

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE HAVARIJNÉ POISTENIE MOTOROVÝCH VOZIDIEL (VPP KAS-5)

VŠEOBECNE USTANOVENIE

Havarijné poistenie motorových vozidiel, ktoré dojednáva KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len „poisťovňa“), upravujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka v znení neskorších právnych predpisov, tieto Všeobecné poistné podmienky pre havarijné poistenie motorových vozidiel (ďalej len „VPP KAS-5“), Všeobecné poistné podmienky pre úrazové poistenie (ďalej len „VPP 1000-4“), príslušné osobitné poistné podmienky (ďalej len „OPP“), príslušné zmluvné dojednania, príslušné Osobitné zmluvné dojednania pre poskytovanie asistenčných služieb v havarijnom poistení motorových vozidiel a poistná zmluva. Uvedené poistné podmienky a zmluvné dojednania sú súčasťou poistnej zmluvy a tvoria neoddeliteľný právny celok.

Článok 1 Predmet poistenia

- Poistenie sa vzťahuje iba na veci, ktoré sú menovite a cenovo uvedené v poistnej zmluve.
- Poistenie sa vzťahuje iba na motorové vozidlá, ktoré boli pri dojednaní poistenia schopné prevádzky, na základné vybavenie dodávané pre daný typ vozidla výrobcom (ďalej len „obvyklá výbava“), ako i na vybavenie predpísané právnymi predpismi (ďalej len „povinná výbava“). Na ďalšie príslušenstvo (ďalej len „doplnková výbava“) sa poistenie vzťahuje, len ak je to menovite a cenovo dohodnuté v zmluve.
- Poistiť je možné vec jednotlivú určenú alebo súbor vecí. Určené veci alebo súbor vecí, na ktoré sa poistenie vzťahuje, sú vymedzené v poistnej zmluve (poistené veci).
- Ak bolo dojednané poistenie súboru vecí, vzťahuje sa poistenie aj na veci, ktoré sa stali súčasťou poisteného súboru po uzavretí poistnej zmluvy. Veci, ktoré prestali byť súčasťou súboru, prestávajú byť poistené.
- Základné poistenie** – poistenie sa vzťahuje len na motorové vozidlá (ďalej len „MV“) uvedené v poistnej zmluve, na ich časti, povinnú a obvyklú výbavu v rozsahu podľa čl. 14 týchto VPP KAS-5.
- Dodatkové poistenie** – len ak je v poistnej zmluve dohodnuté, dojednáva sa dodatkové poistenie:
 - doplnkovej výbavy MV,
 - batožiny (vecí osobnej potreby a spotreby) prepravovaných poisteným MV (ďalej len „batožina“),
 - osôb prepravovaných poisteným MV (ďalej len „úrazové poistenie“),
 - vecí prepravovaných poisteným MV (ďalej len „preprava“),
 - čelného skla MV,
 - náhradného vozidla (pre osobné a úžitkové MV s celkovou hmotnosťou do 3 500 kg vrátane),
 - finančnej straty (ďalej len „poistenie GAP“) pre osobné a úžitkové MV s celkovou hmotnosťou do 3 500 kg vrátane.Dodatkové poistenie nie je možné dojednať bez dojednania základného poistenia podľa ods. 5 tohto článku.

Článok 2 Poistné riziká

Základné poistenie motorových vozidiel možno dojednať pre tieto poistné riziká:

- poškodenie alebo zničenie motorového vozidla a/alebo jeho obvyklej a povinnej výbavy živelnou udalosťou,
- poškodenie alebo zničenie (úmyselné /vandalizmus/ aj neúmyselné)

- motorového vozidla a/alebo jeho obvyklej a povinnej výbavy zásahom tretej osoby (známej alebo neznámej),
- poškodenie alebo zničenie motorového vozidla a/alebo jeho obvyklej a povinnej výbavy zvierateľom alebo stret so zvierateľom,
- havária jednoznačne nezavinená vodičom poisteného motorového vozidla (t. j. nie je zodpovednosť alebo spoluzodpovednosť vodiča poisteného MV), za ktorú zodpovedá tretia osoba (známa alebo neznáma),
- havária zavinená vodičom poisteného motorového vozidla (t. j. je zodpovednosť alebo spoluzodpovednosť vodiča poisteného MV),
- krádež alebo lúpež motorového vozidla a/alebo jeho obvyklej a povinnej výbavy.

Článok 3 Vymedzenie poistnej udalosti

- Poistnou udalosťou je vznik náhodnej udalosti špecifikovanej v čl. 2 týchto VPP KAS-5, ku ktorej došlo v čase trvania poistenia, ak je s ňou spojený vznik povinnosti poisťovne plniť.
- Poistnou udalosťou však nie je, ak bola takáto udalosť spôsobená úmyselným konaním poisteného, poistníka alebo z podnetu niektorého z nich.

Článok 4 Výluky z poistenia

- Právo na plnenie nie je, ak vozidlo alebo jeho časť boli poškodené alebo zničené v dôsledku:
 - prirodeného opotrebenia, ako aj trvalého vplyvu prevádzky, korózie alebo erózie, únavy materiálu,
 - funkčného namáhania,
 - chybnej konštrukcie, výrobnéj alebo materiálovej chyby,
 - nesprávnej obsluhy s následným poškodením častí vozidla nadmerným funkčným namáhaním,
 - činnosti vozidla ako pracovného stroja,
 - chyby, ktorú mala poistená vec už v dobe uzavretia poistenia a ktorá bola, alebo mohla byť známa poistenému, jeho splnomocnencovi alebo zástupcovi bez ohľadu na to, či bola známa poisťovni,
 - vykonávania opravy alebo údržby vecí, alebo v priamej súvislosti s týmito prácami,
 - podvodu, ktorého sa dopustil vypožičiavateľ (prenajímateľ), pokiaľ predmetom podnikania je vypožičiavanie (nájom) vecí a vypožičaná (prenajatá) poistená vec nebola poistenému vrátená v dôsledku podvodného konania,
 - vojnových udalostí, vzbury, povstania alebo iných hromadných násilných nepokojov, štrajku, teroristických aktov (t. j. násilných konaní motivovaných politicky, sociálne, ideologicky alebo nábožensky) alebo zásahu štátnej alebo úradnej moci;
 - použitia motorového vozidla na vojenské účely;
 - výbuchu dopravných výbušnín;
 - jadrových rizík;
 - požiaru alebo výbuchu, pokiaľ sa preukáže neoprávnený zásah inej osoby; toto ustanovenie sa nevzťahuje na poškodenie alebo zničenie vozidla, ktoré sa v čase takého požiaru alebo výbuchu nachádzalo v dosahu jeho účinkov a neoprávnený zásah nebol proti nemu smerovaný; výluka podľa tohto písm. platí len v prípade, ak základné poistenie v zmysle čl. 14 týchto VPP KAS-5 bolo dojednané ako typ poistenia C alebo typ poistenia D (neplatí, ak

základné poistenie v zmysle čl. 14 týchto VPP KAS-5 bolo dojednané ako typ poistenia A alebo typ poistenia B).

2. Poistenie sa tiež nevzťahuje na:
 - a) škody spôsobené neobvyklou alebo nesprávne uloženou batožinou alebo nákladom,
 - b) škody na MV, pokiaľ je alebo počas poistenia bude MV používané na účely, a to bez ohľadu na rozsah použitia počas doby poistenia alebo účelu použitia v čase vzniku poistnej udalosti: nájom MV (krátkodobý alebo dlhodobý nájom MV, napr. od autopožičovne, inej právnickej alebo fyzickej osoby, s výnimkou nájmu vozidla vo forme finančného alebo operatívneho leasingu), výpožička vozidla, taxi, cvičné MV autoškoly, preprava nebezpečných vecí, právo prednostnej jazdy, náhradné vozidlo poskytovateľa, predvádzacie vozidlo, ak v zmluve nebolo dohodnuté inak a následne zaplatené zvýšené poistné,
 - c) škody spôsobené na mobilných telefónoch všetkých druhov,
 - d) škody spôsobené na el. prístrojoch, ktoré:
 - i) sa nenachádzajú vo vnútri MV,
 - ii) nie sú s MV pevne spojené (zabudované),
 - iii) nie sú trvalé napojené na zdroj MV,
 - e) škody vzniknuté pri oprave alebo údržbe MV, alebo v priamej súvislosti s týmito prácami, vrátane skúšobných jazd po vykonanej oprave,
 - f) škody na MV spôsobené nesprávnou alebo nedostatočnou údržbou,
 - g) škody na MV spôsobené v dôsledku nasatia vody do spaľovacieho priestoru motora,
 - h) škody na MV, za ktoré zodpovedá tretia osoba ako dodávateľ (výrobca, obchodník), prípadne iný zmluvný podnikateľ alebo ako osoba zodpovedná za opravu,
 - i) ak sa po vzniku poistnej udalosti preukáže, že výrobné číslo karosérie alebo podvozku MV sa nezhoduje s údajmi uvádzanými výrobcom pri type MV uvedenom v poistnej zmluve, alebo ak sa zistí, že na MV boli výrobné čísla pozmenené, vymenené, alebo že MV pochádza z trestnej činnosti.
3. Poistenie sa nevzťahuje na škody vzniknuté pri oprave alebo údržbe motorového vozidla, ak ide o poškodenie alebo zničenie motorového vozidla, za ktoré je zodpovedná opravovňa alebo dodávateľ vozidla.
4. Poistenie sa nevzťahuje na poškodenie alebo zničenie vozidla pri súťažiach s rýchlostnou vložkou, pri prípravných jazdách na preteky a súťaže s rýchlostnou vložkou a tiež pri jazdách zručnosti, škle šmyku, testovacích a kondičných jazdách a pod. na okruhoch alebo iných na to určených plochách.
5. Ak boli poškodené alebo zničené pneumatiky alebo plné gumové obruče vozidla alebo ak bolo elektrické zariadenie vozidla poškodené skratom, vznikne právo na plnenie maximálne však do výšky ich technickej (časovej) hodnoty len vtedy, ak došlo:
 - a) súčasne aj k inému poškodeniu vozidla, za ktoré je poisťovňa povinná plniť alebo
 - b) k ich poškodeniu alebo zničeniu zásahom inej osoby než poisteného, poistníka alebo vodiča a táto udalosť bola šetrená políciou.
6. Pokiaľ nedošlo z inej príčiny a v rovnakom čase k inému poškodeniu vozidla, za ktoré je poisťovňa povinná plniť, poistenie sa nevzťahuje na poškodenie alebo zničenie nosičov záznamov, obrazoviek a iných zobrazovacích jednotiek.
7. Poistenie sa nevzťahuje na škody, ktoré vznikli v čase, kedy motorové vozidlo viedla osoba pod vplyvom alkoholu, pričom pri dopravnej nehode alebo inej škodovej udalosti bola zistená prítomnosť alkoholu v krvi vodiča poisteného motorového vozidla 1 (jedno) a viac promile.
8. Poistenie sa nevzťahuje na škody, ktoré vznikli v čase, kedy motorové vozidlo viedla osoba pod vplyvom návykových látok, pričom pri dopravnej nehode alebo inej škodovej udalosti bola zistená prítomnosť návykových látok v krvi vodiča poisteného motorového vozidla.
9. Poistenie sa nevzťahuje na škody, pri ktorých vodič poisteného motorového vozidla po vzniku dopravnej nehody alebo inej škodovej uda-

losti ušiel z miesta nehody alebo z miesta vzniku škodovej udalosti alebo toto svojvoľne opustil, alebo sa odmietol podrobiť skúške na prítomnosť alkoholu v krvi alebo testu na preverenie použitia iných návykových látok.

10. Poisťovňa neposkytne poistné plnenie, pokiaľ vodič poisteného MV v čase poistnej udalosti nemal platné vodičské oprávnenie, mal zadržaný vodičský preukaz alebo mal uložený zákaz viesť motorové vozidlo.
11. Poisťovňa nie je povinná plniť za následné škody všetkých druhov (nemožnosť používať vozidlo, ušlý zisk a pod.), vedľajšie výdavky (právne, poštovné, príplatky a pod.).
12. Poisťovňa neposkytne poistné plnenie, ak poistník, poistený alebo oprávnená osoba:
 - a) uvedie nepravdivé alebo neúplné podstatné skutočnosti, týkajúce sa vzniku a priebehu poistnej udalosti,
 - b) uvedie nepravdivé alebo neúplné skutočnosti ovplyvňujúce podmienky likvidácie poistnej udalosti, najmä určenie výšky poistného plnenia.

Článok 5 Územná platnosť

Poistenie sa vzťahuje na geografické územie Európy, pokiaľ nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak.

Článok 6 Začiatok, doba trvania, poistné obdobie a zánik poistenia

1. Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dojednané inak. Povinnosť poisťovne nahradiť škodu a jej právo na poistné (začiatok poistenia) vznikne nultou hodinou prvého dňa nasledujúceho po dni uzavretia poistnej zmluvy, ak nebolo v poistnej zmluve dohodnuté, že vznikne už uzavretím poistnej zmluvy alebo neskôr.
2. Poistná doba, t. j. časový úsek od začiatku do konca trvania poistenia, je určená v poistnej zmluve.
3. Poistným obdobím je jeden technický rok, za ktorý sa považuje 365, resp. 366 po sebe nasledujúcich kalendárnych dní. Pri krátkodobých poisteniach (poistná doba kratšia ako jeden rok) sú poistná doba a poistné obdobie rovnaké.
4. Poistenie zanikne:
 - a) uplynutím doby dohodnutej v poistnej zmluve,
 - b) písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán ku koncu poistného obdobia, výpoveď musí byť doručená druhej zmluvnej strane najneskôr šesť týždňov pred koncom poistného obdobia,
 - c) písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov od dátumu uzavretia poistnej zmluvy; výpovedná lehota je osemdenná a začína plynúť nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede druhej zmluvnej strane, uplynutím výpovednej lehoty poistenie zanikne, poisťovňa má právo na pomernú časť poistného zodpovedajúcu dĺžke trvania poistenia,
 - d) ak poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti, poistenie zaniká uplynutím tejto lehoty,
 - e) ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovňou na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poisťovne musí obsahovať upozornenie, že poistenie zanikne v prípade jeho nezaplatenia. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného. Výzva sa považuje za doručenú, ak výzvu adresát prijal, odmietol prijať alebo dňom, keď výzvu poisťovne pošta vrátila odosielateľovi ako nedoručenú,
 - f) výpoveďou jednej zo zmluvných strán do jedného mesiaca odo dňa poskytnutia poistného plnenia alebo jeho zamietnutia, výpovedná lehota je osemdenná a začína plynúť nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede druhej zmluvnej strane, uplynutím výpovednej lehoty poistenie zanikne, pričom

poisťovňa má právo na pomernú časť poistného zodpovedajúcu dĺžke trvania poistenia,

- g) ukončením činnosti poisteného alebo poistníka, zrušením oprávnenia na podnikateľskú činnosť, zánikom poisteného,
 - h) ak odpadla možnosť, že poistná udalosť nastane,
 - i) na základe písomnej dohody poisťovne a poistníka.
5. V prípade uzavretia poistnej zmluvy na diaľku sa za prijatie návrhu poisťovne na uzavretie poistnej zmluvy (vyplnené tlačivo zaslané poisťovňou elektronicky) považuje elektronické podanie (potvrdenie) vykonané záujemcom o poistenie prostredníctvom internetovej aplikácie, deň prijatia návrhu poistnej zmluvy je zároveň dňom uzavretia (platnosti) poistnej zmluvy. Poistenie začína 00:00 hod. stredoeurópskeho času dňa dojednaného v návrhu poistnej zmluvy ako predpokladaný začiatok poistenia, ak bolo poistenie uzavreté pred dňom predpokladaného začiatku poistenia, najskôr však dňom a hodinou prevzatia nového MV podľa preberacieho protokolu alebo dňom a hodinou vykonania vstupnej obhliadky ojazdeného MV podľa Zápisu o obhliadke MV pri vstupe do poistenia. Poistenie končí 24:00 hod. stredoeurópskeho času dňa dojednaného v poistnej zmluve ako koniec poistenia. Ak je deň uzavretia a deň predpokladaného začiatku poistenia totožný, poistenie začína plynúť okamihom uzavretia poistnej zmluvy, najskôr však dňom a hodinou prevzatia nového MV podľa preberacieho protokolu alebo dňom a hodinou vykonania vstupnej obhliadky ojazdeného MV podľa Zápisu o obhliadke MV pri vstupe do poistenia. Poistenie končí 24:00 hod. stredoeurópskeho času dňa dojednaného v poistnej zmluve ako koniec poistenia.
6. V prípade uzavretia poistnej zmluvy na diaľku, splatnosť poistného alebo splátky poistného je do 5 dní odo dňa predpokladaného začiatku (účinnosti) poistenia označeného v poistnej zmluve, v tejto lehote musí byť poistné alebo jeho splátka pripísané na účet poisťovne. Počas tejto lehoty poisťovňa v prípade poistnej udalosti poskytuje poistenému poistné krytie, a to iba za predpokladu splnenia podmienky uhradiť poistné alebo splátku poistného v lehote 5 dní odo dňa predpokladaného začiatku (účinnosti) poistenia. V prípade nesplnenia povinnosti poisteného uhradiť poistné alebo splátku poistného v stanovenej lehote, poistná zmluva zanikne od počiatku, a to bez ohľadu na prípadné neskoršie zaplatenie poistného.

Článok 7 Poistná hodnota

1. Poistná hodnota je hodnota poistenej veci rozhodujúca pre stanovenie poistnej sumy. Poistnou hodnotou v zmysle týchto poistných podmienok je nová hodnota poistenej veci, t. j. suma, ktorú treba vynaložiť v čase vzniku poistnej udalosti na znovuzriadenie veci novou vecou rovnakého typu a výkonu vrátane nákladov montáže a prípadné iné poplatky.
2. Poistná suma má pre každú jednotlivú vec zodpovedať poistnej hodnote veci v čase uzavretia poistnej zmluvy.

Článok 8 Podpoistenie

Ak je v dobe poistnej udalosti poistná suma poistenej veci nižšia ako jej poistná hodnota, upraví poisťovňa výšku poistného plnenia, na ktoré vznikol nárok podľa všetkých podmienok poistnej zmluvy pred odpočítaním spoluúčasti, pomerom poistnej sumy k poistnej hodnote.

Článok 9 Poistné

1. Poistné je zmluvná cena za poskytnutú ochranu a jeho výška a splatnosť musí byť uvedená v poistnej zmluve.
2. Poistné sa určí podľa rozsahu a obsahu poistenia a ohodnotenia rizika, a to na základe poistnej hodnoty veci alebo poistnej sumy.
3. Ak je poistník v omeškaní s platením poistného alebo poistné neuhradil v predpísanej výške, vzniká poisťovni právo odpočítať sumu zodpovedajúcu dlžnému poistnému z poistného plnenia.
4. Poisťovňa má právo v súvislosti so zmenami podmienok rozhodujú-

cich pre stanovenie výšky poistného upraviť výšku poistného pre nasledujúce poistné obdobie a doručiť poistníkovi oznámenie poisťovne o zvýšení poistného pred výročným dňom poistenia. Ak poistník nebude so zvýšením poistného súhlasiť (za zvýšenie poistného sa nebude považovať nárast z dôvodu realizovanej indexácie poistných súm a poistného, ani z dôvodu zvýšenia poistných súm predmetu poistenia na podnet poistníka, ani z dôvodu pripoistenia ďalších predmetov poistenia alebo poistných rizík), môže poistenie odchylné od ustanovenia § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka vypovedať písomnou výpoveďou doručenu poisťovni najneskôr v deň predchádzajúci výročnému dňu poistenia. Poistenie zanikne uplynutím aktuálneho poistného obdobia.

Článok 10 Povinnosti poisteného

1. Poistený je povinný poisťovni alebo ňou povereným osobám umožniť prehliadku poisťovanej veci a posúdenie rozsahu poistného nebezpečenstva, podať informácie so všetkými podrobnosťami potrebnými na jeho ocenenie a predložiť k nahliadnutiu technickú, účtovnú a inú obdobnú dokumentáciu.
2. Poistený je povinný oznámiť poisťovni, že ten istý predmet poistenia poistil u inej poisťovne proti tomu istému poistnému riziku; zároveň je povinný oznámiť poisťovni meno takej poisťovne, výšku poistnej sumy a rozsah poistenia.
3. Poistený je povinný oznámiť bezodkladne poisťovni všetky zmeny týkajúce sa poistenia v rozsahu údajov uvedených v poistnej zmluve.
4. Poistený je povinný podľa pokynov zástupcu poisťovne pred začiatkom poistenia ojazdeného vozidla podrobiť sa obhliadke poisteného ojazdeného vozidla. V opačnom prípade bude takéto konanie posudzované ako porušenie povinnosti poisteného a poisťovňa je oprávnená uplatniť voči poistenému zmluvnú pokutu vo výške 30 % z poistného plnenia, na ktoré poistenému vznikol nárok. Zmluvnú pokutu je poisťovňa oprávnená si započítať voči poistnému plneniu. Poisťovňa môže v takomto prípade poistnú zmluvu vypovedať do jedného mesiaca odo dňa poskytnutia poistného plnenia alebo jeho zamietnutia. Výpovedná lehota je 8 dní a začína plynúť odo dňa doručenia výpovede poistníkovi. Poistenie zanikne uplynutím výpovednej lehoty.
5. Poistený je povinný pred uzavretím poistnej zmluvy s krytím poistného rizika „krádež“ podľa čl. 2 písm. f) týchto VPP KAS-5 písomne oznámiť poisťovni, že nedisponuje všetkými originálnymi kľúčmi a/alebo ovládačmi a/alebo štítkami s kódmi od kľúčov a/alebo ovládačov od MV a/alebo zabezpečovacích zariadení MV a vykonať pre-kódovanie kľúčov a ovládačov v autorizovanej opravovni, prípadne ďalšie opatrenia podľa písomných pokynov poisťovne. V opačnom prípade bude takéto konanie posudzované ako porušenie povinnosti poisteného a poisťovňa je oprávnená uplatniť výšku a neposkytnúť poistné plnenie za poistnú udalosť krádeže, na ktoré by poistenému vznikol nárok. Zároveň je poisťovňa oprávnená vypovedať poistnú zmluvu do jedného mesiaca odo dňa, keď sa o porušení povinnosti poisteného uvedenej v tomto odseku dozvedela alebo do jedného mesiaca odo dňa, keď poistenému uplynula lehota na vykonanie opatrení podľa písomných pokynov poisťovne, ktoré poistený nevykonal alebo odmietol vykonať. Výpovedná lehota je osemenná a začína plynúť nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede poistníkovi. Uplynutím výpovednej lehoty poistenie zanikne, pričom poisťovňa má právo na pomernú časť poistného zodpovedajúcu dĺžke trvania poistenia.
6. Poistený je povinný dodržiavať všetky právne predpisy vzťahujúce sa na používanie a premávku vozidiel na pozemných komunikáciách a zdržať sa porušenia pravidiel cestnej premávky, najmä však:
 - a) porušenia zákazu predchádzania podľa § 15 ods. 5, § 35 ods. 3 zákona č. 8/2009 Z. z. o cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 8/2009 Z. z.“) alebo zákazu predchádzania vyplývajúceho z dopravnej značky alebo dopravného zariadenia,

- b) prekročením najvyššej dovolenej rýchlosti jazdy podľa § 16 alebo § 27 ods. 3 zákona č. 8/2009 Z. z. o viac ako:
- 20 km.h⁻¹ v obci,
 - 30 km.h⁻¹ mimo obce,
- c) nedaním prednosti v jazde,
- d) porušením povinnosti zastaviť vozidlo na príkaz dopravnej značky „Stoj, daj prednosť v jazde!“ alebo na signál so znamením „Stoj!“,
- e) prejazdu cez železničné priecestie v čase, keď je to zakázané podľa § 27 až 29 zákona č. 8/2009 Z. z.
- V opačnom prípade bude takéto konanie posudzované ako porušenie povinnosti poisteného a poisťovňa je oprávnená plnenie zo zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jej povinnosti plniť.
7. Poistený je povinný dbať, aby poistná udalosť nenastala, predovšetkým nesmie porušovať povinnosti smerujúce na odvrátenie alebo zmenšenie nebezpečenstva, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi alebo na ich základe, alebo ktoré na seba prevzal poistnou zmluvou, ani nesmie trpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb (u poistenej právnickej osoby sa za tretie osoby považujú tiež všetky fyzické a právnické osoby pre poisteného činné), ďalej je povinný riadne sa starať o poistené veci, najmä ich udržiavať v dobrom technickom stave a používať ich výhradne na účely stanovené výrobcom.
8. Ak už nastala poistná udalosť, poistený je povinný urobiť všetky opatrenia smerujúce k tomu, aby sa vzniknutá škoda už nezväčšovala, nesmie zmeniť stav spôsobený poistnou udalosťou, pokiaľ nie je poistná udalosť prešetrená poisťovňou. To však neplatí, ak je takáto zmena nevyhnutná vo verejnom záujme, alebo aby škoda bola zmierená, alebo ak došlo pri šetrení poistnej udalosti vinou poisťovne k zbytočným preťahom, ďalej je poistený povinný uschovať poškodené veci alebo ich časti, pokiaľ poisťovňa alebo ňou poverené osoby neurobia ich prehliadku, najmenej po dobu 30 dní.
9. Poistený je povinný nemeniť stav spôsobený poistnou udalosťou bez súhlasu oprávneného pracovníka poisťovne (napr. likvidátor). To však neplatí, ak je takáto zmena nutná z bezpečnostných, hygienických alebo iných vážnych dôvodov alebo nato, aby sa rozsah následkov poistnej udalosti nezväčšoval. V týchto prípadoch je poistený povinný zabezpečiť dostatočné dôkazy o rozsahu a príčine poistnej udalosti, napr. uchovaním vymenených poškodených dielov, fotodokumentáciou, prípadne videozáznamom, svedectvom tretích osôb a pod.
10. Poistený je povinný bezodkladne poisťovni oznámiť vznik akejkoľvek poistnej udalosti najneskôr do 30 kalendárnych dní od vzniku poistnej udalosti. Taktiež je poistený povinný zaslať do poisťovne Správu o nehode podpísanú obidvomi účastníkmi nehody na mieste nehody v zmysle zákona alebo iný vhodný doklad a zabezpečiť tak okrem iného aj právo na náhradu škody voči zodpovednému subjektu. V opačnom prípade bude takéto konanie posudzované ako porušenie povinnosti poisteného a poisťovňa je oprávnená uplatniť voči poistenému zmluvnú pokutu vo výške 10 % z poistného plnenia, na ktoré poistenému vznikol nárok. Zmluvnú pokutu je poisťovňa oprávnená si započítať voči poistnému plneniu.
11. Poistený je povinný po vzniku poistnej udalosti postupovať v súlade s pokynmi poisťovne.
12. Poistený je povinný umožniť poisťovni vyhotoviť kópie dokladov, ktoré predložil pre zistenie okolností rozhodujúcich pre posúdenie nároku na plnenie a jeho výšku, ako aj umožniť šetrenie, ktoré je na to potrebné.
13. Poistený je povinný umožniť poisťovni, na základe jej pokynov, obhliadku vozidla pred opravou za účelom posúdenia nároku na poistné plnenie a výšky poistného plnenia. V opačnom prípade bude takéto konanie posudzované ako porušenie povinnosti poisteného a poisťovňa je oprávnená uplatniť výluk a neposkytnúť poistné plnenie.
14. Poistený je povinný nahlásiť polícii každú dopravnú nehodu, pri ktorej vznikne škoda na poistenom MV (vrátane doplnkovej výbavy) zjavne prevyšujúca jedenaplnásobok väčšej škody podľa § 125 Trestného

- zákona v znení neskorších predpisov, usmrť sa alebo zraní osoba, dôjde k poškodeniu cesty alebo všeobecne prospešného zariadenia alebo do okolia uniknú nebezpečné veci. V opačnom prípade bude takéto konanie posudzované ako porušenie povinnosti poisteného a poisťovňa je oprávnená plnenie zo zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jej povinnosti plniť.
15. Poistený je povinný nahlásiť polícii každú dopravnú nehodu, ak je vodič poisteného alebo zúčastneného vozidla pod vplyvom alkoholu alebo inej návykovej látky. V opačnom prípade bude takéto konanie posudzované ako porušenie povinnosti poisteného a poisťovňa je oprávnená plnenie zo zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jej povinnosti plniť.
16. Poistený je povinný nahlásiť polícii každú dopravnú nehodu, ak sa účastníci škodovej udalosti nedohodli na jej zavinení. V opačnom prípade bude takéto konanie posudzované ako porušenie povinnosti poisteného a poisťovňa je oprávnená plnenie zo zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jej povinnosti plniť.
17. Rovnako je poistený povinný bezodkladne nahlásiť polícii každú poistnú udalosť na poistenom MV, pokiaľ bola spôsobená poistným rizikom podľa čl. 2 písm. b), c), d) a f) týchto VPP KAS-5, tiež stratu alebo odcudzenie dokladu o evidencii, odcudzenie kľúčov a/alebo ovládačov a/alebo štítkov s kódmi od kľúčov a/alebo ovládačov od MV a/alebo zabezpečovacích zariadení MV a následne preukázať poisťovni toto nahlásenie príslušnému orgánu polície. Uvedené platí aj pre obvyklú alebo nadštandardnú výbavu MV a batožinu v ňom prepravovanú. V opačnom prípade bude takéto konanie posudzované ako porušenie povinnosti poisteného a poisťovňa je oprávnená plnenie zo zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jej povinnosti plniť.
18. Poistený je povinný bezodkladne písomne oznámiť poisťovni akúkoľvek stratu, odcudzenie alebo zničenie kľúčov a/alebo ovládačov a/alebo štítkov s kódmi od kľúčov a/alebo ovládačov od MV a/alebo zabezpečovacích zariadení MV a vykonať prekódovanie kľúčov a ovládačov, prípadne ďalšie opatrenia podľa písomných pokynov poisťovne. V opačnom prípade bude takéto konanie posudzované ako porušenie povinnosti poisteného a poisťovňa je oprávnená uplatniť výluk a neposkytnúť poistné plnenie. Zároveň je poisťovňa oprávnená vypovedať poistnú zmluvu do jedného mesiaca odo dňa, keď sa o porušení povinnosti poisteného uvedenej v tomto odseku dozvedela alebo do jedného mesiaca odo dňa, keď poistenému uplynula lehota na vykonanie opatrení podľa písomných pokynov poisťovne, ktoré poistený nevykonal alebo odmietol vykonať. Výpovedná lehota je osemenná a začína plynúť nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede poistníkovi. Uplynutím výpovednej lehoty poistenie zanikne, pričom poisťovňa má právo na pomernú časť poistného zodpovedajúcu dĺžke trvania poistenia.
19. Poistený je povinný bezodkladne písomne oznámiť poisťovni vyrobenie ďalšieho kľúča a/alebo ovládača od MV a/alebo zabezpečovacích zariadení MV a postupovať podľa písomných pokynov poisťovne. V opačnom prípade bude takéto konanie posudzované ako porušenie povinnosti poisteného a poisťovňa je oprávnená uplatniť výluk a neposkytnúť poistné plnenie. Zároveň je poisťovňa oprávnená vypovedať poistnú zmluvu do jedného mesiaca odo dňa, keď sa o porušení povinnosti poisteného uvedenej v tomto odseku dozvedela alebo do jedného mesiaca odo dňa, keď poistenému uplynula lehota na vykonanie opatrení podľa písomných pokynov poisťovne, ktoré poistený nevykonal alebo odmietol vykonať. Výpovedná lehota je osemenná a začína plynúť nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede poistníkovi. Uplynutím výpovednej lehoty poistenie zanikne, pričom poisťovňa má právo na pomernú časť poistného zodpovedajúcu dĺžke trvania poistenia.
20. Ak došlo ku krádeži MV, poistený je povinný po oznámení vzniku poistnej udalosti odovzdať oprávnenému pracovníkovi poisťovne (napr. likvidátor):
- všetky originálne kľúče dodávané výrobcom MV, vrátane náhradných kľúčov, prípadne ich kópie, všetky ovládače od MV a od

- zabezpečovacích zariadení MV, všetky štítky s kódmi od kľúčov a ovládačov od MV a zabezpečovacích zariadení MV (ako napr. kľúče od MUL-T-LOCKu, Constructu, karty imobilizéru, kódový štítok kľúčov a pod.),
- b) originálny technický preukaz s dočasným vyradením MV z evidencie príslušným dopravným inšpektorátom,
- c) servisné knižky, colné deklarácie o dovoze MV a iné potrebné doklady, ktoré si poisťovňa vyžiada.
- V opačnom prípade bude takéto konanie posudzované ako porušenie povinnosti poisteného a poisťovňa je oprávnená uplatniť výluk a neposkytnúť poistné plnenie.
21. Ak sa preukáže, že niektorý z kľúčov a/alebo ovládačov od odcudzeného MV, odovzdaných poisteným podľa predchádzajúceho odseku týchto VPP KAS-5, nie je pravý (t. j. nejedná sa o originálne kľúče a/alebo ovládače dodávané prvovýrobcom pre konkrétnu značku a typ konkrétneho systému, resp. nejedná sa o kópie kľúčov a/alebo ovládačov o existencii ktorých bola poisťovňa pred vznikom poistnej udalosti zo strany poisteného písomne informovaná), je poisťovňa oprávnená uplatniť výluk a neposkytnúť poistné plnenie.
22. Poistený je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovni, že sa našla stratená vec v súvislosti s poistnou udalosťou. V prípade, že už dostal poistné plnenie za túto vec, vrátiť poisťovni plnenie znížené o primerané náklady potrebné na opravu tejto veci, pokiaľ bola poškodená v dobe od poistnej udalosti do doby, keď bola nájdená, prípadne je povinný vrátiť hodnotu zvyškov, pokiaľ v uvedenej dobe bola vec zničená.
23. Ak bolo MV, za ktoré bolo vyplatené poistné plnenie nájdené (pri poistných rizikách krádež a lúpež), je poistený povinný vrátiť toto poistné plnenie alebo previesť vlastnícke práva k MV na poisťovňu bezodkladne, najneskôr však do 30-tich dní od dňa oznámenia o nájdení MV.
24. Poistený je povinný počas celej doby poistenia udržiavať a prevádzkovať MV v riadnom technickom stave podľa predpisov výrobcu a s platným dokladom o vykonaní technickej prehliadky. V opačnom prípade bude takéto konanie posudzované ako porušenie povinnosti poisteného a poisťovňa je oprávnená uplatniť voči poistenému zmluvnú pokutu vo výške 10 % z poistného plnenia, na ktoré poistenému vznikol nárok. Zmluvnú pokutu je poisťovňa oprávnená si započítať voči poistnému plneniu.
25. Poistený je povinný počas premávky v zimnom období zabezpečiť, aby bolo MV pri použití v cestnej premávke vybavené tzv. zimnými pneumatikami podľa ust. § 38 zákona č. 8/2009 Z. z. V opačnom prípade bude takéto konanie posudzované ako porušenie povinnosti poisteného a poisťovňa je oprávnená plnenie zo zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jej povinnosti plniť.
26. Poistený je povinný zabezpečiť, aby MV v čase jeho opustenia bolo riadne zabezpečené proti krádeži predpísaným spôsobom zabezpečenia, v súlade s čl. 13 týchto VPP KAS-5. V opačnom prípade bude takéto konanie posudzované ako porušenie povinnosti poisteného a poisťovňa je oprávnená uplatniť výluk a neposkytnúť poistné plnenie.
27. Poistený je povinný zabezpečiť, aby sa v MV v čase jeho opustenia nenachádzali doklady od MV. V opačnom prípade bude takéto konanie posudzované ako porušenie povinnosti poisteného a poisťovňa je oprávnená plnenie zo zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jej povinnosti plniť.
28. Poistený je povinný v prípade vzniku poistnej udalosti umožniť poisťovni voči inému uplatniť si právo na náhradu škody a urobiť opatrenia, aby nedošlo k premlčaniu alebo zániku práva na náhradu škody, najmä označiť osobu, ktorá spôsobila poškodenie poisteného MV s uvedením ďalších skutočností významných pre uplatnenie práva na náhradu škody voči škodcovi. V prípade preukázaného porušenia uvedenej povinnosti poisteného, je poisťovňa oprávnená uplatniť voči poistenému zmluvnú pokutu vo výške 30 % z poistného plnenia, na ktoré poistenému vznikol nárok. Zmluvnú pokutu je poisťovňa oprávnená si započítať voči poistnému plneniu. Náhradu škody, ktorá vznikla poisťovní poskytnutím poistného plnenia, si môže poisťovňa uplatňovať prostredníctvom podania trestného oznámenia a/alebo uplatnením náhrady škody v občiansko-právnom konaní.
29. V prípade, ak poistený je platiteľ DPH, je tento povinný opravovať MV len v opravovni, ktorá je platiteľom DPH. Pokiaľ bude oprava vykonaná v opravovni, ktorá nie je platiteľom DPH, poisťovňa poskytne poistné plnenie bez DPH, resp. v prípade nevyčíslenia DPH na faktúre za opravu vozidla zníži poistné plnenie o výšku percenta zodpovedajúce percentu výšky DPH pre daný druh tovaru alebo služby platnej v čase poistnej udalosti.
30. Poistený je povinný umožniť poisťovni, na základe jej písomných pokynov, obhliadku vozidla po oprave za účelom posúdenia nároku na poistné plnenie a výšky poistného plnenia. V opačnom prípade bude takéto konanie posudzované ako porušenie povinnosti poisteného a poisťovňa výšku poistného plnenia určí kalkuláciou primeraných nákladov v súlade s čl. 12 ods. 5 písm. d) týchto VPP KAS-5 (tzv. „rozpočtom“).
31. Ak poistenému vzniklo právo na poskytnutie asistenčných služieb platných v čase vzniku asistenčnej udalosti (posledná poistníkovi odoslaná verzia pred asistenčnou udalosťou), je poistený povinný v prípade uplatnenia práva na poskytnutie asistenčných služieb tieto čerpať len prostredníctvom asistenčnej spoločnosti uvedenej v asistenčnej karte (ďalej len „zmluvná asistenčná spoločnosť“). Ak poistený vynaložil náklady v súvislosti s poskytnutím asistenčných služieb zmluvnou asistenčnou spoločnosťou (napr. preto, lebo zmluvná asistenčná spoločnosť nemá informáciu o nároku poisteného na poskytnutie asistenčných služieb), poisťovňa refunduje poistenému tieto náklady bez príslušenstva (úrok z omeškania, sprievodné poplatky, kurzové rozdiely a pod.) Náklady vynaložené poisteným na asistenciu prostredníctvom inej spoločnosti, ktorá nie je zmluvnou asistenčnou spoločnosťou, poisťovňa neuhradí.
32. Poistený je povinný:
- uviesť pravdivé a úplné skutočnosti, týkajúce sa vzniku a priebehu poistnej udalosti,
 - uviesť pravdivé a úplné skutočnosti, ktoré ovplyvňujú podmienky likvidácie poistnej udalosti, najmä určenie výšky poistného plnenia.
- V opačnom prípade bude takéto konanie posudzované ako porušenie povinnosti poisteného a poisťovňa je oprávnená uplatniť výluk a neposkytnúť poistné plnenie.
33. Poistený je povinný okrem povinností uložených v týchto VPP KAS-5 dodržiavať aj povinnosti stanovené v Občianskom zákonníku a vo všeobecne záväzných právnych predpisoch.
34. Ak malo vedomé porušenie povinností uvedených v predchádzajúcich odsekoch tohto článku podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovňa oprávnená znížiť poistné plnenie podľa § 799 ods. 3 Občianskeho zákonníka.
35. Ak došlo k porušeniu viacerých povinností poisteného uvedených v tomto článku, je poisťovňa oprávnená uplatniť voči poistenému zmluvnú pokutu za každé porušenie povinnosti poisteného samostatne vo výške uvedenej pre príslušné porušenie povinnosti poisteného z poistného plnenia, na ktoré poistenému vznikol nárok. Zmluvnú pokutu je poisťovňa oprávnená si započítať voči poistnému plneniu.

Článok 11 Povinnosti poisťovne

Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je poisťovňa povinná:

- oznámiť poistníkovi poistné podmienky týkajúce sa dojednávaneho poistenia,
- umožniť poistenému nahliadnuť do spisových materiálov týkajúcich sa jeho poistnej udalosti a umožniť mu zabezpečiť si kópiu,
- vrátiť poistenému doklady, ktoré si vyžiada a ktoré nie sú nutnou súčasťou spisu,
- poskytnúť poistenému potrebnú pomoc na uplatnenie jeho práv z poistenia,

- e) poskytnúť poistenému na písomnú žiadosť primeraný preddavok na výplatu poistného plnenia, ak je nesporné, že došlo k poistnej udalosti, z ktorej bude plnené a celé plnenie nie je možné poskytnúť z dôvodu doposiaľ neukončeného šetrenia,
- f) zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, ktoré sa dozvie pri dojednaní poistenia, jeho správe a pri likvidácii poistných udalostí; informáciu môže poskytnúť len so súhlasom poisteného alebo pokiaľ tak ustanovuje zákon.

Článok 12 Plnenie poisťovne

1. Poisťovňa poskytuje plnenie v tuzemskej mene, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
2. Poistná suma je suma dohodnutá v poistnej zmluve a je hornou hranicou plnenia poisťovne za jednu alebo všetky poistné udalosti vzniknuté v jednom poistnom období.
3. Za škodu vzniknutú poistnou udalosťou podľa typu poistenia A až D, poisťovňa poskytne poistné plnenie, v rozsahu podľa tohto článku na uvedenie poškodeného alebo zničeného MV do stavu bezprostredne pred poistnou udalosťou, alebo v rozsahu nákladov na znovuzriadenie zničeného alebo odcudzeného MV, maximálne však vo výške všeobecnej hodnoty motorového vozidla v dobe bezprostredne pred poistnou udalosťou s odpočítaním spoluúčasti vo výške dohodnutej v poistnej zmluve.
4. Za škodu vzniknutú poistnou udalosťou podľa typu poistenia A až D len na samotnom čelnom skle poisteného motorového vozidla a bez súčasného dojednania pripoistenia čelného skla podľa čl. 19 týchto VPP KAS-5, poisťovňa poskytne poistné plnenie v rozsahu podľa tohto článku na uvedenie poškodeného alebo zničeného čelného skla motorového vozidla do stavu bezprostredne pred poistnou udalosťou, alebo v rozsahu nákladov na znovuzriadenie zničeného alebo odcudzeného čelného skla motorového vozidla, maximálne však vo výške všeobecnej hodnoty motorového vozidla v dobe bezprostredne pred poistnou udalosťou s odpočítaním spoluúčasti vo výške:
 - a) 5 %, min. 166 EUR pre motorové vozidlá s celkovou hmotnosťou do 3 500 kg vrátane a motocykle,
 - b) 10 %, min. 330 EUR pre motorové vozidlá s celkovou hmotnosťou nad 3 500 kg, autobusy a traktory.
5. Po vzniku poistnej udalosti je poisťovňa povinná hradiť primerané náklady na opravu alebo znovuzriadenie vozidla nasledovne:
 - a) pri oprave poisteného MV v autorizovaných opravovniach pre danú značku a typ vozidla sa primerané náklady na náhradné diely, materiál a prácu posudzujú tak, že sa porovnávajú s kalkuláciou nákladov na opravu vyhotovenou poisťovňou pri použití cien originálnych náhradných dielov a časových noriem na prácu udávaných výrobcami. V nákladoch na prácu a lakovanie v autorizovaných opravovniach sa zohľadňuje hodinová sadzba opravovne v danom regióne pre príslušný typ a značku, ktorých kvalita práce a technologické vybavenie zodpovedá normatívom stanoveným výrobcami pre jednotlivé typy vozidiel v opravovniach SR. Za primerané náklady na opravu sa považujú také, ktoré nepresiahnu ceny nových originálnych náhradných dielov a časové normy stanovené výrobcami pre príslušnú značku a typ vozidla,
 - b) pri oprave poisteného MV v zmluvných opravovniach poisťovne sa za primerané náklady považujú náklady, ktoré zodpovedajú výške normohodiny dojednanej medzi poisťovňou a zmluvným servisom, pri použití predpísanej technológie opravy MV výrobcami a pri použití náhradných dielov, ktorých kvalita je na úrovni originálnych náhradných dielov alebo alternatívnych náhradných dielov (aftermarketov) v nadväznosti na dobu prevádzky vozidla. Po doložení dokladov preukazujúcich originalitu, kvalitu a nákup náhradných dielov (čl. 26 ods. 6 týchto VPP KAS-5) a po ich preverení poisťovňa posúdi možnosť doplatku za položku náhradné diely podľa výsledku preverenia originality a kvality použitých náhradných dielov a v závislosti od výsledku preverenia doplatí poistné plnenie v časti položky za náhradné diely,
- c) pri oprave poisteného MV v nezmluvných, neautorizovaných opravovniach sa za primerané náklady na opravu poškodeného vozidla považujú náklady stanovené na základe kalkulácie vyhotovenej poisťovňou po zdokladovaní rozsahu poškodenia vozidla v súlade so zápisom o obhliadke poškodeného MV poisťovňou. Na účely kalkulácie primeraných nákladov na opravu poisteného MV poisťovňa akceptuje ako primeranú cenu práce max. do výšky 20 EUR/hod. s DPH (16,67 EUR/hod. bez DPH) a cenu alternatívnych náhradných dielov, pokiaľ sú dostupné na trhu v SR, v prípade, že alternatívny diel sa nevyrába, poisťovňa uplatní pri výpočte poistného plnenia zrážku 20 % z ceny originálneho náhradného dielu. Po doložení dokladov preukazujúcich originalitu, kvalitu a nákup náhradných dielov (čl. 26 ods. 6 týchto VPP KAS-5) a po ich preverení poisťovňa posúdi možnosť doplatku za položku náhradné diely podľa výsledku preverenia originality a kvality použitých náhradných dielov a v závislosti od výsledku preverenia doplatí poistné plnenie v časti položky za náhradné diely. O kalkulácii primeraných nákladov na opravu bude poistený informovaný písomnou formou. V kalkulácii nákladov na opravu v nezmluvných, neautorizovaných opravovniach bude výška lakovacej konštanty PK51 použitá na úrovni 100 %,
 - d) pri výpočte plnenia nákladov na opravu rozpočtom bez predloženia účtovných dokladov, sa za primerané náklady na opravu poškodeného vozidla považujú náklady stanovené na základe kalkulácie nákladov na opravu MV vyhotovenej poisťovňou po obhliadke poškodeného/poisteného MV. Pri výpočte nákladov na opravu rozpočtom je výška sadzby za normohodinu práce stanovená vo výške 10 EUR/hod. (bez DPH). V rámci kalkulácie nákladov na náhradné diely sú do výpočtu zarátavané ceny alternatívnych náhradných dielov (aftermarketov), pokiaľ sú dostupné na trhu v SR. V prípade, že alternatívny diel sa nevyrába, poisťovňa uplatní pri výpočte poistného plnenia zrážku 20 % z ceny originálneho náhradného dielu. Po doložení dokladov preukazujúcich originalitu, kvalitu a nákup náhradných dielov (čl. 26 ods. 6 týchto VPP KAS-5) a po ich preverení poisťovňa posúdi možnosť doplatku za položku náhradné diely podľa výsledku preverenia originality a kvality použitých náhradných dielov a v závislosti od výsledku preverenia doplatí poistné plnenie v časti položky za náhradné diely. V kalkulácii nákladov na opravu rozpočtom bude výška lakovacej konštanty PK51 použitá na úrovni 100 %.
6. Primeranými nákladmi na opravu nie sú zmluvné ceny dohodnuté medzi opravovňou a poisteným okrem prípadov, ak zmluvná cena za opravu MV v opravovni neprekročí kalkuláciu primeraných nákladov na opravu poisteného MV podľa podmienok stanovených v predchádzajúcich ustanoveniach týchto VPP KAS-5.
7. Poisťovňa si vyhradzuje právo určiť opravovňu, v ktorej je poistený povinný vykonať opravu poškodeného/poisteného MV. Ak oprava nebude vykonaná v opravovni určenej poisťovňou, poisťovňa pri výpočte poistného plnenia uplatní ceny platné v určenej opravovni.
8. Poistený je oprávnený vykonať opravu poškodeného/poisteného MV svojpomocne, resp. v prípade podnikateľského subjektu vo vlastnej réžii iba na základe predchádzajúceho písomného súhlasu poisťovne, ak predpokladané náklady na opravu presiahnu sumu 2 000 EUR pri výpočte výšky poistného plnenia rozpočtom podľa čl. 12 ods. 5 písm. d) týchto VPP KAS-5. Poisťovňa uhradí primerané náklady na opravu s DPH len v prípade, ak poistený preukáže nákup náhradných dielov originálnym daňovým dokladom, v opačnom prípade nebude DPH zohľadnená.
9. Pokiaľ bolo MV zničené alebo poškodené v takom rozsahu, že náklady na opravu presiahnu 90 % všeobecnej ceny MV, poisťovňa bude považovať takúto škodu za totálnu škodu a výškou plnenia bude všeobecná cena MV znížená o hodnotu použiteľných zvyškov z MV a spoluúčast vo výške dohodnutej v poistnej zmluve. V prípade poškodenia MV v zahraničí si poisťovňa vyhradzuje právo rozhodnúť o tom, či použiteľné zvyšky uhradí v poistnom plnení alebo sa budú

prepravovať do sídla poisteného. Náklady na prepravu použiteľných zvyškov nesmú presiahnuť ich cenu.

10. Ak došlo k poškodeniu MV, za ktoré je poisťovňa povinná plniť, poistenie sa vzťahuje aj na náklady spojené s prepravou poškodeného MV do najbližšej autorizovanej opravovne na území SR, schopnej opravu vykonať. Takáto preprava bude poistenému poskytnutá výlučne formou asistenčných služieb platných v čase vzniku asistenčnej udalosti (posledná poisťovníkovi odoslaná verzia pred asistenčnou udalosťou). Poistený je povinný v prípade uplatnenia práva na poskytnutie asistenčných služieb tieto čerpať len prostredníctvom asistenčnej spoločnosti uvedenej v asistenčnej karte. Náklady vynaložené poisteným na asistenciu prostredníctvom inej spoločnosti alebo iné náklady na prepravu poškodeného vozidla poisťovňa neuhradí.
11. Doplnková výbava MV bude hrazená len v prípade, pokiaľ táto bola menovite a cenovo dojednaná v poistnej zmluve.
12. Ak bolo preukázané, že poistené motorové vozidlo v okamihu poistnej udalosti viedla osoba, ktorá bola pod vplyvom alkoholu, poisťovňa uplatní svoje právo na primerané zníženie poistného plnenia z poistnej zmluvy podľa § 809 ods. 2 Občianskeho zákonníka v zmysle nasledovnej tabuľky.

Promile alkoholu v krvi	Percentuálne zníženie poistného plnenia
0,01 – 0,49 ‰	30 %
0,50 – 0,99 ‰	50 %

13. Poisťovňa má právo odpočítat' od poistného plnenia dlžné poistné a tiež zostávajúce splátky ročného poistného, pokiaľ je ročné poistné platené v splátkach.
14. Poistenie sa nevzťahuje na poškodenia alebo straty vzniknuté pred dojednaním poistenia.
15. Ak došlo k poškodeniu MV, za ktoré je poisťovňa povinná plniť, poistenie sa vzťahuje aj na náklady, ktoré bol poistený povinný vynaložiť z dôvodov bezpečnostných, hygienických alebo iného verejného záujmu na odstránenie zvyškov poisteného vozidla, ktoré bolo poškodené alebo zničené poistnou udalosťou.
16. Ak na základe nepravdivej, neúplnej alebo zamlčanej informácie zo strany poisťníka bolo poisťovňou určené nižšie poistné ako by bolo určené v prípade, keby bola poisťovni poskytnutá pravdivá a/alebo úplná informácia zo strany poisťníka, je poisťovňa oprávnená znížiť poistné plnenie v rovnakom pomere, v akom bolo určené nižšie poistné voči poistnému, ktoré malo byť určené ako správne.

Článok 13

Predpísané spôsoby zabezpečenia

Poistený je povinný zabezpečiť MV proti krádeži okrem riadne uzamknutého MV, minimálne v nasledovnom rozsahu:

1. **Osobné motorové vozidlá s celkovou hmotnosťou do 3 500 kg vrátane:**
 - a) Vo východiskovej hodnote (novej hodnote) spolu s doplnkovou výbavou do **35 000 EUR** minimálne jedným predpísaným zabezpečovacím zariadením,
 - b) Vo východiskovej hodnote (novej hodnote) spolu s doplnkovou výbavou od **35 000,01 EUR do 100 000 EUR** vyšším stupňom imobilizéru alebo satelitným elektronickým vyhľadávacím systémom GPS alebo kombináciou minimálne dvoch iných predpísaných zabezpečení,
 - c) Vo východiskovej hodnote (novej hodnote) spolu s doplnkovou výbavou od **100 000,01 EUR** kombináciou minimálne troch, resp. dvoch predpísaných zabezpečení a to nasledovne:
 - i) imobilizérom v kombinácii s alarmom s plávajúcím alebo nikdy sa neopakujúcim kódom a mechanickým zabezpečovacím zariadením pevne spojeným s podvozkom alebo karosériou (I+A+M); alebo
 - ii) satelitným elektronickým vyhľadávacím systémom GPS alebo vyšším stupňom imobilizéru v kombinácii s mechanickým zabezpečovacím zariadením pevne spojeným s podvozkom (GPS+GSM/VAM 01/VAM R1/FBS III a vyšší + M) alebo

- iii) satelitným elektronickým vyhľadávacím systémom GPS alebo vyšším stupňom imobilizéru v kombinácii s autoalarmom s plávajúcím alebo nikdy sa neopakujúcim kódom (GPS+GSM/VAM 01/VAM R1/FBS III a vyšší + A) alebo
- iv) satelitným elektronickým vyhľadávacím systémom GPS v kombinácii s imobilizérom (GPS+GSM + I).

2. **Nákladné motorové vozidlá s celkovou hmotnosťou nad 3 500 kg, autobusy a jazdné pracovné stroje s EČV:**
 - a) Vo východiskovej hodnote (novej hodnote) spolu s doplnkovou výbavou do **166 000 EUR** minimálne jedným predpísaným zabezpečovacím zariadením,
 - b) Vo východiskovej hodnote (novej hodnote) spolu s doplnkovou výbavou od **166 000,01 EUR** kombináciou minimálne dvoch predpísaných zabezpečení.
3. **Predpísaným zabezpečovacím zariadením sa v zmysle týchto VPP KAS-5 rozumie:**
 - a) imobilizér od výrobcu,
 - b) vyšší stupeň imobilizéru - osemcestný elektromechanický imobilizér VAM 01 alebo VAM R1 (bližšie info na www.autoalarm-vamos.sk) alebo FBS III a vyšší,
 - c) mechanické zabezpečovacie zariadenie pevne spojené s podvozkom alebo karosériou MV – napr. Construct, Mul-T-Lock, Defend-Lock, Zeder Lock a pod.,
 - d) autoalarm s plávajúcím alebo nikdy sa neopakujúcim kódom,
 - e) satelitný elektronický vyhľadávací systém pevne spojený s MV, ktorý je založený na technológii GPS+GSM alebo GPS+GSM+radiolokator a v prípade neoprávneného použitia MV alebo vniknutia do MV automaticky sám (nie len na vyžiadanie) vyšle signál o narušení určenému subjektu (min. 2 oprávnené osoby a/alebo polícia a/alebo pult centrálnej ochrany), pričom tento signál musí byť vysielaný nepretržite a je ho možné identifikovať na rovnakom území, ako je dohodnutá územná platnosť poistenia podľa čl. 5 týchto VPP KAS-5 alebo podľa rozšírenej územnej platnosti dojednanej v poistnej zmluve (t. j. v prípade GSM modulu je potrebné mať aktívny roaming na rovnakom území ako je územná platnosť poistenia).
4. **Traktory:**
 - a) Vo východiskovej hodnote (novej hodnote) spolu s doplnkovou výbavou do **100 000 EUR** – po pracovnej dobe traktor odstavený na oplotenom a uzamknutom pozemku;
 - b) Vo východiskovej hodnote (novej hodnote) spolu s doplnkovou výbavou od **100 000,01 EUR** – po pracovnej dobe traktor odstavený na oplotenom a uzamknutom pozemku, strážený strážnou službou nepretržite 24 hod. denne.
5. Poistený je povinný preukázateľne zabezpečiť **disky kolies z ľahkých zliatin** poistnými bezpečnostnými skrutkami. Ak došlo ku krádeži diskov kolies z ľahkých zliatin, poistený je povinný odovzdať poisťovni bezpečnostný adaptér na montáž/demontáž bezpečnostných skrutiek.
6. **Motocykle** okrem uzamknutia zámkom dodávaným výrobcom musia byť ďalej zabezpečené uzamknutím kolesa alebo brzdového kotúča, prípadne inej pevnej časti motocykla bezpečnostným zámkom (z tvrdenéj ocele) s reťazou alebo obručou z toho istého alebo vyššieho stupňa odolnosti ako samotný bezpečnostný zámok, resp. bezpečnostným zámkom na brzdový kotúč alebo autoalarmom s plávajúcím alebo nikdy sa neopakujúcim kódom.
7. **MV s dodatkovým poistením prepravy vecí** musia byť vyhotovené v skriňovom prevedení a musia byť zabezpečené autoalarmom s plávajúcím alebo nikdy sa neopakujúcim kódom (minimálne s tromi funkciami), ktorý signalizuje otváranie dverí, kapoty, má snímač na snímanie pohybu MV, blokuje činnosť motora a má ochranu proti scanovaniu. V prípade, ak sú v skriňovom prevedení obsiahnuté aj presklené časti, musia byť tieto opatrené nepriehľadnou fóliou.
8. Inštaláciu a aktiváciu predpísaných zabezpečovacích zariadení je nutné vykonať autorizovanými osobami pred dojednaním poistenia MV.
9. Všetky zabezpečovacie zariadenia musia byť certifikované a mať vystavený doklad o ich montáži. Zariadenie musí byť funkčné počas

celej doby trvania poistenia a poistený je povinný udržiavať ho v prevádzkyschopnom stave a používať ho pri každom opustení MV.

10. Ak poistený porušil niektorú z povinností uvedenú v čl. 13 týchto VPP KAS-5, je poisťovňa oprávnená uplatniť výluk a neposkytnúť poisťné plnenie.
11. Pre MV končiacie leasingový nájom, ktoré boli počas celej doby leasingu poistené v spoločnosti KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, platí zabezpečenie podľa podmienok zabezpečenia v leasingovej zmluve. Toto však platí len v prípade, ak je MV nanovo poistené individuálnou poisťnou zmluvou do 30 dní po ukončení leasingu.

ZÁKLADNÉ POISTENIE

Článok 14

Rozsah poistenia

Základné poistenie motorových vozidiel je možné dojednať ako:

- a) **Typ A** – poistenie sa vzťahuje na poškodenie alebo zničenie MV alebo jeho obvyklej výbavy náhodnou poisťnou udalosťou podľa čl. 2 písm. a) až e) týchto VPP KAS-5, s výnimkou výluk vyslovene uvedených v týchto VPP KAS-5,
- b) **Typ B** – poistenie sa vzťahuje na poškodenie alebo zničenie MV alebo jeho obvyklej výbavy náhodnou poisťnou udalosťou podľa čl. 2 písm. a) až f) týchto VPP KAS-5, s výnimkou výluk vyslovene uvedených v týchto VPP KAS-5,
- c) **Typ C** – poistenie sa vzťahuje na poškodenie alebo zničenie MV alebo jeho obvyklej výbavy náhodnou poisťnou udalosťou podľa čl. 2 písm. a) až d) a písm. f) týchto VPP KAS-5, s výnimkou výluk vyslovene uvedených v týchto VPP KAS-5,
- d) **Typ D** – poistenie sa vzťahuje na poškodenie alebo zničenie MV alebo jeho obvyklej výbavy náhodnou poisťnou udalosťou podľa čl. 2 písm. a) a písm. f) týchto VPP KAS-5, s výnimkou výluk vyslovene uvedených v týchto VPP KAS-5.

DODATKOVÉ POISTENIE

Článok 15

Doplnková výbava MV

1. Doplnkovou výbavou rozumieme všetky časti a súčasti pevne zabudované na alebo v MV, dodávané nad rámec obvyklej výbavy dodávanej výrobcom, resp. dodané na MV dodatočne, ktoré nie sú zahrnuté vo faktúre za kúpu MV. Ide napr. o airbag, klimatizáciu, špeciálne lakovanie, disky kolies z ľahkých zliatin, rádio aparátúru, čalúnenie interiéru, strešné okno atď.
2. Doplnková výbava bude poistená len vtedy, ak to bolo dohodnuté v poisťnej zmluve a jej hodnota je zahrnutá v poisťnej sume, s limitom poisťného plnenia pre riziko krádeže vo výške 15 % z východiskovej hodnoty MV.
3. Poistenie doplnkovej výbavy sa vzťahuje na rovnaké územie, ako je dojednané pre základné poistenie uzavreté podľa čl. 5 a čl. 14 týchto VPP KAS-5.
4. Rozsah a ostatné podmienky poistenia doplnkovej výbavy sú určené rozsahom a podmienkami základného poistenia MV podľa zvoleného typu poistenia v zmysle čl. 14 týchto VPP KAS-5.

Článok 16

Poistenie batožiny

1. Ak je v poisťnej zmluve dojednané, poistenie batožiny sa vzťahuje na veci osobnej potreby a spotreby počas ich prepravy poisteným MV pre poisťné riziká zhodné s poisťnými rizikami platnými pre základné poistenie podľa zvoleného typu poistenia v zmysle čl. 14 týchto VPP KAS-5, s výnimkou výluk vyslovene uvedených v týchto VPP KAS-5. Za veci osobnej potreby a spotreby sa považujú ošateľní, hygienické potreby, atď., ktoré sú v osobnom vlastníctve osôb prepravovaných poisteným MV.
2. Z poistenia sú ďalej vylúčené: peniaze, šeky, vkladné knižky, cenníky, klenoty, cestovné doklady a preukazy, cestovné lístky, letenky, predmety umeleckej hodnoty, historickej alebo zberateľskej hodnoty,

iné motorové vozidlá alebo ich časti, plavidlá a lietadlá všetkých druhov, fotoaparáty, filmovacie prístroje, videokamery, mobilné telefóny, elektronické zariadenia ktoré nie sú pevne zabudované v MV, elektronické hry, zbrane, kožuchy, bicykle, lyže, snowboardy, okuliare, kontaktné šošovky, prístroje audiovizuálnej techniky, elektronické prístroje a ich príslušenstvo.

3. Poistenie sa vzťahuje iba na veci riadne uložené a uzamknuté v MV, a to len v priestore určenom na uloženie batožiny alebo v uzamykateľných nosičoch pevne upevnených na MV. Poistením nie je krytá batožina ponechaná vo vozidle na viditeľnom mieste.
4. Batožina ponechaná v MV pred začatím jazdy, po ukončení jazdy a pri prerušení jazdy na viac ako 1 hodinu, nie je poistením krytá. To isté platí aj v prípadoch, keď má poistený pri prerušení jazdy možnosť uložiť batožinu na bezpečnejšie miesto, prípadne vziať si ju so sebou.
5. Pri prechode štátnej hranice medzi krajinou, ktorá je členom EU a krajinou, ktorá nie je členom EU, je nutné vyplniť potvrdenie o vývoze predmetov drahších ako 332 EUR a nechať si toto potvrdiť príslušnou colnicou v mieste prechodu.
6. Poistenie batožiny sa vzťahuje na rovnaké územie, ako je dojednané pre základné poistenie uzavreté podľa čl. 5 a čl. 14 týchto VPP KAS-5.
7. Poisťné plnenie z poistenia batožiny bude vykonané v technickej hodnote veci.
8. Rozsah a ostatné podmienky poistenia batožiny sú určené rozsahom a podmienkami základného poistenia MV podľa zvoleného typu poistenia v zmysle čl. 14 týchto VPP KAS-5.

Článok 17

Poistenie úrazu

1. Ak je v poisťnej zmluve dojednané, poistenie úrazu sa vzťahuje na nemenované osoby prepravované poisteným MV (ďalej len „poistené osoby“).
2. Poistenie úrazu v zmysle týchto VPP KAS-5 môže zahŕňať niektoré z druhov poistení podľa VPP 1000-4.
3. V zmysle VPP 1000-4 sa dojednáva, že právo na poisťné plnenie vznikne len vtedy, ak k poisťnej udalosti podľa VPP 1000-4 došlo:
 - a) pri uvádzaní motora do chodu bezprostredne pred začiatkom jazdy,
 - b) pri nastupovaní alebo vystupovaní zo stojaceho MV,
 - c) za jazdy MV a pri jeho havárii,
 - d) pri krátkodobých zastávkach MV v MV či v jeho blízkosti, v priestore určenom pre jazdu MV,
 - e) pri odstraňovaní bežných porúch MV vzniknutých v priebehu jazdy (výmena kolesa, žiarovky a pod.).
4. Poistenie sa nevzťahuje na úrazy, ku ktorým došlo na miestach, ktoré nie sú určené na prepravu osôb (napr. stúpačka, blatník, batožinový priestor a pod.) a na úrazy, ktoré nastali pri testovaní a typových skúškach MV alebo pri účasti rýchlostných a terénnych pretekoch s rýchlostnou vložkou vrátane oficiálnych tréningov.
5. Poisťná suma, uvedená v poisťnej zmluve pre príslušný druh poistenia, platí pre jedno sedadlo.
6. Poisťná suma pre všetky poistené osoby, sa rovná súčinu poisťnej sumy podľa ods. 5 tohto článku a počtu sedadiel podľa technického preukazu (ďalej len „TP“) uvedeného v poisťnej zmluve a predstavuje maximálnu výšku poisťného plnenia za jednu alebo všetky poisťné udalosti vzniknuté v jednom poisťnom období.
7. Ak poistená osoba zomrie na následky úrazu, vyplatí poisťovňa osobám určeným podľa § 817 Občianskeho zákonníka poisťnú sumu podľa ods. 5 tohto článku.
8. Ak bolo dojednané poistenie trvalých následkov úrazu, vyplatí poisťovňa poistenej osobe, podľa rozsahu telesného poškodenia, príslušné percento z poisťnej sumy, uvedenej v ods. 5 tohto článku.
9. Pri úrazoch, ku ktorým dôjde pri prepravovaní viacerých osôb MV ako je počet sedadiel podľa TP, poisťovňa zníži plnenie, podľa ods. 5 tohto článku v pomere počtu sedadiel k počtu prepravovaných osôb.

10. Poistenie úrazu sa vzťahuje na rovnaké územie, ako je dojednané pre základné poistenie uzavreté podľa čl. 5 a čl. 14 týchto VPP KAS-5.
11. Úrazové poistenie zaniká spolu so zánikom základného poistenia MV.
12. Rozsah a podmienky poistenia úrazu sú určené v ustanoveniach tohto článku a nie sú obmedzené rozsahom a podmienkami základného poistenia MV podľa zvoleného typu poistenia v zmysle čl. 14 týchto VPP KAS-5.

Článok 18

Preprava

1. Ak je v poistnej zmluve dojednané, poistenie sa vzťahuje na veci každého druhu, ak tieto nie sú vylúčené v týchto VPP KAS-5, ktoré poistený prepravuje poisteným MV.
2. Poisťovňa poskytne poistné plnenie z poistenia prepravy v prípade ak škoda na prepravovaných veciach bola spôsobená poškodením alebo zničením MV alebo jeho obvyklej výbavy alebo vecí pri preprave náhodnou poistnou udalosťou v rozsahu poistných rizík zhodných s poistnými rizikami platnými pre základné poistenie podľa zvoleného typu poistenia v zmysle čl. 14 týchto VPP KAS-5, s výnimkou výluk vyslovene uvedených v týchto VPP KAS-5, maximálne však do výšky poistnej sumy dojednanej v poistnej zmluve pre prípad poškodenia alebo zničenía vecí pri preprave. Ak škoda na MV alebo jeho obvyklej výbavy alebo prepravovaných veciach bola spôsobená rizikom krádež alebo lúpež a riziká krádež alebo lúpež sú zahrnuté v rozsahu poistných rizík platných pre základné poistenie podľa zvoleného typu poistenia v zmysle čl. 14 týchto VPP KAS-5, s výnimkou výluk vyslovene uvedených v týchto VPP KAS-5, poisťovňa poskytne poistné plnenie maximálne do 1/4 výšky poistnej sumy dojednanej v poistnej zmluve pre prípad poškodenia alebo zničenía vecí pri preprave podľa predchádzajúcej vety.
3. Poistenie prepravy sa vzťahuje len na poistné udalosti, ktoré vznikli:
 - a) na území Slovenskej republiky v dôsledku krádeže alebo lúpeže MV alebo jeho obvyklej výbavy, krádeže alebo lúpeže vecí pri preprave ak riziká krádež alebo lúpež sú zahrnuté v rozsahu poistných rizík platných pre základné poistenie podľa zvoleného typu poistenia v zmysle čl. 14 týchto VPP KAS-5, s výnimkou výluk vyslovene uvedených v týchto VPP KAS-5,
 - b) na rovnakom území, ako je dojednané pre základné poistenie uzavreté podľa čl. 14 týchto VPP KAS-5 v dôsledku poškodenia alebo zničenía MV alebo jeho obvyklej výbavy alebo poškodenia alebo zničenía vecí pri preprave poistnými rizikami zhodnými s poistnými rizikami platnými pre základné poistenie podľa zvoleného typu poistenia v zmysle čl. 14 týchto VPP KAS-5, s výnimkou výluk vyslovene uvedených v týchto VPP KAS-5.
4. Preprava začína uvedením prepravovaných vecí do pohybu za účelom ich naloženia a končí sa uložením na mieste určenom dňa, kedy takto uložené mohli byť, najneskôr však dňa, kedy takto uložené mali byť.
5. Preprava musí byť vykonávaná v osobnom alebo nákladnom MV, ktoré je vyhotovené v skriňovom prevedení a ktoré musí byť zabezpečené autoalarmom s plávajúcim alebo nikdy sa neopakujúcim kódom (minimálne s tromi funkciami), ktorý signalizuje otváranie dverí, kapoty, má snímač na snímanie pohybu vozidla, blokuje činnosť motora a má ochranu proti scanovaniu. V prípade ak sú v skriňovom prevedení obsiahnuté aj presklené časti, musia byť tieto opatrené neprehľadnou fóliou.
6. Poistenie sa nevzťahuje na:
 - a) prepravu cenností (peniaze, ceniny, klenoty, drahé kovy a predmety z nich vyrobené, perly, drahokamy, veci zvláštnej hodnoty a pod.),
 - b) škody spôsobené krádežou alebo lúpežou MV, ktoré nastanú pri preprave bezprostredne nadväzujúcej na prepravu do zahraničia alebo zo zahraničia,
 - c) veci zvláštnej hodnoty (veci umeleckej alebo historickej hodnoty, zlato, striebro, platina, predmety z nich vyrobené a starožitnosti),
 - d) prepravu zvierat.

7. Poisťovňa neposkytne poistné plnenie, ak boli poistené veci poškodené, zničené alebo odcudzené v dôsledku:
 - a) nedostatočného balenia,
 - b) nesprávneho naloženia,
 - c) vnútornej skrytej vady alebo skazy,
 - d) pôsobenia atmosférického tepla alebo chladu; toto ustanovenie neplatí, pokiaľ k poistnej udalosti došlo v priamej súvislosti so živelnou udalosťou alebo dopravnou nehodou,
 - e) nakladania a vykladania, prekladania a skladovania,
 - f) poškodenia alebo zničenía vecí vlastným nákladom.
8. Prepravované veci ponechané v MV pred začatím jazdy, po ukončení jazdy a pri prerušení jazdy na viac ako 1 hodinu nie sú poistením kryté. To isté platí aj v prípadoch, keď má poistený pri prerušení jazdy možnosť uložiť prepravované veci na bezpečnejšie miesto.
9. Pri poistnom plnení bude vyplatená suma znížená o dojednanú spoluúčasť vo výške 166 EUR.
10. Rozsah a ostatné podmienky poistenia prepravy sú určené rozsahom a podmienkami základného poistenia MV podľa zvoleného typu poistenia v zmysle čl. 14 týchto VPP KAS-5.

Článok 19

Poistenie čelného skla MV

1. Ak je v poistnej zmluve dojednané, poistenie sa vzťahuje na akékoľvek náhodné poškodenie alebo zničenie čelného skla MV, s výnimkou výluk uvedených v tomto článku a čl. 4 týchto VPP KAS-5.
2. Poistenie čelného skla sa nevzťahuje na poškodenie alebo zničenie čelného skla súvisiace s poškodením iných častí MV.
3. Poistenie sa ďalej nevzťahuje na diaľničné nálepky ktoré boli poškodené alebo zničené v dôsledku poistnej udalosti, alebo tak došlo pri oprave, resp. výmene poškodeného alebo zničeného čelného skla MV.
4. Poistenie čelného skla sa vzťahuje na rovnaké územie, ako je dojednané pre základné poistenie uzavreté podľa čl. 5 a čl. 14 týchto VPP KAS-5.
5. Poistné plnenie poisťovne, za vzniknutú poistnú udalosť na čelnom skle MV, bude poskytnuté v zmysle čl. 12 ods. 5 týchto VPP KAS-5.
6. V prípade poškodenia čelného skla MV, ktoré bude opravené, pričom náklady na túto opravu nepresiahnu sumu 60 EUR, nebude poisťovňa v poistnom plnení zohľadňovať dojednanú spoluúčasť.
7. V prípade poškodenia alebo zničenía čelného skla MV, ktoré bude vymenené, bude pri poistnom plnení vyplatená suma znížená o dojednanú spoluúčasť vo výške dohodnutej v poistnej zmluve.
8. Rozsah a podmienky poistenia čelného skla sú určené v ustanoveniach tohto článku a nie sú obmedzené rozsahom a podmienkami základného poistenia MV podľa zvoleného typu poistenia v zmysle čl. 14 týchto VPP KAS-5.

Článok 20

Poistenie náhradného vozidla

1. Ak je v poistnej zmluve dojednané, predmetom poistenia sú náklady za prenájom náhradného vozidla za poškodené poistené vozidlo (ďalej len „poistenie náhradného vozidla“).
2. Toto pripoistenie je možné dojednať len pre osobné a úžitkové motorové vozidlá s celkovou hmotnosťou do 3 500 kg vrátane.
3. Podmienkou na dojednanie dodatkového poistenia je dojednanie základného poistenia vozidla podľa čl. 14 týchto VPP KAS-5.
4. Na poistenie náhradného vozidla sa nevzťahuje vinkulácia poistného plnenia, ak je pre príslušnú poistnú zmluvu dojednaná.
5. Dodatkové poistenie náhradného vozidla sa dojednáva bez spoluúčasti.
6. Poisťovňa poskytne poistné plnenie z poistenia náhradného vozidla len v prípade, že došlo k poškodeniu poisteného vozidla a poisťovni vznikla povinnosť poskytnúť poistné plnenie zo základného poistenia podľa zvoleného typu poistenia alebo z dodatkového poistenia čelného skla nasledovne:
 - a) pri poškodení poisteného vozidla niektorým z rizík uvedených

- v čl. 2 písm. a) až e) týchto VPP KAS-5 alebo pri poškodení čelného skla poisteného vozidla podľa čl. 19 týchto VPP KAS-5 a následnej oprave poisteného vozidla v opravovni poskytne poisťovňa poistné plnenie za preukázateľne vynaložené náklady na prenájom náhradného vozidla počas doby nevyhnutnej na opravu poisteného vozidla, pričom náhradné vozidlo bolo prenájaté počas doby nevyhnutnej na opravu poisteného vozidla,
- b) pri krádeži alebo lúpeži poisteného vozidla podľa čl. 2 písm. f) týchto VPP KAS-5 alebo pri vzniku totálnej škody podľa čl. 12 ods. 9 týchto VPP KAS-5 poskytne poisťovňa poistné plnenie za preukázateľne vynaložené náklady na prenájom náhradného vozidla maximálne počas doby určenej počtom dní dojedanej v poistnej zmluve, pričom náhradné vozidlo bolo prenájaté najneskôr do 15 dní odo dňa vzniku poistnej udalosti podľa čl. 2 písm. f) týchto VPP KAS-5.
7. Doba nevyhnutná na opravu vozidla začína plynúť dňom začatia realizácie opravy vozidla v servise (do tejto doby sa nezapočítava čas čakania na objednané náhradné diely, pokiaľ aktuálne platné predpisy o premávke po pozemných komunikáciách nezakazujú premávku takto poškodeného poisteného vozidla) a končí nastaním skoršej z týchto udalostí: uplynutím doby potrebnej na opravu poisteného vozidla podľa kalkulačných programov pre opravu motorového vozidla, alebo v deň oznámenia servisu, v ktorom sa poškodené poistené vozidlo nachádza, poisťovníkovi o možnosti prevziať si opravené poistené vozidlo (telefonicky, faxom, alebo elektronickou poštou). Potvrdenie servisu o začatí a ukončení opravy je povinný poistený predložiť pri uplatnení si poistného plnenia z poistenia náhradného vozidla.
 8. Poisťovňa poskytne poistné plnenie z poistenia náhradného vozidla iba za podmienky, že poistený preukáže prenájom náhradného vozidla zmluvou a faktúrou vystavenou opravovňou, autopožičovňou alebo osobou, ktorá má oprávnenie podľa príslušných právnych predpisov na vykonávanie tejto podnikateľskej činnosti.
 9. Predmetom poistenia náhradného vozidla nie sú náklady na pohonné hmoty, prevádzkové hmoty, údržbu, umývanie a iné náklady, ktoré nemajú povahu odplaty za prenájom náhradného vozidla.
 10. V prípade poskytnutia poistného plnenia za poškodenie poisteného vozidla rozpočtom podľa čl. 12 ods. 5 písm. d) týchto VPP KAS-5 nárok na poistné plnenie z poistenia náhradného vozidla nevzniká.
 11. Pri splnení podmienok podľa predchádzajúcich odsekov týchto VPP KAS-5 a vzniku nároku na poistné plnenie z poistenia náhradného vozidla uhradí poisťovňa preukázateľne vynaložené náklady na prenájom náhradného vozidla maximálne vo výške denného limitu dohodnutého v poistnej zmluve počas doby nevyhnutnej na opravu vozidla, maximálne však za počet dní dojednaný v poistnej zmluve a maximálne do výšky poistnej sumy dojedanej v poistnej zmluve za jednu a všetky poistné udalosti počas jedného poistného obdobia.
 12. Poistený alebo oprávnená osoba sú povinné oznámiť poisťovní prenájom náhradného vozidla do:
 - a) 3 dní od prenájmu, ak náhradné vozidlo bolo prenájaté v Slovenskej republike,
 - b) 5 dní od prenájmu, ak náhradné vozidlo bolo prenájaté v zahraničí.
 13. Poistenie náhradného vozidla sa vzťahuje na rovnaké územie, ako je dojednané pre základné poistenie uzavreté podľa čl. 5 a čl. 14 týchto VPP KAS-5.
3. Poistenie GAP sa vzťahuje na poisteného, ktorý je podľa osvedčenia o evidencii (technický preukaz) zaevidovaný ako vlastník GAP MV.
 4. Ak je poisteným fyzická osoba, poistenie GAP môže dojednať maximálne ku trom GAP MV poistených spoločnosťou KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group.
 5. Poistenie GAP nie je možné dojednať pre MV, resp. poisťovňa neposkytne poistné plnenie z poistenia GAP pre MV:
 - a) určené na nájom tretej osobe za poplatok (autopožičovňa, krátkodobý nájom) s výnimkou dlhodobého nájmu,
 - b) používané ako MV autoškoly,
 - c) používané ako náhradné vozidlo,
 - d) s právom prednostnej jazdy (napr. záchranné, pohotovostné a pod.),
 - e) používané ako predvádzacie vozidlo,
 - f) používané na prevoz nebezpečných vecí alebo pancierované,
 - g) používané ako MV taxi služby alebo na inú prepravu osôb za úhradu,
 - h) užívané treťou osobou na základe zmluvy o výpožičke (bezplatné užívanie),
 - i) používané na osobnú hromadnú dopravu (mestské a medzimestské autobusy),
 - j) vlastnené osobami prevádzkujúcimi predaj alebo servis motorových vozidiel a toto MV je určené na jeho ďalší predaj,
 - k) používané na preteky a súťaže akéhokoľvek druhu a pri prípravných jazdách, testoch a tréningoch k nim,
 - l) ktoré nie je typovo schválené pre prevádzku na pozemných komunikáciách v Slovenskej republike,
 - m) ktoré je vyrábané v limitovaných sériách alebo nie je uvedené v databáze spoločnosti AGENTÚRA AUTO DATA spol. s r.o.,
 - n) ak ide o MV s celkovou hmotnosťou nad 3 500 kg alebo o motocykel alebo o štvorkolku,
 - o) ktorého obstarávacía hodnota je vyššia ako 80 000 EUR,
 - p) ak od dátumu evidencie poisteného ako držiteľa MV uvedeného v osvedčení o evidencii MV ku dňu účinnosti poistenia GAP uplynuli viac ako 3 mesiace,
 - q) ak od dátumu výroby MV (dátumu prvej evidencie uvedenej v osvedčení o evidencii MV) ku dňu účinnosti poistenia GAP uplynulo viac ako 5 rokov,
 - r) ak od dátumu účinnosti základného poistenia dojednaného podľa čl. 14 týchto VPP KAS-5 uplynuli viac ako 3 mesiace,
 - s) ku ktorému nie je dojednané platné a účinné základné poistenie podľa čl. 14 týchto VPP KAS-5.
 6. Poistenie GAP zanikne:
 - a) uplynutím poistnej doby pre zvolený variant poistenia GAP podľa ods. 7 tohto článku dohodnutý v poistnej zmluve,
 - b) uplynutím poistnej doby pre základné havarijné poistenie MV uzavreté podľa čl. 14 týchto VPP KAS-5, dohodnutej v uzavretej poistnej zmluve havarijného (kasko) poistenia,
 - c) dňom zániku základného havarijného poistenia MV uzavretého podľa čl. 14 týchto VPP KAS-5,
 - d) ku dňu zmeny držiteľa GAP MV z poisteného na inú osobu, ktorá je uvedená v osvedčení o evidencii (technický preukaz),
 - e) písomnou výpoveďou podľa § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka,
 - f) pre nezaplatenie poistného podľa § 801 Občianskeho zákonníka,
 - g) odstúpením od poistnej zmluvy alebo odmietnutím plnenia podľa § 802 Občianskeho zákonníka,
 - h) dňom účinnosti písomnej dohody poisťníka a poisťovne o zániku poistenia GAP,
 - i) dňom vzniku poistnej udalosti, na základe ktorej vznikol nárok na poistné plnenie z poistenia GAP,
 - j) dňom smrti poisteného, ak sa jedná o fyzickú osobu; poistenie GAP však nezankne úmrtím toho z manželov, ktorý uzavrel poistnú zmluvu, pokiaľ bolo GAP MV v bezpodielovom spoluvlastníctve manželov – v takomto prípade poistenie GAP pokračuje a poisteným sa stáva ten z manželov, ktorý je naďalej vlastníkom alebo spoluvlastníkom GAP MV,

Článok 21

Poistenie finančnej straty – GAP

1. Ak je v poistnej zmluve dojednané, predmetom poistenia GAP je finančná strata, ktorú utrpí poistený v dôsledku niektorého z nasledovných rizík:
 - a) poistenie pre prípad finančnej straty v dôsledku totálneho zničenia GAP MV (totálnej škody),
 - b) poistenie pre prípad finančnej straty v dôsledku krádeže alebo lúpeže GAP MV.
2. Toto pripoistenie je možné dojednať len pre osobné a úžitkové motorové vozidlá s celkovou hmotnosťou do 3 500 kg vrátane.

- k) dňom zániku poisteného v prípade, ak sa jedná o právnickú osobu,
 - l) posledným dňom poistného obdobia, v ktorom uplynie 5. technický rok (5. poistné obdobie) od dátumu účinnosti základného poistenia dojednaného podľa čl. 14 týchto VPP KAS-5 pre GAP MV,
 - m) posledným dňom poistného obdobia, v ktorom uplynie 10. technický rok od dátumu výroby GAP MV (dátumu prvej evidencie),
 - n) ďalšími spôsobmi uvedenými v poistnej zmluve, v týchto VPP KAS-5 alebo stanovenými zákonom,
 - o) v dôsledku tej skutočnosti podľa písm. a) až n) tohto článku, ktorá nastane ako prvá.
7. Výška poistného plnenia z poistenia GAP sa stanoví v závislosti od variantu poistenia GAP dojednaného v poistnej zmluve. Poistenie GAP je možné dojednať v nasledovných variantoch:
- a) **Variant A** – poistná doba je 36 mesiacov. Ak bolo poistenie GAP uzavreté s neskoršou účinnosťou ako je účinnosť základného poistenia uzavretého podľa čl. 14 týchto VPP KAS-5, poistná doba poistenia GAP je max. do konca 3. poistného obdobia od dátumu účinnosti základného poistenia uzavretého podľa čl. 14 týchto VPP KAS-5, prvé poistné obdobie je kratšie ako technický rok, ďalšie poistné obdobia sú zhodné s poistnými obdobiami základného poistenia. Výška poistného plnenia poistenia GAP sa stanoví počas prvých troch poistných období od dátumu účinnosti základného poistenia uzavretého podľa čl. 14 týchto VPP KAS-5 ako rozdiel Obstarávacej hodnoty GAP MV a Všeobecnej hodnoty GAP MV,
 - b) **Variant B** – poistná doba je 48 mesiacov. Ak bolo poistenie GAP uzavreté s neskoršou účinnosťou ako je účinnosť základného poistenia uzavretého podľa čl. 14 týchto VPP KAS-5, poistná doba poistenia GAP je max. do konca 4. poistného obdobia od dátumu účinnosti základného poistenia uzavretého podľa čl. 14 týchto VPP KAS-5, prvé poistné obdobie je kratšie ako technický rok, ďalšie poistné obdobia sú zhodné s poistnými obdobiami základného poistenia. Výška poistného plnenia poistenia GAP sa stanoví počas prvých štyroch poistných období od dátumu účinnosti základného poistenia uzavretého podľa čl. 14 týchto VPP KAS-5 ako rozdiel Obstarávacej hodnoty GAP MV a Všeobecnej hodnoty GAP MV,
 - c) **Variant C** – poistná doba je 60 mesiacov. Ak bolo poistenie GAP uzavreté s neskoršou účinnosťou ako je účinnosť základného poistenia uzavretého podľa čl. 14 týchto VPP KAS-5, poistná doba poistenia GAP je max. do konca 5. poistného obdobia od dátumu účinnosti základného poistenia uzavretého podľa čl. 14 týchto VPP KAS-5, prvé poistné obdobie je kratšie ako technický rok, ďalšie poistné obdobia sú zhodné s poistnými obdobiami základného poistenia. Výška poistného plnenia poistenia GAP sa stanoví počas prvých piatich poistných období od dátumu účinnosti základného poistenia uzavretého podľa čl. 14 týchto VPP KAS-5 ako rozdiel Obstarávacej hodnoty GAP MV a Všeobecnej hodnoty GAP MV,
 - d) **Variant D** – poistná doba je 60 mesiacov. Ak bolo poistenie GAP uzavreté s neskoršou účinnosťou ako je účinnosť základného poistenia uzavretého podľa čl. 14 týchto VPP KAS-5, poistná doba poistenia GAP je max. do konca 5. poistného obdobia od dátumu účinnosti základného poistenia uzavretého podľa čl. 14 týchto VPP KAS-5, prvé poistné obdobie je kratšie ako technický rok, ďalšie poistné obdobia sú zhodné s poistnými obdobiami základného poistenia. Výška poistného plnenia poistenia GAP sa stanoví:
 - i) počas prvých troch poistných období od dátumu účinnosti základného poistenia uzavretého podľa čl. 14 týchto VPP KAS-5 ako rozdiel Obstarávacej hodnoty GAP MV a Všeobecnej hodnoty GAP MV,
 - ii) počas štvrtého poistného obdobia od dátumu účinnosti základného poistenia uzavretého podľa čl. 14 týchto VPP KAS-5 ako 70 % rozdiel Obstarávacej hodnoty GAP MV a Všeobecnej hodnoty GAP MV,
 - iii) počas piateho poistného obdobia od dátumu účinnosti základného poistenia uzavretého podľa čl. 14 týchto VPP KAS-5 ako 50 % rozdiel Obstarávacej hodnoty GAP MV a Všeobecnej hodnoty GAP MV.
- 8. Poisťovňa vyplatí poistné plnenie stanovené podľa ods. 7, maximálne však v celkovej výške 20 000 EUR.
 - 9. Súčet poistných plnení z havarijného (kasko) poistenia alebo PZP MV (platí pre prípad, kedy poistná udalosť je plnená z PZP MV škodcu) a poistného plnenia z poistenia GAP nesmie byť vyšší ako Obstarávacia hodnota GAP MV.
 - 10. V prípade ak Primárny poisťiteľ zníži poistné plnenie z havarijného (kasko) poistenia, v dôsledku nesplnenia ním stanovených podmienok pre vznik plného nároku na poistné plnenie, je poisťovňa oprávnená v rovnakej miere znížiť poistné plnenie z poistenia GAP.
 - 11. Poisťovňa nie je povinná plniť z poistenia GAP z udalostí, ku ktorým dôjde za nasledujúcich okolností alebo v dôsledku:
 - a) zničenia alebo odcudzenia GAP MV, ku ktorému dôjde nezákonným alebo nedovoleným zaobchádzaním zo strany poisťníka, resp. poisteného alebo tretej osoby, ktorej poistený GAP MV zveril alebo s ich vedomím,
 - b) škody právoplatne rozhodnutej a klasifikovanej orgánmi činnými v trestnom konaní ako škoda spôsobená podvodom alebo spôsobená úmyselne, a to za spoluúčasti alebo s vedomím poisťníka alebo poisteného alebo tretej osoby, ktorej poistený GAP MV zveril,
 - c) zničením alebo odcudzením GAP MV, pokiaľ k dátumu vzniku poistnej udalosti poistený nemal uzavreté platné havarijné poistenie MV, uzavreté podľa čl. 14 týchto VPP KAS-5,
 - d) škody, na ktorú sa nevzťahuje plnenie zo základného poistenia havarijného (kasko) poistenia podľa zvoleného typu poistenia uzavretého podľa čl. 14 týchto VPP KAS-5,
 - e) pokiaľ vodič GAP MV v čase poistnej udalosti nemal platné vodičské oprávnenie, mal zadržaný vodičský preukaz alebo mal uložený zákaz viesť motorové vozidlo,
 - f) použitia GAP MV na účely uvedené v čl. 21 ods. 5 týchto VPP KAS-5.
 - 12. Poistenie GAP sa nevzťahuje:
 - a) na výbavu alebo príslušenstvo GAP MV, ktoré bolo v tomto vozidle inštalované po dátume uzavretia GAP poistenia,
 - b) na náklady, ktoré kryje iné poistenie alebo akékoľvek iné finančné straty, ktoré sú hradené z iného zdroja,
 - c) na spoluúčasť dojednanú v poistnej zmluve pre základné havarijné (kasko) poistenie,
 - d) na následné škody akéhokoľvek druhu vzniknuté po poistnej udalosti, bez ohľadu na to, či sú poistené alebo nepoistené havarijným (kasko) poistením.
 - 13. Poistenie GAP sa vzťahuje na rovnaké územie ako je dojednané pre základné poistenie uzavreté podľa čl. 5 a čl. 14 týchto VPP KAS-5.

Článok 22 Osobitné ustanovenia

- 1. Poisťovňa odpočíta z poistného plnenia dojednanú spoluúčasť vo výške dohodnutej v poistnej zmluve.
- 2. Pokiaľ je nahlásená jedna poistná udalosť, ale z charakteru poškodenia vyplýva, že ide o dve a viac poistných udalostí, poisťovňa odpočíta spoluúčasť z každej z nich.
- 3. Poistné plnenie sa neposkytuje pri poistnej udalosti, kde výška škody je nižšia ako dojednaná spoluúčasť.
- 4. Pokiaľ je poistený platiteľom DPH, poisťovňa poskytne poistné plnenie vždy bez DPH, resp. v prípade nevyčíslenia DPH na faktúre za opravu vozidla zníži poistné plnenie o výšku percenta zodpovedajúcu percentu výšky DPH pre daný druh tovaru alebo služby platnej v čase poistnej udalosti s výnimkou toho, ak došlo k poistnej udalosti spôsobenej krádežou alebo lúpežou, pokiaľ DPH bola zahrnutá v poistnej sume.

5. Pokiaľ nie je poistený platiteľom DPH, poisťovňa poskytne poistné plnenie s DPH len v prípade, ak je DPH zahrnutá v poistnej sume. V opačnom prípade bude poskytnuté poistné plnenie bez DPH, resp. v prípade nevyčíslenia DPH na faktúre za opravu vozidla zníži poistné plnenie o výšku percenta zodpovedajúce percentu výšky DPH pre daný druh tovaru alebo služby platnej v čase poistnej udalosti.
6. Poplatky na strážených parkoviskách za úschovu MV po nehode budú uhradené v maximálnej dĺžke 5 dní.
7. Poisťovňa je oprávnená v prípade totálnej škody alebo krádeže MV zúčtovať poistné do konca poistného obdobia.
8. Pri totálnej škode alebo krádeži MV poistenie zaniká.
9. Ak nie je možné vierohodne zistiť celkový počet najazdených kilometrov poisteného MV ku dňu havárie, použije poisťovňa pre stanovenie počtu najazdených kilometrov priemer najazdených kilometrov MV za jeden rok podľa znaleckého štandardu. Pri určovaní počtu najazdených kilometrov poisťovňa zohľadní aj kilometre z predchádzajúcich období podľa spôsobu prevádzky MV.
10. Výšku poistného je poisťovňa oprávnená každoročne upraviť, ak:
 - a) došlo k zvýšeniu cien náhradných dielov a opravárenských prác MV, alebo
 - b) ak sa zvýšilo percento škodovosti v určitej skupine MV, alebo
 - c) ak sa zvýšilo percento škodovosti v určitom poistnom riziku, alebo
 - d) podľa písm. a) tohto odseku je poisťovňa oprávnená zvýšiť poistné, maximálne o oficiálne zverejnené percento priemernej ročnej miery inflácie, vyhlásenej poverenou (oprávnenou) štátnou inštitúciou, za predchádzajúce obdobie.
11. Ak dôjde v zmysle ustanovenia predchádzajúceho ods. 10 tohto článku k zmene výšky poistného, je poisťovňa povinná doručiť poistníkovi oznámenie poisťovne o zvýšení poistného pred výročným dňom poistenia. Ak poistník nebude so zvýšením poistného súhlasiť (za zvýšenie poistného sa nebude považovať nárast z dôvodu zvýšenia poistných súm predmetu poistenia na podnet poistníka, ani z dôvodu, keď k navýšeniu poistného príde v dôsledku zníženia bonusovej zľavy (platí pre bonusové kasko), ani z dôvodu pripoistenia ďalších predmetov poistenia alebo poistných rizík), môže poistenie odchylné od ustanovenia § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka vypovedať písomnou výpoveďou doručenu poisťovni najneskôr v deň predchádzajúci výročnému dňu poistenia. Poistenie zanikne uplynutím aktuálneho poistného obdobia.
12. V prípade, ak poistený a poistník nie sú totožnou osobou, vzťahujú sa ustanovenia týchto VPP KAS-5, týkajúce sa poisteného, primárne aj na poistníka ako aj na vodiča MV a ostatné oprávnené osoby. Povinnosťou poistníka je oboznámiť poisteného a oprávnené osoby s poistnou zmluvou a príslušnými všeobecnými poistnými podmienkami a ďalšími podmienkami a dojednaniami platnými pre poistnú zmluvu.

Článok 23 Doručovanie písomností

Výzva podľa § 801 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a iné písomnosti sa považujú za doručené, ak ich adresát prijal, odmietol prijať alebo dňom, keď ich pošta vrátila odosielajúcej strane ako nedoručené.

Článok 24 Poplatky

1. Poisťovňa má právo účtovať poistníkovi v prípade omeškania s úhradou splatného poistného poplatok za zaslanie upomienky na úhradu poistného, výzvy na zaplatenie poistného podľa § 801 ods. 2 Občianskeho zákonníka alebo predžalobnej výzvy, a to vo výške zverejnenej v sadzobníku poplatkov na internetovej stránke www.kpas.sk. Poisťovňa si vyhradzuje právo na zmenu výšky jednotlivých poplatkov.
2. Pre poistníka, ktorý je v omeškani s úhradou splatného poistného je výška poplatku stanovená podľa aktuálne platného sadzobníka poplatkov v čase odoslania upomienky na úhradu dlžného poistného, výzvy na zaplatenie alebo predžalobnej výzvy.

Článok 25 Spôsob vybavovania sťažnosti

1. Sťažnosťou sa rozumie písomná námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovne v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou. Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťovni na adresu sídla poisťovne alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovne.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a musí byť sťažovateľom podpísaná.
3. Poisťovňa písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažnosti a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovne doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovňa je oprávnená vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
5. Poisťovňa je povinná sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, najviac o 30 dní, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
7. Pri opakovanej sťažnosti poisťovňa prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovňa túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovňa opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.

Článok 26 Výklad pojmov

Pre účely havarijného poistenia podľa týchto VPP KAS-5:

1. **Alternatívne náhradné diely (aftermarkety)** sú akékoľvek diely, ktoré nepochádzajú priamo od výrobcu vozidla, alebo sa nedodávajú pod značkou vozidla.
2. **Autopožičovňa** je obchodná spoločnosť alebo fyzická osoba – podnikateľ, ktorá má v obchodnom registri alebo v inom obdobnom registri zapísanú ako podnikateľskú činnosť nájom vozidiel, ktorú vykonávajú za účelom prevažne krátkodobého nájmu (požičiavania) za odplatu.
3. **Autorizovaná opravovňa** je obchodná spoločnosť alebo fyzická osoba – podnikateľ, ktorá má v obchodnom registri alebo v inom obdobnom registri zapísanú ako podnikateľskú činnosť predaj nových vozidiel príslušnej značky, ku ktorým zároveň poskytuje servisné a opravárenské služby.
4. **Autoškola** je obchodná spoločnosť alebo fyzická osoba – podnikateľ, ktorá má v obchodnom registri alebo v inom obdobnom registri zapísanú ako podnikateľskú činnosť výcvik žiadateľov o vodičské oprávnenie rôznych skupín motorových vozidiel a/alebo poskytovanie kondičných jásd pre držiteľov vodičského oprávnenia.
5. **Dlhodobý nájom MV** je nájom s dobou nájmu dlhšou ako jeden technický rok alebo na dobu neurčitú.
6. **Doklady preukazujúce nákup, originalitu, kvalitu a hodnotu náhradných dielov použitých pri oprave poškodeného vozidla sú:**
 - a) **Faktúra** od dodávateľa náhradných dielov, obsahujúca:

- i) Poradové číslo dokladu,
 - ii) Údaje o dodávateľovi v rozsahu: obchodné meno, sídlo, IČO, DIČ, IČ DPH pokiaľ ide o platiteľa DPH, číslo bankového účtu, IBAN,
 - iii) Údaje o odberateľovi v rozsahu podľa bodu ii) ak ide o podnikateľa,
 - iv) Dátum vystavenia faktúry,
 - v) Dátum dodania,
 - vi) Dátum splatnosti,
 - vii) Dôvod fakturácie – položkovitý rozpis práce, materiálu a ceny priamo vo faktúre alebo v dodacom liste, ktorý tvorí prílohu faktúry,
 - viii) Cena bez DPH, DPH, cena s DPH,
 - ix) Pečiatka a podpis dodávateľa,
 - x) Dodací list – pokiaľ faktúra neobsahuje položkovitý rozpis práce, materiálu a ceny z dôvodu väčšieho množstva položiek, ktoré sa nezmestia na faktúru, je poistený povinný predložiť spolu s faktúrou aj dodací list s položkovitým rozpisom práce, materiálu a ceny (náhradných dielov),
 - xi) Doklad o zaplatení faktúry s položkovitým rozpisom práce, materiálu a ceny (náhradných dielov) vystavený dodávateľom náhradných dielov.
- b) **Pokladničný blok** s položkovitým rozpisom práce, materiálu a ceny (náhradných dielov) vystavený dodávateľom náhradných dielov.
7. **Doplňková výbava** je výbava nad rámec obvyklej výbavy dodávanej výrobcom, ktorou môže byť vozidlo vybavené (v ňom alebo na ňom upevnené) nad rámec povinnej a obvyklej výbavy, pričom jej použitie vo vozidle nie je povinné.
8. **Finančná strata** je finančná ujma, ktorú poistený utrpí v dôsledku totálneho zničenia GAP MV alebo odcudzenia GAP MV (krádeže, lúpeže), ktoré je v jeho vlastníctve alebo bolo zadovážené na úver alebo je v jeho držaní z titulu finančného leasingu.
9. **Franšíza** je integrálna (podmienená) spoluúčasť, do výšky ktorej poisťovňa neposkytuje poistné plnenie. Ak je poistné plnenie vyššie ako franšíza, poisťovňa poskytne celé poistné plnenie. Franšíza sa z celkovej výšky poistného plnenia neodpočítava.
10. **GAP MV** je motorové vozidlo do 3 500 kg vrátane – nové alebo ojazdené motorové vozidlo, ktorého celková hmotnosť nepresiahne 3 500 kg, s platným technickým preukazom a evidenčným číslom (EČV), ktoré je podrobne špecifikované v Kúpnej zmluve a na ktoré sa vzťahuje platné havarijné (kasko) poistenie.
11. **GPS a GP Jack** sú elektronické monitorovacie a vyhľadávacie systémy ktoré pracujú na báze lokalizácie pomocou satelitov.
12. **Havária** je náraz alebo stret, pričom náraz je zrážka MV s nepohyblivou prekážkou (napr. stena, stojaci automobil a pod.) a stret je zrážka MV s pohyblivým sa objektom (napr. automobil, človek, zvieratá a pod.).
13. **Havarijné (kasko) poistenie** je poistenie MV pre prípad jeho poškodenia alebo zničenia v dôsledku havárie, živeľnej udalosti alebo pre prípad jeho odcudzenia, poskytované Primárnym poisťiteľom, ktoré musí byť platné a účinné po dobu trvania poistenia GAP.
14. **Krádežou** sa rozumie zmocnenie sa cudzej veci spôsobom, pri ktorom páchatel preukázateľne prekonal prekážky chrániace poistenú vec pred odcudzením, s úmyslom zaobchádzať s ňou ako s vecou vlastnou.
15. **Krupobitím** rozumieme vytvorenie ľadových krúp rôznej veľkosti, ktoré sa v nepriaznivých klimatických podmienkach vytvárajú v hornej vrstve atmosféry a ich dopad na predmety spôsobuje ich poškodenie alebo zničenie.
16. **Kúpna zmluva** je zmluva uzavretá podľa § 409 a nasl. Obchodného zákonníka, ktorej predmetom je kúpa nového, resp. ojazdeného GAP MV do 3 500 kg vrátane, na ktoré sa poistenie GAP podľa týchto VPP KAS-5 vzťahuje, uzavretá medzi poisteným ako kupujúcim a predávajúcim. Kúpna zmluva musí obsahovať predovšetkým jednoznačnú špecifikáciu predávaného GAP MV a cenu za ktorú sa GAP MV predáva.
17. **Lúpežou** sa rozumie použitie násillia alebo hrozby bezprostredného násillia v úmysle zmocniť sa cudzej veci.
18. **Motorovým vozidlom (tiež ako „MV“)** sa rozumie motorové vozidlo (cestné nekoľajové vozidlo poháňané vlastným pohonom) a/alebo prípojné vozidlo (cestné nekoľajové vozidlo bez vlastného pohonu určené na pripojenie k motorovému vozidlu), pre ktoré sa vydáva doklad o evidencii vozidla a ktoré podlieha evidencii vozidiel v Slovenskej republike a ktoré je spôsobilé na prevádzku v zmysle právnych predpisov.
19. **Náhradné vozidlo poskytovateľa** je MV, ktoré prenecháva jeho poskytovateľ tretím osobám za účelom krátkodobého užívania bezodplatne alebo za odplatu na dobu, počas ktorej nemôže tretia osoba používať svoje MV z dôvodu jeho poškodenia, krádeže alebo výkonu objednanej služby.
20. **Návrh poistnej zmluvy** je vyplnené tlačivo zaslané poisťovňou elektronicky poisťníkovi podľa jeho požiadaviek pri uzavieraní poistnej zmluvy na diaľku. Prijatím návrhu poistnej zmluvy sa z návrhu poistnej zmluvy stáva poistná zmluva a deň predloženia návrhu poisťovne a prijatia (elektronického potvrdenia) poistnej zmluvy je zároveň dňom uzavretia poistnej zmluvy.
21. **Neoprávneným užívaním cudzej veci** sa rozumie zmocnenie sa poistenej veci v úmysle ju prechodne užívať.
22. **Nesprávne uloženou batožinou alebo nákladom v MV** sa rozumie súbor prepravovaných vecí, ktoré nie sú vzhľadom na ich hmotnosť a rozmery adekvátne zabezpečené voči pohybu, a ktoré sa nenachádzajú na mieste, ktoré je k tomuto účelu určené.
23. **Nesprávnou alebo nedostačujúcou údržbou** sa rozumie nedodržanie, porušenie záväzných technických pravidiel, predpisov, pokynov a noriem udávaných výrobcom.
24. **Nesprávnou obsluhou** sa rozumie porušenie predpísaného návodu pre použitie veci alebo porušenie technologického postupu.
25. **Nezmluvná opravovňa poisťovne** je obchodná spoločnosť alebo fyzická osoba – podnikateľ, ktorý má v predmete činnosti podľa obchodného registra alebo obdobného registra zapísanú opravárenskú činnosť vozidiel a nemá uzavretú zmluvu o spolupráci s poisťovňou, na základe ktorej poskytuje pre klientov poisťovne opravy poškodených/poistených MV za zmluvné ceny a ani nie je autorizovanou opravovňou.
26. **Obstarávací hodnota GAP MV (poistná suma GAP)** je obstarávací cena GAP MV vrátane DPH, ktorá je uvedená v Kúpnej zmluve, a za ktorú poistený nadobudol GAP MV do svojho vlastníctva, maximálne však 105 % obvyklej ceny GAP MV uvedenej v databáze spoločnosti AGENTÚRA AUTO DATA spol. s r.o. (ďalej len „AAD“). Ak je obstarávací cena GAP MV vrátane DPH, ktorá je uvedená v Kúpnej zmluve alebo v Zmluve o financovaní vyššia ako 105 % obvyklej ceny GAP MV alebo ak je poistná suma GAP dojednaná v poistnej zmluve vyššia ako 105 % obvyklej ceny GAP MV, obstarávací hodnota GAP MV sa pre účel stanovenia poistného plnenia z poistenia GAP použije vo výške 105 % obvyklej ceny GAP MV, pokiaľ nie je v poistnej zmluve uvedené inak. Ak je obstarávací cena GAP MV vrátane DPH, ktorá je uvedená v Kúpnej zmluve alebo v Zmluve o financovaní nižšia ako 105 % obvyklej ceny GAP MV alebo ak je poistná suma GAP dojednaná v poistnej zmluve nižšia ako 105 % obvyklej ceny GAP MV, obstarávací hodnota GAP MV sa pre účel stanovenia poistného plnenia z poistenia GAP použije vo výške obstarávacej ceny GAP MV vrátane DPH, ktorá je uvedená v Kúpnej zmluve alebo v Zmluve o financovaní alebo vo výške poistnej sumy GAP dojednanej v poistnej zmluve podľa toho, ktorá z uvedených súm je nižšia, pokiaľ nie je v poistnej zmluve uvedené inak.
27. **Obvyklá cena GAP MV** je cena GAP MV uvedená v databáze spoločnosti AAD ku dňu účinnosti poistenia GAP alebo ku dňu kúpy GAP MV, ak bola Kúpna zmluva alebo Zmluva o financovaní uzavretá najviac 3 mesiace pred dňom účinnosti poistenia.
28. **Obvyklá výbava** je výbava dodávaná pre daný typ MV výrobcom. Táto výbava je započítaná do ceny MV podľa výrobcu.
29. **Ojazdené vozidlo** je vozidlo, ktoré je už dlhšiu dobu v prevádzke a tiež novo zakúpené vozidlo, ktoré už opustilo predajňu vozidiel pred viac ako 1 dňom ku dňu účinnosti poistnej zmluvy (t. j. deň účinnosti

- poistnej zmluvy = deň prevzatia + 2 a viac kalendárnych dní) alebo bolo pred predajom uvedené do prevádzky /ako predvádzacie vozidlo/ alebo má v čase účinnosti poistnej zmluvy najazdené viac ako 10 km.
30. **Oprávnená osoba** je fyzická alebo právnická osoba, ktorej vzniká v prípade poistnej udalosti právo, aby jej bolo vyplatené poistné plnenie alebo ktorej vzniklo právo na poskytnutie asistenčných služieb alebo ktorá je poverená poistníkom, poisteným alebo nimi splnomocnenými osobami na vedenie MV /vodič MV/, stráženie MV alebo iné použitie poisteného MV.
 31. **Originálne náhradné diely** sú náhradné diely, ktoré majú tú istú akosť ako komponenty použité pri výrobe vozidla a ktoré sú vyrobené podľa špecifikácií a výrobných noriem poskytnutých výrobcou vozidla na výrobu komponentov alebo náhradných dielov pre príslušné vozidlo. Za originálne náhradné diely sa na účely tejto zmluvy považujú náhradné diely zakúpené od autorizovaného predajcu, zapísaného v Obchodnom registri Slovenskej republiky, ktorý má oprávnenie na vykonávanie opravy danej značky MV a predaj náhradných dielov danej značky MV. Predpokladá sa, že originálne náhradné diely sa svojou akosťou zhodujú s komponentmi použitými pri výrobe príslušného vozidla a boli vyrobené podľa špecifikácií a výrobných noriem výrobcu vozidla.
 32. **Pádov stromov, stožiarov alebo iných predmetov** sa rozumie taký pohyb telesa, ktoré nie je súčasťou poškodenej poistenej veci a ktorý má znaky voľného pádu a tento pohyb bol spôsobený živelnou udalosťou nezapríčinenu ľudským konaním alebo opomenutím.
 33. **Poddolovaním** sa rozumie ľudská činnosť spočívajúca v hĺbení podzemných štól, šácht, tunelov a podobných podzemných stavieb.
 34. **Podvodom** sa rozumie obohatenie seba alebo iného na škodu cudzieho majetku tým, že páchatel' uvedie niekoho do omylu alebo niečí omyl využije.
 35. **Poistenie GAP** je poistenie finančnej straty poisteného spôsobenej v dôsledku odcudzenia MV do 3 500 kg vrátane alebo totálneho zničenia MV do 3 500 kg vrátane (totálnej škody).
 36. **Poistený (poistenec)** je fyzická alebo právnická osoba, na ktorú sa poistenie vzťahuje.
 37. **Poistka** je písomné potvrdenie poisťovne o uzavretí poistnej zmluvy.
 38. **Poistná doba** je časový úsek, na ktorý sa poistná zmluva dojednáva a ktorý sa môže deliť na poistné obdobia. Jeho uplynutím poistenie zaniká.
 39. **Poistná zmluva** je návrh poistnej zmluvy, akceptovaný poistníkom i poisťovňou.
 40. **Poistné obdobie** je časový úsek poistnej doby, dohodnutý v poistnej zmluve, vymedzujúci obdobie, za ktoré je poistník povinný platiť bežné poistné.
 41. **Poistník** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzavrela poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.
 42. **Poisťovňa (poistiteľ, poisťovateľ)** je KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, registrovaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka 3345/B.
 43. **Poškodenie veci** je zmena stavu veci, ktorú objektívne je možné odstrániť opravou, pričom náklady na túto opravu neprevýšia sumu zodpovedajúcu nákladom na znovuzriadenie rovnakej alebo porovnateľnej veci, alebo taká zmena stavu veci, ktorú objektívne opravou nie je možné odstrániť, avšak vec je možné naďalej používať na pôvodný účel.
 44. **Povinná výbava** je špecifikovaná všeobecne záväznými predpismi a je povinnou výbavou MV.
 45. **Povodňou** sa rozumie vytvorenie súvislej vodnej plochy následkom nahromadenia vody z vodného toku, ktorý opustil svoje koryto.
 46. **Požiar** je oheň, ktorý vznikne mimo určeného ohniska, alebo ktorý určené ohnisko opustil, rozšíril sa vlastnou silou. Musí mať dostatočnú vlastnú energiu a teplotu, aby sa prenášal z predmetu na predmet a zachvacoval ich s prudkosťou vzráňajúceho sa živlu. Za požiar sa nepovažujú účinky úžitkového ohňa a sálavého tepla, ani žeravenie a tlenie s obmedzeným prístupom vzduchu.
 47. **Predvádzacie vozidlo** je MV, ktoré slúži na vyskúšanie jeho úžitkových vlastností potenciálnym záujemcom o kúpu rovnakého alebo podobného vozidla.
 48. **Prenajímateľ-veriteľ** je banka, spoločnosť s oprávnením vykonávať bankovú činnosť, lízingová spoločnosť alebo spoločnosť oprávnená poskytovať spotrebiteľský úver, ktorá s poisteným uzavrela zmluvu o financovaní.
 49. **Primárny poistiteľ** je poisťovňa, ktorá vykonáva poisťovaciu činnosť, na základe povolenia na vykonávanie poisťovacej činnosti podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, s ktorým má poistník uzavretú zmluvu o havarijnóm (kasko) poistení alebo PZP MV.
 50. **Spoluúčasť** je v poistnej zmluve o havarijnóm (kasko) poistení dohodnutá suma, ktorou sa poistený podieľa na poistnom plnení z havarijného poistenia a táto je pri každej poistnej udalosti odpočítaná zo sumy poistného plnenia Primárnym poistiteľom.
 51. **Strážna služba** je každá osoba, ktorá je fyzicky schopná, duševne spôsobilá a zmluvne zaviazaná, vykonávať ochranu zvereného majetku pred odcudzením, počas určenej doby, stanoveným spôsobom.
 52. **Taxi** je obchodná spoločnosť alebo fyzická osoba – podnikateľ, ktorá má v obchodnom registri alebo v inom obdobnom registri zapísanú ako podnikateľskú činnosť prepravu osôb za finančnú úhradu s výnimkou mestskej, medzimestskej a medzinárodnej autobusovej dopravy.
 53. **Technická hodnota (časová hodnota) MV** je hodnota, ktorá k rozhodnému dátumu vyjadruje zvyšok životnosti v EUR, pričom nie sú v nej zahrnuté trhové a ekonomické vplyvy.
 54. **Technický rok** je doba, ktorá sa začína dňom uvedeným v poistnej zmluve ako začiatok (účinnosť) poistenia a končí sa nulťou hodinou rovnakého dňa v nasledujúcom roku.
 55. **Totálna škoda nastane**, ak bolo MV zničené alebo poškodené v takom rozsahu, že náklady na opravu presiahnu 90 % všeobecnej ceny MV; výškou plnenia v tomto prípade bude všeobecná cena MV znížená o hodnotu použiteľných zvyškov z MV a spoluúčasť vo výške dohodnutej v poistnej zmluve.
 56. **Totálne zničenie GAP MV** je taká škoda na GAP MV v dôsledku havárie (autonehody), z ktorej vznikol nárok na poistné plnenie z havarijného (kasko) poistenia alebo z povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla vinníka nehody (ďalej tiež „PZP MV“), a ktorá bola riešená Primárnym poistiteľom ako „totálna škoda“ alebo taká škoda na GAP MV v dôsledku živelného poistenia, z ktorej vznikol nárok na poistné plnenie z havarijného (kasko) poistenia, a ktorá bola riešená Primárnym poistiteľom ako „totálna škoda“.
 57. **Úderom blesku** sa rozumie bezprostredné pôsobenie sily alebo tepla blesku na poistené veci.
 58. **Vandalizmus** je úmyselné poškodenie alebo zničenie poistenej veci inou osobou než poistníkom, poisteným, oprávnenou osobou alebo osobou konajúcou na ich podnet alebo blízkymi osobami poistníka alebo poisteného.
 59. **Víchrica** je dynamické pôsobenie hmoty vzduchu a je definovaná deviatym stupňom Beaufortovej anemometrickej stupnice ako vietor o rýchlosti viac ako 72 km/hod. (t. j. viac ako 20 m/s). Pre účely poistenia sa za víchricu považuje vietor aj o vyššej rýchlosti ako 72 km/hod.
 60. **Všeobecná hodnota MV** je hodnota MV v danom mieste a čase vyjadrená v EUR, pri stanovení ktorej sú okrem vplyvu opotrebenia zahrnuté aj vplyvy trhu (predajnosť typu MV). Vyjadruje cenu MV pri jeho predaji obvyklým spôsobom na voľnom trhu k rozhodnému dátumu.
 61. **Výbuchom** sa rozumie náhly ničivý prejav tlakovej sily spočívajúci v rozpínavosti plynov alebo pár. Výbuchom nie je aerodynamický tresk alebo výbuch v spaľovacom priestore spaľovacieho motora a iných zariadení, v ktorých sa energia výbuchu využíva cielavedome.
 62. **Východisková hodnota (nová hodnota) MV** je hodnota vyjadrená v EUR, zistená z cenníka autorizovaných predajcov predmetného MV k rozhod-

- nému dátumu, ktorá zodpovedá cene znovuzriadenia alebo znovu obstarania nového MV, prípadne poslednej známej cene nového MV na trhu v SR.
63. **Výpožička MV** je prenechanie MV požičiavateľom vypožičiavateľovi na jeho bezodplatné užívanie počas dohodnutej doby a v súlade s účelom, ktorý sa v zmluve o výpožičke MV dohodol alebo ktorému obvykle slúži.
64. **Základné poistné** je poistné stanovené pre dané MV ako súčin poistnej sumy MV, základnej sadzby poistného pre dané MV, koeficientu zvolenej spoluúčasti pre základné poistenie MV a koeficientu spôsobu užívania MV. Na výšku základného poistného nemá vplyv udelenie ďalších iných zliav alebo prirážok.
65. **Záplavou** sa rozumie vytvorenie súvislej vodnej plochy, ktorá po určitú dobu stojí alebo prúdi v mieste poistenia.
66. **Zatajením vecí** sa rozumie privlastnenie si poistenej veci, ktorá sa dostala do moci páchatel'a nálezom, omylom alebo inak bez súhlasu oprávnenej osoby.
67. **Zemetrasením** rozumieme otrasy zemského povrchu vyvolané pohybom zemskej kôry, ktoré dosahujú aspoň 5. stupeň medzinárodnej stupnice udávajúcej makroseizmické účinky zemetrasenia (EMS-98), a to v mieste poistnej udalosti (nie však v epicentre).
68. **Zmluva o financovaní** je lízingová zmluva, úverová zmluva, alebo obdobná zmluva o financovaní, ktorej predmetom je financovanie kúpy nového, resp. ojazdeného GAP MV, uzavretá medzi prenajímateľom-vevriteľom a poisteným, pri ktorej nedochádza k prevodu vlastníckeho práva.
69. **Zmluvná opravovňa poisťovne** je obchodná spoločnosť alebo fyzická osoba – podnikateľ, ktorý má v predmete činnosti podľa obchodného registra alebo obdobného registra zapísanú opravárenskú činnosť vozidiel a zároveň má s poisťovňou podpísanú platnú zmluvu o spolupráci.
70. **Zničením vecí** je zmena stavu vecí, kedy vec nie je možné ďalej používať na pôvodný účel a pôvodný účel nie je možné prinavrátiť. Za zničenú sa považuje aj vec, u ktorej by náklady na opravu presiahli sumu zodpovedajúcu nákladom na znovunadobudnutie rovnakej alebo porovnateľnej veci (totálna škoda).
71. **Zosúvanie alebo zrútenie lavín** je jav, keď sa masa snehu alebo ľadu náhle po svahoch uvedie do pohybu a rúti sa do údolia.
72. **Zosuvom pôdy** sa rozumie pohyb hornín z vyšších polôh svahu do nižších, ku ktorému dochádza pôsobením tiaže hmoty zeme alebo ľudskej činnosti pri porušení podmienok rovnováhy svahu.
73. **Zrútenie skál alebo zemín** sa rozumie pohyb skalných blokov, častí hornín alebo masy zeminy.
74. **Zvieratám** sa rozumejú voľne žijúce zvieratá rôznych druhov (napr. lesná zver, vtáky, hlodavce a pod.), zvieratá chované v zajatí a domáce hospodárske zvieratá, okrem zvierat umiestnených alebo ponechaných poistníkom, poisteným, vodičom alebo oprávnenou osobou v motorovom alebo prípojnóm vozidle.
75. **Živelná udalosť** je poškodenie alebo zničenie MV a/alebo jeho obvyklej výbavy náhodnou poistnou udalosťou spôsobenou nasledovnými živelnými rizikami: požiar, výbuch, úder blesku, víchrica, povodeň alebo záplava, krupobitie, zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín, zosuv alebo zrútenie lavín, pád stromov, stožiarov a iných predmetov, zemetrasenie.

Článok 27 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Zmluvné strany si môžu vzájomné práva a povinnosti upraviť v zmluve dohodou odchylnou od poistných podmienok, ak to výslovne nie je zakázané a pokiaľ z povahy ustanovení týchto podmienok nevyplýva, že sa od nich nie je možné odchyliť.
2. Tieto Všeobecné poistné podmienky pre havarijné poistenie motorových vozidiel (VPP KAS-5) boli schválené Predstavenstvom spoločnosti KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group a nadobúdajú účinnosť dňom 01.08.2016.