím dostatočného kontrastu a nastaviteľných medzier medzi písmenami, riadkami a odsekmi,

6. sprevádzané alternatívnou prezentáciou akéhokoľvek netextového obsahu,
 7. poskytované v elektronickej podobe, ak sú potrebné na poskytovanie služby jednotným a primeraným spôsobom tak, aby bola služba vnímateľná, ovládateľná, zrozumiteľná a spoľahlivá,
- webové sídla, ktorými sa služba poskytuje, vrátane súvisiacich online aplikácií boli v súlade so štandardmi pre prístupnosť a funkčnosť webových sídiel a to takým spôsobom, aby boli vnímateľné, ovládateľné, zrozumiteľné a spoľahlivé,
 - podporné služby (telefonické informačné strediská, technická podpora), ak sú dostupné, poskytovali informácie o prístupnosti služby pre osoby so zdravotným postihnutím a jej kompatibilitu s asistenčnými technológiami, a to prístupnými spôsobmi komunikácie.

B. Informácie o dodatočných požiadavkách na prístupnosť Služby pre osoby so zdravotným postihnutím

Pri poskytovaní Služby musí byť:

- a. zabezpečené poskytovanie metód identifikácie, elektronických podpisov, bezpečnosti a platobných služieb, ktoré sú vnímateľné, ovládateľné, zrozumiteľné a spoľahlivé,
- b. zabezpečené, aby boli poskytované informácie zrozumiteľné, a to bez toho, aby bola presiahnutá úroveň komplexnosti B2 (stredne pokročilá) spoločného európskeho referenčného rámca Rady Európy pre jazyky.

C. Informácie o súlade poskytovaných Služieb Poskytovateľom služby s požiadavkami na prístupnosť poskytovanej Služby

1) Všeobecný opis Služby v prístupných formátoch

Poskytovateľ služby poskytuje Služby spôsobom, aby bola zabezpečená prístupnosť pre všetkých používateľov, bez ohľadu na ich zdravotné postihnutie. Služby poskytujeme vo viacerých formátoch, ktorými sú osobné stretnutia na pobočkách Poskytovateľa služby, online prostredie, telefonické hovory, textová dokumentácia, ako aj prostredníctvom vizuálnych materiálov.

2) Opisy a vysvetlenia potrebné na pochopenie toho, ako Služba funguje

Pri poskytovaní Služieb využíva Poskytovateľ služby rôzne komunikačné kanály.

Používatelia môžu požiadať o poskytnutie Služby osobne v priestoroch Poskytovateľa služieb, v online prostredí alebo prostredníctvom telefonického rozhovoru. Všetky Služby sú poskytované zrozumiteľným spôsobom a spôsobmi, ktoré dokáže používateľ vnímať.

3) Opis spôsobu, akým Služba spĺňa ustanovené požiadavky na prístupnosť služby pre osoby so zdravotným postihnutím

Služby poskytované Poskytovateľom služieb:

- sú poskytované používateľom vo formátoch, ktoré sú prístupné z hľadiska primeranej veľkosti písma a formátu dokumentu
- zverejnené dokumenty na webovej stránke Poskytovateľa leasingu majú správne označené nadpisy a odseky s logicky zoradeným obsahom, ovládanie je možné pomocou klávesnice bez použitia myši,
- sú poskytované v priestoroch, ktoré sú vybavené bezbariérovým prístupom pre osoby s pohybovým obmedzením, zabezpečujú fyzickú prístupnosť našich priestorov,
- ponúkajú podporu prostredníctvom vyškoleného personálu, ktorý je schopný komunikovať s osobami so zdravotným postihnutím a poskytovať im potrebnú pomoc,
- informácie sú sprístupnené, ak ide o obsah, v textových formátoch, ktoré sa môžu použiť na vytvorenie alternatívnych asistenčných formátov prezentovateľných používateľom rôznymi spôsobmi a prostredníctvom viac než jedného zmyslového kanála,

- informácie sú poskytované v elektronickej podobe, ak sú potrebné na poskytovanie Služby jednotným a primeraným spôsobom tak, aby bola Služba vnímateľná, ovládateľná, zrozumiteľná a spoľahlivá,
- Webové sídla, ktorými sa Služba poskytuje, vrátane súvisiacich online aplikácií boli v súlade so štandardami pre prístupnosť a funkčnosť webových sídiel a aplikácií, a to takým spôsobom, aby boli vnímateľné, ovládateľné, zrozumiteľné a spoľahlivé,
- podporné služby (telefonické informačné strediská, technická podpora), ak sú dostupné, poskytovali informácie o prístupnosti služby pre osoby so zdravotným postihnutím a jej kompatibilitu s asistenčnými technológiami, a to prístupnými spôsobmi komunikácie.

Sprístupnenie informácií

Informácie o prístupnosti našich Služieb sú dostupné v písomnej forme a ústnej forme. Tieto informácie sú poskytované spôsobom, ktorý je prístupný pre osoby so zdravotným postihnutím, vrátane online prístupných dokumentov, telefonickej podpory a osobných konzultácií.

Poskytovanie informácií počas celej doby poskytovania Služby

Počas celej doby poskytovania našej Služby zabezpečujeme, aby všetky informácie o prístupnosti boli aktuálne a dostupné pre všetkých používateľov.

Spätná väzba a kontaktné informácie

V prípade akýchkoľvek problémov s prístupnosťou Služieb kontaktujte Poskytovateľa služieb na e-mailovej adrese: info@tatraleasing.sk alebo na adrese: Tatra-Leasing, s.r.o., Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava.