

## Článok 1 - Úvodné ustanovenia

- 1.1. Poistenie GAP sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka o poistnej zmluve a ďalšími príslušnými právnymi predpismi, týmito všeobecnými poisťnými podmienkami (ďalej len "VPP") a Zvláštnymi poisťnými podmienkami vzťahujúcimi sa k jednotlivým produktom GAP.

## Článok 2 - Výklad pojmov

- 2.1. Pre účely poistenia GAP majú nižšie uvedené pojmy nasledujúci význam:
- 2.1.1. **Poistiteľom** sú vybraní upisovatelia zo Society of Lloyd's on behalf of the Association of Underwriters known as Lloyd's, riadení výkonným agentom AmTrust Syndicates Limited, so sídlom 47 Mark Lane, Londýn EC3R 7QQ, Spojené kráľovstvo. AmTrust Syndicates je autorizovaný Prudential Regulation Authority a podlieha regulácii Financial Conduct Authority a Prudential Regulation Authority.
- 2.1.2. **Správca** je DEFEND INSURANCE s.r.o., IČO 36 816 175, so sídlom Pribinova 4, 811 09 Bratislava - mestská časť Staré Mesto, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, Vložka č.: 109265/B.
- 2.1.3. **Poistník** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzavrela s Poistiteľom Poistnú zmluvu na poistenie GAP a je povinná platiť poisťné.
- 2.1.4. **Poistený** je fyzická alebo právnická osoba, na ktorej riziko finančnej straty sa poistenie GAP vzťahuje.
- 2.1.5. **Oprávnená osoba** je osoba, ktorej v dôsledku poistnej udalosti vznikne právo na poisťné plnenie. Ak nie je v Poistnej zmluve dohodnuté inak, okrem platného prevodu vlastníctva alebo leasingovej zmluvy k Vozidlu, ako je uvedené v článku 6.4.4. týchto VPP, je Oprávnenou osobou Poistený.
- 2.1.6. **Vozidlo** je motorové vozidlo, vrátane jeho neoddeliteľného výrobcom schváleného príslušenstva, špecifikované v Poistnej zmluve, ktoré spĺňa všetky podmienky uvedené v Zvláštnych poisťných podmienkach vzťahujúcich sa k príslušnému produktu GAP.
- 2.1.7. **Špeciálne vozidlo** je akékoľvek elektrické vozidlo, elektro-hybridné vozidlo, akékoľvek vozidlo, ktoré bolo po jeho predaji modifikované inštaláciou alternatívneho palivového systému (LPG / CNG) alebo akéhokoľvek vozidlo s interiérom prispôbeným výrobcom na rekreačné účely (karavány).
- 2.1.8. **Poisťná zmluva** je zmluva uzavretá medzi Poistiteľom a Poistníkom na poistenie GAP, ktorá sa skladá z Návrhu, týchto VPP a Zvláštnych poisťných podmienok vzťahujúcich sa k príslušnému produktu GAP, vrátane doplnkových podmienok a dodatkov k nej pripojených, ak je to dohodnuté medzi Poistiteľom a Poistníkom.
- 2.1.9. **Poisťka** je dokument vydaný Správcom menom Poistiteľa ako potvrdenie o uzavretí Poistnej zmluvy. Poisťka je vydaná v písomnej forme a doručená Poistníkovi poštou alebo v elektronickej forme doručená emailom na emailovú adresu uvedenú v Návrhu poistnej zmluvy.
- 2.1.10. **Poisťné nebezpečenstvá** sú možné príčiny vzniku Poistných udalostí špecifikované v Poistnej zmluve.
- 2.1.11. **Doba poistenia** je doba, za ktorú je poskytované poisťné krytie, ktorá začína o 00:00 dňa začiatku poistenia a končí o 24.00 dňa konca poistenia podľa Poistnej zmluvy.
- 2.1.12. **Poisťné obdobie** je časové obdobie dohodnuté v Poistnej zmluve, za ktoré sa platí poisťné.
- 2.1.13. **Primárne poistenie** je poistenie dojednané na základe poistnej zmluvy o havarijnom (KASKO) poistení Vozidla, ktoré kryje Vozidlo proti rizikám havárie a môže, ale nemusí zahŕňať riziká živelných udalostí, požiaru, krádeže atď. Za Primárne poistenie sa považujú aj prípady, kedy toto plnenie nahrádza poisťné plnenie z povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len "povinné zmluvné poistenie") vinníka škody, ak by na základe platných poisťných podmienok poistenia GAP vznikol nárok na poisťné plnenie.
- 2.1.14. **Primárny poisťiteľ** je poisťiteľ, s ktorým je uzatvorená poisťná zmluva o Primárnom poistení.
- 2.1.15. **Cenník** je nezávislý spôsob oceňovania Vozidiel dohodnutý v Poistnej zmluve, ktorý je používaný na stanovenie ceny Vozidla k určenému dátumu.
- 2.1.16. **Totálnou škodou** sa rozumie taká škoda na Vozidle, z ktorej vznikol nárok na poisťné plnenie z Primárneho poistenia a ktorá je riešená Primárnym poisťiteľom ako "totálna škoda", za podmienky, že:
- 2.1.16.1. Poistený alebo Oprávnená osoba neodmietli návrh Primárneho poisťiteľa na opravu Vozidla; a
- 2.1.16.2. hodnota zvyškov odčítaná od poisťného plnenia na základe Primárneho poistenia neprevyšuje 61% všeobecnej hodnoty Vozidla vypočítanej Primárnym poisťiteľom.
- 2.1.17. **Odcudzením** sa rozumie krádež Vozidla počas platnosti poistenia GAP s tým, že polícia uzavrela vyšetrovanie krádeže bez nájdania Vozidla.
- 2.1.18. **Všeobecná hodnota** je hodnota vyjadrená v peniazoch, za ktorú by bolo možné Vozidlo k určitému dátumu predať, určená podľa Cenníka alebo Primárnym poisťiteľom.
- 2.1.19. **Obstarávacía cena** je cena zodpovedajúca sume uhradenej za Vozidlo (po zľavách), ako je uvedená na oficiálnom daňovom doklade (faktúre), kúpnej zmluve alebo obdobnej zmluve, okrem všetkých súm nepriamo spojených s obstaraním Vozidla napr.: služby, poplatky, poisťné, garancie, príslušenstvo

neschválené výrobcom atď. Do Obstarávacej ceny je zahrnuté poistné uhradené v súvislosti s poistnými produktmi odlišnými od DEFEND Gap poistenia, ktoré spoločnosť DEFEND INSURANCE s.r.o. spravuje, a ktoré boli dojednané na predmetné Vozidlo.

- 2.1.20. **Vzniknutý dlh** je zostatkom finančného záväzku poisteného z finančnej zmluvy (leasingovej, úverovej alebo o splátkovom predaji) uzavretej za účelom kúpy alebo leasingu Vozidla, vzťahujúcej sa na neuhradenú hodnotu Vozidla ku dňu ukončenia finančnej zmluvy v dôsledku totálnej škody predmetného Vozidla, okrem akejkolvek sumy nedoplatkov, akékoľvek sumy prevyšujúcej Obstarávaciu cenu a akýkoľvek finančný úrok vrátane platieb pôvodne stanovených po ukončení finančnej zmluvy.
- 2.1.21. **Vstupná hodnota** je finančná čiastka definovaná v Zvláštnych poistných podmienkach vzťahujúcich sa na príslušný produkt GAP, z ktorej sa odpočíta Výstupná hodnota za účelom stanovenia výšky poistného plnenia a ktorá zodpovedá Obstarávacej cene Vozidla, jeho Všeobecnej hodnote, vzniknutému dlhu alebo inej hodnote dohodnutej medzi Poistiteľom a Poistníkom v Poistnej zmluve.
- 2.1.22. **Výstupná hodnota** je finančná čiastka definovaná v Zvláštnych poistných podmienkach vzťahujúcich sa k príslušnému produktu GAP a ktorá je odpočítaná zo Vstupnej hodnoty za účelom stanovenia poistného plnenia a ktorá je určovaná v súlade s ustanoveniami Poistnej zmluvy k dátumu vzniku Škodovej udalosti alebo k neskoršiemu dátumu v súlade s Poistnou zmluvou. Špeciálne vozidlá podliehajú uplatneniu minimálnej výstupnej hodnoty podľa ustanovení článku 14.
- 2.1.23. **Finančný leasing** je zmluva týkajúca sa prenájmu, užívania a prípadne kúpy Vozidla uzavretá medzi Poisteným a finančnou inštitúciou, ktorá je vlastníkom Vozidla.
- 2.1.24. **Operatívny leasing** je zmluva v minimálnej dĺžke 6 mesiacov týkajúca sa prenájmu, užívania a služieb spojených s prenájomom a užívaním Vozidla uzavretá medzi Poisteným a finančnou inštitúciou, požičovňou alebo spoločnosťou ponúkajúcou správu flotíl, ktorá je vlastníkom Vozidla.
- 2.1.25. **Limit poistného plnenia** je maximálna súhrnná výška poistných plnení splatných na základe Poistnej zmluvy na poistenie GAP.

### Článok 3 - Škodová udalosť a Poistná udalosť

- 3.1. **Škodovou udalosťou** sa rozumie náhodná a neočakávaná udalosť, spôsobená Poistným nebezpečenstvom, ktorá má za následok Totálnu škodu, alebo ak je tak dohodnuté v Poistnej zmluve, Odcudzenie Vozidla.
  - 3.1.1. Náhodná a neočakávaná udalosť nie je taká, ktorá vznikla v dôsledku úmyselného konania Poistníka, Poisteného, Oprávnenej osoby, osôb blízkych alebo iných osôb na podnet týchto osôb.
- 3.2. **Poistnou udalosťou** sa rozumie finančná strata Poisteného v dôsledku Škodovej udalosti, ku vzniku ktorej dôjde v Dobe poistenia a s ktorou je spojené právo požadovať plnenia z poistenia GAP.
- 3.3. Za dátum vzniku Poistnej udalosti bude vždy považovaný dátum vzniku Škodovej udalosti, aj keď rozhodnutie Primárneho poistiteľa likvidovať škodu z Primárneho poistenia ako Totálnu škodu je prijaté neskôr.

### Článok 4 - Všeobecné ustanovenia

- 4.1. Uzatvorením Poistnej zmluvy sa Poistiteľ zaväzuje, že v prípade vzniku Poistnej udalosti za predpokladu, že sú splnené všetky podmienky podľa Poistnej zmluvy a príslušných právnych predpisov, poskytne Poistné plnenie v rozsahu stanovenom Poistnou zmluvou a Poistník sa zaväzuje, že bude platiť Poistiteľovi poistné vo výške a za podmienok stanovených Poistnou zmluvou.

### Článok 5 - Poistné nebezpečenstvo a rozsah poistenia

- 5.1. Poistenie GAP sa vzťahuje na finančnú stratu, ktorá vznikne Poistenému v súvislosti s Poistnou udalosťou, za predpokladu, že ku Škodovej udalosti dôjde v Dobe poistenia.
- 5.2. Rozsah poistenia je definovaný v Zvláštnych poistných podmienkach, ktoré sa vzťahujú na príslušný produkt GAP.
- 5.3. Ak nie je v Poistnej zmluve dohodnuté inak, vzťahuje sa poistenie GAP na všetky Škodové udalosti, ku ktorých vzniku dôjde vo všetkých členských štátoch EÚ a kontinentálnej Európe okrem Ruska.

### Článok 6 - Začiatok, zmeny a zánik poistenia

- 6.1. Poistenie GAP sa dojednáva na dobu určitú uvedenú v Poistnej zmluve.
- 6.2. Poistenie GAP vzniká:
  - 6.2.1. uhradením jednorazového poistného alebo prvej splátky poistného alebo prvého bežného poistného;
  - 6.2.2. písomnou akceptáciou návrhu Poistníka Poistiteľom;
  - 6.2.3. iným spôsobom uvedeným v Zvláštnych poistných podmienkach vzťahujúcich sa k príslušnému produktu GAP alebo v Poistnej zmluve.
- 6.3. Poistenie GAP je možné meniť len písomným dodatkom podpísaným oboma zmluvnými stranami.
- 6.4. Poistenie GAP zaniká dňom uvedeným v Poistnej zmluve alebo:

- 6.4.1. v prípade výpovede Poistnej zmluvy poistenie zanikne výpoveďou ku koncu poistného obdobia. Výpoveď musí byť doručená do dispozičnej sféry druhej zmluvnej strany najneskôr 6 týždňov pred uplynutím poistného obdobia;
- 6.4.2. poistenie môže vypovedať každý z účastníkov do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdeňová; jej uplynutím poistenie zanikne.;
- 6.4.3. v prípade Poistnej zmluvy s bežným poistným, v prípade nezaplatenia poistného, Poistná zmluva zaniká dňom nasledujúcim po uplynutí jednomesačnej lehoty stanovenej Poistiteľ v upomienke zaslanej na adresu Poistníka. Poistná zmluva zanikne aj tak, že poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti;
- 6.4.4. dňom, kedy dôjde k zmene vlastníka alebo leasingového nájomcu Vozidla, to neplatí, keď:
  - 6.4.4.1. novým vlastníkom je rodinný príslušník Poistníka, ktorý má rovnaké trvalé bydlisko;
  - 6.4.4.2. k zmene vlastníctva dôjde medzi právnickou osobou a fyzickou osobou - podnikateľom, ktorá právnickú osobu vlastní a naopak;
  - 6.4.4.3. k zmene vlastníctva dôjde v dôsledku zákonného prechodu pozostalosti v dôsledku úmrtia poisteného;
  - 6.4.4.4. k zmene vlastníctva dôjde v rámci rozvodového konania;
  - 6.4.4.5. k zmene vlastníctva z leasingovej spoločnosti na Poisteného dôjde v rámci ukončenia zmluvy o finančnom lízingu v prípade, že poistné bolo uhradené za celú dobu poistenia;
  - 6.4.4.6. zmena vlastníctva bola po zvážení okolností na základe Poistníkovej písomnej žiadosti schválená Správcom.
- 6.4.5. z iných dôvodov uvedených v Zvláštnych poistných podmienkach upravujúcich príslušný produkt GAP.

## **Článok 7 - Poistné**

- 7.1. Splatné poistné je určené v súlade s platnou tarifou Poistiteľa v čase uzavretia zmluvy a je uvedené v Poistnej zmluve.
- 7.2. Poistné môže byť stanovené ako jednorazové na celú dobu poistenia alebo ak je tak dohodnuté v Poistnej zmluve, ako bežné poistné.
  - 7.2.1. Ak je tak dohodnuté v Poistnej zmluve, môže byť jednorazové poistné uhradené v splátkach.
  - 7.2.2. Poistník berie na vedomie, že v prípade neuhradenia splátky alebo bežného poistného, má Poistiteľ právo v súlade s § 565 Občianskeho zákonníka požadovať úhradu celého poistného.
- 7.3. Poistné je zaplatené dňom pripísania čiastky na účet Správcu, prípadne osoby poverenej Správcom.
- 7.4. Ak nie je so Správcom dohodnuté inak, je poistné hradené v tuzemskej mene.
- 7.5. Ak je dojednané bežné poistné, má Poistiteľ právo na úpravu jeho výšky na nasledujúce poistné obdobie na základe oznámenia doručeného 90 dní pred dátumom splatnosti. Ak Poistník nesúhlasí so zmenou poistného, je povinný informovať Správcu v lehote 30 dní od okamihu, kedy sa dozvedel o Poistiteľovom úmysle upraviť výšku poistného. V takom prípade Poistná zmluva skončí ku koncu poistného obdobia, za ktoré bolo zaplatené poistné. V prípade, že Poistník o svojom nesúhlase Správcu neinformuje vo vyššie uvedenej lehote, Poistná zmluva neskončí a Poistiteľ je oprávnený vybrať novo určené poistné.
- 7.6. V prípade predčasného ukončenia Poistnej zmluvy, Poistník môže byť oprávnený na vrátenie celého alebo časti uhradeného poistného.
  - 7.6.1. Ak dôjde k ukončeniu Poistnej zmluvy v súlade s čl.6.4.2. týchto VPP, má Poistník nárok na vrátenie 100% uhradeného jednorazového poistného.
  - 7.6.2. Ak dôjde k ukončeniu Poistnej zmluvy inak, je v prípade nároku na vrátenie poistného suma vráteného poistného stanovená ako pomerná (pro-rata) časť poistného za zostávajúcu časť poistného obdobia, po odpočítaní nákladov Poistiteľa vo výške 25% celkového poistného uhradeného za Poistné obdobie.
- 7.7. Doplnkové podmienky vzťahujúce sa na príslušný produkt GAP môžu stanoviť ďalšie podmienky vzťahujúce sa na poistné a vratky poistného.

## **Článok 8 - Povinnosti Poistníka, Poisteného a Oprávnenej osoby**

- 8.1. Poistník, Poistený a Oprávnená osoba musí dodržiavať všetky právne predpisy v oblasti predchádzania škodám a znižovania ich rozsahu, najmä:
  - 8.1.1. konať takým spôsobom, aby nedošlo k vzniku Škodovej udalosti, najmä predchádzať porušeniu tých povinností, ktoré sú zamerané na predchádzanie, odvrátenie alebo zmiernenie následkov Škodovej udalosti;
  - 8.1.2. v prípade nebezpečenstva vzniku škody, podniknúť kroky zodpovedajúce miere nebezpečenstva.
- 8.2. Popri ostatných povinnostiach stanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch má Poistený a/alebo Oprávnená osoba, ak nie je v Poistnej zmluve dohodnuté inak, tieto povinnosti:
  - 8.2.1. oznámiť Poistiteľovi, že bola uzavretá iná Poistná zmluva, ktorá sa týka toho istého poistného rizika a oznámiť Poistiteľovi, s akou poisťovňou, vrátane poistných súm (limitov poistného plnenia);

- 8.2.2. ak dôjde napriek tomu k vzniku Škodovej udalosti, prijať všetky dôležité opatrenia na zmiernenie jej následkov a prevenciu zvýšenia škody, ak sú v tomto prípade vydané inštrukcie Primárnym poisťiteľom alebo Správcom, postupovať v súlade s týmito inštrukciami;
- 8.2.3. v prípade vzniku Škodovej udalosti bezodkladne informovať miestne príslušné policajné orgány a poskytnúť pravdivé a úplné vysvetlenie príčin a okolností udalosti;
- 8.2.4. bez zbytočného odkladu (v lehote 8 dní) oznámiť Správcovi vznik Škodovej udalosti;
- 8.2.5. poskytnúť Správcovi pravdivé vysvetlenie o príčine a rozsahu Škodovej udalosti, vyčísliť požiadavku na poistné plnenie, doložiť dokumentáciu potrebnú na určenie rozhodujúcich okolností pre určenie nároku a výšky poistného plnenia a umožniť Správcovi vyhotovenie kópií a vykonanie vyšetrovania nevyhnutného pre určenie nároku na poistné plnenie a pre určenie príčiny a rozsahu Škodovej udalosti;
- 8.2.6. v prípade začatia trestného konania v súvislosti so Škodovou udalosťou bez zbytočného odkladu informovať Správca o jeho postupe a výsledku;
- 8.2.7. informovať Správca v prípade nálezu ukradnutého Vozidla;
- 8.2.8. splnomocniť Poisťiteľa, Správca, nimi stanoveného znalca alebo právneho zástupcu k rokovaniam s Primárnym poisťiteľom alebo voči akejkoľvek tretej osobe v súvislosti s Totálnou škodou, ktorá je predmetom nároku z Primárneho poistenia a splnomocniť ich k nahliadnutiu do dokumentov iných poisťiteľov v súvislosti s vyšetrovaním Škodovej udalosti a výplatou Poistného plnenia.

## **Článok 9 - Práva a povinnosti Poisťiteľa**

- 9.1. Popri ostatných povinnostiach stanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch a Poistnej zmluve, je Poisťiteľ povinný:
  - 9.1.1. vykonať všetky potrebné vyšetrovania v súvislosti s likvidáciou poistnej udalosti;
  - 9.1.2. na žiadosť Poistníka, Poisteného alebo Oprávnenej osoby vrátiť originály dokumentov poskytnutých v priebehu vyšetrovania Škodovej udalosti, ak nie je právny dôvod, aby si ich Poisťiteľ ponechal.
- 9.2. Poisťiteľ má právo overiť pravdivosť a úplnosť údajov slúžiacich na identifikáciu Poistníka, Poisteného alebo Oprávnenej osoby, rovnako tak ako pravdivosť údajov týkajúcich sa Poisteného.
- 9.3. Poisťiteľ môže poveriť Správca výkonom svojich práv a povinností vyplývajúcich z Poistnej zmluvy.

## **Článok 10 - Poistné plnenie**

- 10.1. V prípade Poistnej udalosti má Oprávnená osoba nárok na Poistné plnenie za podmienok uvedených v týchto VPP, Zvláštnych poistných podmienkach upravujúcich príslušný produkt GAP a Poistnej zmluve.
- 10.2. Poistné plnenie je splatné do 15 dní od ukončenia vyšetrovania Poistnej udalosti Poisťiteľom.
- 10.3. Spôsob výpočtu poistného plnenia a podmienky jeho poskytnutia sú ďalej upravené v Zvláštnych poistných podmienkach upravujúcich príslušný produkt GAP.
- 10.4. V prípade sporu o výške splatného poistného plnenia, ktorý vyplýva z nezhody vo veci Správcovho výpočtu Vstupnej alebo Výstupnej hodnoty, je Správca oprávnený predložiť spor právnemu subjektu, ktorý vlastní /riadi/ udržiava príslušný Cenník v Slovenskej republike na individuálne posúdenie. Keď individuálne posúdenie vyústi výpočtom, ktorý zvýši sumu poistného plnenia, ponese náklady šetrenia Poisťiteľ, v opačnom prípade budú odpočítané z poistného plnenia.
- 10.5. V prípade Totálnej škody, pri ktorej došlo ku kráteniu poistného plnenia Primárnym poisťiteľom z dôvodu, že Poistený alebo Oprávnená osoba porušili úmyselne alebo z hrubej neobanlivosti pravidlá cestnej premávky, je Poisťiteľ oprávnený krátiť poistné plnenie z tohto poistenia v rovnakom pomere ako Primárny poisťiteľ.
- 10.6. V prípade Totálnej škody, pri ktorej Správca nemohol vykonať vlastné šetrenie výšky škody v dôsledku omeškania pri hlásení Škodovej udalosti alebo v dôsledku nakladania so zvyškami Vozidla, je Poisťiteľ oprávnený krátiť poistné plnenie maximálne do výšky 50%. V prípade nakladania so zvyškami Vozidla bez predchádzajúceho oznámenia a súhlasu Správcu, môže Poisťiteľ poskytnutie poistného plnenia odmietnuť.
- 10.7. V prípade odcudzenia Vozidla, pri ktorom Poistený alebo Oprávnená osoba neboli schopní poskytnúť kľúče alebo doklady k Vozidlu (Primárnemu poisťiteľovi alebo Správcovi, ak neboli odovzdané Primárnemu poisťiteľovi), Poisťiteľ je oprávnený krátiť poistné plnenie maximálne do výšky 50%.

## **Článok 11 - Výluky z poistenia**

- 11.1. Ak nie je v Poistnej zmluve dohodnuté inak, Poisťiteľ nie je povinný poskytnúť Poistné plnenie v súvislosti s:
  - 11.1.1. akoukoľvek časťou nároku, ktorá bola alebo môže byť hradená z iného poistenia alebo treťou stranou;
  - 11.1.2. náhradou za nemožnosť užívania, stratu na zárobku alebo iné škody výslovne neuvedené v Poistnej zmluve;

- 11.1.3. Odcudzením Vozidla osobou, ktorá mala prístup ku kľúčom od Vozidla alebo spreneverou Vozidla osobou, ktorej Poistený, Oprávnená osoba alebo Poistník zverili Vozidlo;
- 11.1.4. Odcudzením Vozidla v prípade, že Poistený alebo Oprávnená osoba nenahlási odcudzenie príslušnému policajnému orgánu bezprostredne po zistení odcudzenia;
- 11.1.5. Škodovou udalosťou v prípade, kedy nevznikol nárok z Primárneho poistenia, alebo ktorý nebol z Primárneho poistenia vyplatený;
- 11.1.6. Škodovou udalosťou vzniknutou v dôsledku nehody, pri ktorej bol vodič vozidla pod vplyvom alkoholu či iných návykových látok (vrátane predpísaných liekov, ktoré mohli ovplyvniť schopnosť viesť Vozidlo) okrem prípadov, ktoré nasledujú po Odcudzení Vozidla skôr ako bolo Vozidlo vrátené vlastníkovi; odmietnutie vodiča podrobiť sa dychovej skúške alebo krvnej skúške na prítomnosť týchto látok sa považuje za dôvod pre odmietnutie poistného plnenia;
- 11.1.7. Škodovou udalosťou vzniknutou v dôsledku nehody, pri ktorej vodič Vozidla nemal vodičské oprávnenie, alebo ktorého vodičské oprávnenie bolo pozastavené, okrem prípadov, ktoré nasledujú po Odcudzení Vozidla skôr ako bolo Vozidlo vrátené vlastníkovi;
- 11.1.8. Škodovou udalosťou spôsobenou úplne alebo čiastočne v dôsledku úmyselného použitia Vozidla pri páchaní trestnej činnosti Poisteným alebo Oprávnenou osobou alebo treťou osobou, ktorej Poistený alebo Oprávnená osoba zverili Vozidlo;
- 11.1.9. akýmkoľvek nárokom v prípade, že v priebehu vyšetrovania sa zistilo, že Vozidlo bolo nepoistiteľné z dôvodu uvedeného v Zvláštnych poistných podmienkach pre príslušný produkt GAP;
- 11.1.10. akýmkoľvek nárokom v prípade, že v priebehu vyšetrovania bolo zistené zo servisnej knižky alebo technickej dokumentácie, že dátum evidencie alebo množstva kilometrov bolo nesprávne uvedené Poistníkom v čase uzavretia Poistnej zmluvy;
- 11.1.11. výbavou alebo príslušenstvom, ktoré nebolo vo vozidle nainštalované ku dňu začiatku tohto poistenia alebo sa nejedná o výrobcom schválené príslušenstvo alebo nie je uvedené v Cenníku;
- 11.1.12. Škodovou udalosťou ako následkom rádioaktívnej kontaminácie z ionizujúceho žiarenia alebo kontaminácie z nukleárneho paliva alebo z nukleárneho odpadu vzniknutého z horiacich nukleárnych palív;
- 11.1.13. škodou v dôsledku vojnových udalostí, povstania, rebélie alebo iných masových násilných akcií, štrajkov, teroristických akcií (akcií s politickou, sociálnou, ideologickou alebo náboženskou motiváciou) alebo akcií vlády alebo jej orgánov;
- 11.2. Ak nie je inak dohodnuté v Poistnej zmluve, okrem výluk uvedených v príslušných Zvláštnych poistných podmienkach pre príslušný produkt GAP, poistenie sa nevzťahuje na vozidlá nižšie uvedených značiek:
  - 11.2.1. Aston Martin, Bentley, Bristol, Bugatti, Cosworth, De Tomaso, Dorchester, Ferrari, Ginetta, Hummer, Lamborghini, Lancia Thema, Maserati, Porsche (okrem modelov Cayenne a Panamera), Rolls Royce, SAAB a všetkých vozidiel, ktoré neboli oficiálne dovezené alebo schválené pre prevádzku v Slovenskej republike.

## Článok 12 – Zodpovednosť poistiteľa

- 12.1. Toto poistenie je predmetom 100% úpisu syndikátu Lloyd's a poistiteľom je každý člen syndikátu. Každý člen syndikátu upísal časť celkového záväzku syndikátu s tým, že tento záväzok je súčtom častí upísaných členmi syndikátu. Člen syndikátu zodpovedá iba za svoju časť záväzku a nie je solidárne zodpovedný za časť záväzku iného člena syndikátu.
- 12.2. Obchodná adresa sídla každého člena syndikátu Lloyd's je 1 Lime Street, Londýn EC3M 7HA, Spojené kráľovstvo. O oznámenie identity každého člena syndikátu a jeho podielu na celkovom záväzku možno písomne požiadať na Market Services, Lloyd's, 1 Lime Street, Londýn EC3M 7HA, Spojené kráľovstvo.

## Článok 13 - Osobné údaje

- 13.1. Poistiteľ je prevádzkovateľom v zmysle zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších právnych predpisov (ďalej len ako „ZOOÚ“).
  - a. Dotknutými osobami sú najmä poistník, poistený, osoba oprávnená na prevzatie poistného plnenia a ďalšie osoby uvedené v poistnej zmluve.
  - b. Zástupcom prevádzkovateľa je spoločnosť DEFEND INSURANCE s.r.o., so sídlom Pribinova 4, 811 09 Bratislava - mestská časť Staré Mesto, Slovenská republika, ktorá zastupuje Prevádzkovateľa na území Slovenskej republiky v súlade so ZOOÚ a spracúva osobné údaje v mene prevádzkovateľa, v rozsahu a za podmienok dojednaných v písomnej zmluve v súlade so ZOOÚ.
- 13.2. Poistiteľ spracúva osobné údaje dotknutých osôb bez ich súhlasu a informovania a na účely v súlade so zákonom č. 8/2008 Z. z. o poisťovníctve v platnom znení (ďalej len ako „Zákon o poisťovníctve“), ktorý je osobitným zákonom vo vzťahu k ZOOÚ.
- 13.3. Poistník uzavretím poistnej zmluvy poskytuje súhlas poisťovní:

- a) na spracúvanie osobných údajov uvedených v poisťnej zmluve (ďalej len „údaje“) vrátane ich poskytovania zmluvnej zaisťovni so sídlom v zahraničí za účelom zaistenia,
- b) na spracúvanie údajov vrátane ich poskytovania zmluvným zástupcom poisťovne za účelom správy poistenia,
- c) na spracúvanie údajov ako aj údajov poskytnutých poisteným v súvislosti so šetrením poisťnej udalosti vrátane ich poskytovania zmluvným partnerom poisťovne v oblasti likvidácie (asistenčná služba) za účelom likvidácie poisťných udalostí,
- d) na spracúvanie údajov vrátane ich poskytovania tretím osobám (najmä advokátom, notárom, spoločnostiam zaoberajúcim sa inkasom pohľadávok) za účelom ochrany a domáhania sa práv poisťovne,

Súhlas poskytuje poisťník na dobu trvania zmluvného vzťahu a na dobu nevyhnutnú pre uplatnenie práv a povinností stanovených zákonom poisťovni a po uvedenú dobu nie je poisťník oprávnený súhlas účinne odvolať.

13.4. Poisťiteľ je oprávnený spracúvať osobné a iné údaje dotknutých osôb v rozsahu stanovenom Zákonom o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v súlade s ustanoveniami ZOOÚ.

13.5. Poisťník berie uzatvorením poisťnej zmluvy na vedomie, že poisťiteľ je oprávnený spracúvať jeho osobné údaje a iné údaje v rozsahu a na účely uvedené v týchto poisťných podmienkach a/alebo príslušných právnych predpisoch; poisťník je povinný poskytnúť tieto údaje poisťiteľovi a umožniť poisťiteľovi získať ich kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním.

13.6. Poisťník uzatvorením poisťnej zmluvy potvrdzuje, že mu bolo pred získaním jeho osobných údajov oznámené:

- a) názov a sídlo alebo trvalý pobyt sprostredkovateľa poistenia, ak v mene poisťovne získava jeho osobné údaje sprostredkovateľ poistenia,
  - b) že oprávnená osoba, ktorá získala jeho osobné údaje, preukázala svoju totožnosť alebo preukázala príslušnosť oprávnenej osoby hodnoverným dokladom k poisťiteľovi
  - c) že bol poučený o svojich právach dotknutej osoby podľa § 28 ZOOÚ a to najmä o tom, že :
    - ii. má právo základe písomnej žiadosti od poisťovne vyžadovať :
      - a) potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o ňom spracúvané
      - b) opätovné poskytnutie informácií podľa § 15 ods. 1 písm. a) až e) druhý až šiesty bod ZOOÚ vo všeobecne zrozumiteľnej forme,
      - c) informácie o zdroji, z ktorého získal jeho osobné údaje na spracúvanie
      - d) zoznam alebo rozsah jeho osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
      - e) opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
      - f) likvidáciu jeho osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže požiadať o ich vrátenie,
      - g) likvidáciu jeho osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona,
      - h) blokovanie jeho osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti, ak prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na základe súhlasu dotknutej osoby
- Práva podľa písmen e)-f) je poisťovňa oprávnená obmedziť, len ak takéto obmedzenie vyplýva z osobitného zákona alebo jeho uplatnením by bola porušená ochrana poisťníka, alebo by boli porušené práva a slobody iných osôb.
- iii. má právo u poisťovne namietat' voči :
    - a) spracúvaniu jeho osobných údajov, o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu bez jeho súhlasu, a žiadať ich likvidáciu,
    - b) využívaníu osobných údajov titul, meno, priezvisko a adresa bez možnosti priradiť k nim ďalšie osobné údaje na účely priameho marketingu v poštovom styku, alebo
    - c) poskytovaníu osobných údajov uvedených písm. b) tohto pododseku na účely priameho marketingu.
  - iv. má právo na základe písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad u poisťovne kedykoľvek namietat' voči spracúvaniu osobných údajov vyslovením oprávnených dôvodov alebo predložením dôkazov o neoprávnenom zasahovaní do jej práv a právom chránených záujmov, ktoré sú alebo môžu byť v konkrétnom prípade takýmto spracúvaním osobných údajov poškodené v nasledovných prípadoch spracúvania osobných údajov:
    - a) ak sa v nevyhnutných prípadoch bez súhlasu poisťníka spracúvajú osobné údaje na účely tvorby umeleckých alebo literárnych diel, pre potreby informovania verejnosti masovokomunikačnými prostriedkami a ak osobné údaje spracúva prevádzkovateľ, ktorému to vyplýva z predmetu jeho činnosti,

- b) sa bez súhlasu poistníka spracúvajú osobné údaje, ktoré už boli zverejnené v súlade so zákonom a poisťovňa ich náležite označila ako zverejnené;
- c) sa v nevyhnutných prípadoch bez súhlasu poistníka spracúvajú osobné údaje na splnenie dôležitej úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo ak
- d) sa v nevyhnutných prípadoch bez súhlasu poistníka spracúvajú osobné údaje na ochranu práv a právom chránených záujmov poisťovne alebo tretej strany.

Ak tomu nebránia zákonné dôvody a preukáže sa, že námietka dotknutej osoby je oprávnená, poisťovňa je povinná osobné údaje, ktorých spracúvanie poistník namietal, bez zbytočného odkladu blokovat' a zlikvidovat' ihneď, ako to okolnosti dovoľia,

- v. má právo u poisťovne na základe písomnej žiadosti alebo osobne a ak vec neznesie odklad namietat' a nepodrobiť sa rozhodnutiu prevádzkovateľa, ktoré by malo pre neho právne účinky alebo významný dosah, ak sa také rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania jej osobných údajov,
- vi. má právo žiadať poisťovňu o preskúmanie vydaného rozhodnutia podľa pododseku iv. tohto odseku VPP metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom poisťovňa je povinná žiadosti dotknutej osoby vyhovieť, a to tak, že rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia bude mať oprávnená osoba určená poisťovňou v súlade so ZOOÚ. Poistník nemá práva podľa pododseku iv. a v. tohto odseku VPP iba v prípade, ak to ustanovuje osobitný zákon, v ktorom sú upravené opatrenia na zabezpečenie oprávnených záujmov poistníka, alebo ak v rámci predzmluvných vzťahov alebo počas existencie zmluvných vzťahov poisťovňa vydala rozhodnutie, ktorým vyhovel požiadavke poistníka, alebo ak poisťovňa na základe zmluvy prijala iné primerané opatrenia na zabezpečenie oprávnených záujmov poistníka.

13.7. Krajinou cezhraničného toku je Česká republika a iné štáty v súvislosti s uplatnením práv a povinností vyplývajúcich z poistného vzťahu, ktoré zaručujú primeranú úroveň ochrany osobných údajov.

13.8. Poistiteľ je oprávnený sprístupniť osobné údaje dotknutých osôb bez ich súhlasu a informovania v súlade so Zákonom o poisťovníctve, ktorý je osobitným zákonom vo vzťahu k ZOOÚ.

13.9. Poistník je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť poistiteľovi akúkoľvek zmenu svojich údajov v zmysle bodu 4. tohto článku, ako aj zmenu údajov ostatných dotknutých osôb.

13.10. Poistník uzatretím poistnej zmluvy súhlasí, aby poskytovateľ zaznamenával akúkoľvek komunikáciu prebiehajúcu medzi ním a poistiteľom/ správcom prostredníctvom dostupných technických prostriedkov a uchovával tieto záznamy z dôvodu bezpečnosti a za účelom ich použitia v prípade sporu alebo sťažnosti. Uvedené sa vzťahuje aj k súhlasu inej osoby, ktorej údaje sú uvedené v poistnej zmluve alebo osoby oprávnenej na prevzatie poistného plnenia.

13.11. Poistiteľ je povinný uschovávať a ochraňovať pred poškodením, pozmenením, zničením, stratou, odcudzením, vyzradením, zneužitím a neoprávneným sprístupnením poistné zmluvy vrátane ich zmien a s nimi súvisiacich dokladov, počas trvania poistenia a po zániku poistenia do uplynutia premlčacej doby na uplatnenie práv z poistnej zmluvy, najmenej však desať rokov od skončenia zmluvného vzťahu s klientom.

## **Článok 14 – Vinkulácia**

14.1. Na žiadosť Poistníka môže byť nárok na poskytnutie poistného plnenia vinkulovaný tretej strane (vinkulačnému veriteľovi). Ak sú Poistník a Poistený odlišné osoby, môže byť vinkulácia dohodnutá iba na žiadosť Poisteného.

14.2. Výplata poistného plnenia vinkulačnému veriteľovi je splnenie Poistiteľovej povinnosti voči Oprávnenej osobe.

14.3. Zmeny Poistnej zmluvy môžu byť vykonané len s písomným súhlasom vinkulačného veriteľa.

14.4. Poistiteľ zruší ustanovenia o vinkulácii po získaní súhlasu vinkulačného veriteľa, zrušenie vinkulácie je účinné dňom jeho doručenia.

## **Článok 15 – Minimálna výstupná hodnota pre špeciálne vozidlá**

15.1. V prípade špeciálnych vozidiel sa poistné plnenia vypočítavajú podľa ustanovení zvláštnych poistných podmienok pre konkrétny poistný produkt GAP za predpokladu, že výstupná hodnota nesmie byť nižšia ako hodnota uvedená v nasledujúcej tabuľke:

Minimálna výstupná hodnota na mesiac poistenia (vyjadrená ako % z Poistnej sumy)									
Mesiac	Výst.hodn.	Mesiac	Výst.hodn.	Mesiac	Výst.hodn.	Mesiac	Výst.hodn.	Mesiac	Výst.hodn.
1	100.00%	13	79.00%	25	64.75%	37	53.50%	49	46.75%
2	95.75%	14	77.75%	26	63.75%	38	52.75%	50	46.25%
3	93.00%	15	76.50%	27	62.50%	39	52.25%	51	46.00%
4	90.00%	16	75.50%	28	61.50%	40	51.50%	52	45.50%
5	87.00%	17	74.25%	29	60.25%	41	50.75%	53	45.25%
6	85.00%	18	73.00%	30	59.00%	42	50.25%	54	44.75%
7	84.25%	19	71.75%	31	58.00%	43	49.75%	55	44.25%
8	83.50%	20	70.75%	32	57.25%	44	49.25%	56	44.00%
9	82.75%	21	69.50%	33	56.50%	45	48.75%	57	43.75%
10	81.75%	22	68.25%	34	55.75%	46	48.25%	58	43.50%
11	81.00%	23	67.25%	35	55.00%	47	47.75%	59	43.00%
12	80.00%	24	66.00%	36	54.25%	48	47.25%	60	42.00%

## Článok 16 - Otázky a sťažnosti

16.1. Akékoľvek sťažnosti alebo žiadosti o informácie týkajúce sa poistenia môžu byť adresované správcovi písomne, emailom alebo poštou na adresu jeho kancelárie:

DEFEND INSURANCE s.r.o.

Pribinova 4, 811 09 Bratislava

Tel.: +421 2 222 11 702

E-mail: info@defendinsurance.eu

16.2. Správca písomne potvrdí prijatie sťažnosti do 5 pracovných dní odo dňa jej doručenia a o spôsobe vybavenia sťažnosti informuje sťažovateľa do 30 dní odo dňa jej doručenia. V odôvodnených prípadoch sa lehota na vybavenie sťažnosti môže predĺžiť na 60 dní odo dňa doručenia sťažnosti, pričom sťažovateľovi budú oznámené dôvody predĺženia lehoty do 30 dní odo dňa doručenia sťažnosti.

16.3. Správca podlieha regulácii zo strany Národnej banky Slovenska a na základe rozhodnutia Národnej banky Slovenska č. OPK-2637/2007-PP je zapísaná ako samostatný finančný agent v podregistri poistenia a zaistenia, vedenom Národnou bankou Slovenska, pod registračným číslom 62779. V prípade nespokojnosti s vybavením sťažnosti, alebo ak v lehote podľa bodu 2 nebude sťažnosť vybavená, je sťažovateľ oprávnený podať sťažnosť na Národnú banku Slovenska. Kontaktné údaje sú nasledovné:

Národná banka Slovenska

Odbor ochrany finančných spotrebiteľov

Imricha Karvaša 1

813 25 Bratislava

Slovenská republika

Tel: +421 2 5787 1111

+421 2 5865 1111

Fax: +421 2 5787 1100

E-mail: info@nbs.sk

Website: <http://www.nbs.sk/en/home>

E-mail: [spotrebiteľ@nbs.sk](mailto:spotrebiteľ@nbs.sk)

Web: <https://www.nbs.sk/sk/spotrebiteľ/kontaktujte-nas>

## Článok 17 - Záverečné ustanovenia

17.1. Toto poistenie sa riadi slovenským právnym poriadkom a akýkoľvek spor podlieha rozhodnutiu príslušného súdu Slovenskej republiky.

17.2. Poistiteľ je krytý v rámci "FSCS" (The Financial Services Compensation Scheme), fondu chrániaceho klientov poskytovateľov finančných služieb schváleného FSA. Poistený môže byť oprávnený získať platbu zo zabezpečenia, ak Poistiteľ nie je schopný plniť svoje záväzky z tejto zmluvy. Ďalšie informácie môžu byť získané od The Financial Services Compensation Scheme, 7<sup>th</sup> Floor Lloyds Chambers, Portsoken Street, London, E1 8BN Tel: +44 (0) 207 892 7300.

17.3. Tieto VPP nadobúdajú účinnosť dňom 01.01.2018.