

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE GAP

(SK-GAP-ALL-X-0623)

ČLÁNOK 1. ÚVODNÉ USTANOVENIE

- 1.1 Poistenie GAP sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, prípadne inými všeobecne záväznými právnymi predpismi upravujúcimi poistenie, týmito Všeobecnými poistnými podmienkami pre poistenie GAP (ďalej len *PPGAP*), príslušnými Osobitnými poistnými podmienkami a ustanoveniami Poistnej zmluvy.
- 1.2 V prípade rozporu medzi týmito PPGAP a Osobitnými poistnými podmienkami, majú prednosť príslušné ustanovenia Osobitných poistných podmienok. Od ustanovení týchto PPGAP je možné sa v Poistnej zmluve odchyliť.

ČLÁNOK 2. VÝKLAD POJMOV

Ak sa kdekoľvek v týchto PPGAP používajú nižšie uvedené pojmy s veľkým začiatočným písmenom, majú tieto pojmy nasledovný význam; tento význam majú i v Poistnej zmluve a Osobitných poistných podmienkach, pokiaľ v týchto dokumentoch nie sú definované odlišne:

- 2.1 **Poistiteľ** je Colonnade Insurance S.A. so sídlom Rue Jean Piret 1, L-2350 Luxemburg, Luxembursko, zapísaná v Obchodnom registri Luxemburg pod č. B 61605 konajúca prostredníctvom Colonnade Insurance S.A., pobočka poisťovne z iného členského štátu so sídlom Moldavská cesta 8 B, 042 80 Košice, IČO: 50 013 602, DIČ: 4120026471, IČ DPH: SK4120026471, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, oddiel: Po, vložka č. 591/V.
- 2.2 **Poistná zmluva** je poistná zmluva uzatvorená medzi Poistiteľom a Poistníkom.
- 2.3 **Poistník** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzatvorila s Poistiteľom Poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.
- 2.4 **Poistený** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá je vlastníkom, prípadne držiteľom Vozidla zapísaným v Osvedčení o evidencii, a ktorá má v prípade poistnej udalosti právo na poistné plnenie.
- 2.5 **Osobitné poistné podmienky** sú poistné podmienky, ktoré upravujú konkrétny typ poistenia GAP.
- 2.6 **Jednorazové poistné** je poistné stanovené za celú dobu, na ktorú bolo poistenie dojednané.
- 2.7 **Bežné poistné** je poistné stanovené za Poistné obdobie
- 2.8 **Poistná doba** je doba, na ktorú bolo poistenie dojednané.
- 2.9 **Poistné obdobie** je časové obdobie dohodnuté v poistnej zmluve, za ktoré sa platí poistné.
- 2.10 **Vozidlo** je nové alebo ojazdené motorové vozidlo kategórie M (slúžiace na prepravu osôb) alebo kategórie N (slúžiace na prepravu nákladu) s platným Osvedčením o evidencii, ktoré je bližšie špecifikované v Poistnej zmluve.
- 2.11 **Povinné zmluvné poistenie** je povinné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla osoby zodpovednej za škodu.
- 2.12 **Primárne poistenie** je poistenie dojednané na základe poistnej zmluvy o havarijnom (KASKO) poistení Vozidla, ktoré je platné a účinné po celú dobu trvania poistenia GAP, a ktoré kryje Vozidlo proti rizikám havárie, živelných udalostí a prípadne odcudzenia. Za plnenie z Primárneho poistenia sa považuje tiež prípad, keď toto plnenie nahrádza poistné plnenie z Povinného zmluvného poistenia, pokiaľ by na základe platných poistných podmienok Primárneho poistenia vznikol nárok na poistné plnenie.
- 2.13 **Primárny poistiteľ** je poistiteľ, s ktorým je uzatvorená poistná zmluva o Primárnom poistení. Za Primárneho poistiteľa sa považuje tiež poistiteľ, s ktorým má osoba zodpovedná za škodu uzatvorené Povinné zmluvné poistenie, v prípadoch, keď sa poistné plnenie z takéhoto poistenia považuje za plnenie z Primárneho poistenia.
- 2.14 **Totálna škoda** je taká škoda na Vozidle, ktorá je riešená Primárnym poistiteľom ako totálna škoda, vrátane odcudzenia (tj. krádež vlámaním alebo lúpež) či zničenia Vozidla, príp. i taká škoda na Vozidle, v dôsledku ktorej je neekonomické alebo technicky nemožné uvedenie Vozidla do pôvodného stavu. Za Totálnu škodu sa nepovažuje prípad, keď hodnota zvyškov Vozidla odpočítaná od poistného plnenia z Primárneho poistenia prevyšuje 65 % všeobecnej hodnoty Vozidla stanovenej Primárnym poistiteľom.
- 2.15 **Obstarávacia cena** je cena Vozidla v prevedení dodávanom výrobcom Vozidla vrátane DPH, ktorá je uvedená na doklade preukazujúcom predaj Vozidla (faktúra, daňový doklad, a pod.). Ak je poisteným podnikajúca fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá je platiteľom DPH, môže byť v poistnej zmluve dohodnutá Obstarávacia cena bez DPH. Súčasťou Obstarávacej ceny však nie je akákoľvek ľahko oddeliteľná výbava Vozidla dodávaná jeho výrobcom (strešné nosiče, boxy, a pod.), akákoľvek dodatočná výbava dodaná inou osobou než výrobcom a akékoľvek náklady vynaložené v súvislosti s obstaraním Vozidla.
- 2.16 **Ocenenie vozidla** je stanovenie ceny Vozidla v zmysle výkladu tohoto pojmu v Osobitných poistných podmienkach, pričom táto cena sa stanovuje k dátumu uzavretia Poistnej zmluvy a tiež k okamihu vzniku Poistnej udalosti použitím zhodných parametrov, vrátane parametrov určujúcich predajnosť Vozidla a údajov o počte najazdených kilometrov za dobu od dátumu uzavretia Poistnej zmluvy po deň vzniku Poistnej udalosti,
- 2.17 **Poistná udalosť** je vznik finančnej ujmy v dôsledku Totálnej škody na Vozidle, z ktorej vzniklo Poistenému právo na poistné plnenie z Primárneho poistenia, pokiaľ ku škodovej udalosti, z ktorej taká Totálna škoda vznikla, došlo v priebehu doby trvania poistenia GAP, pričom boli zároveň

splnené všetky ostatné podmienky uvedené v poistných podmienkach a Poistnej zmluve.

- 2.18 **Škodová udalosť** je skutočnosť, z ktorej vznikla škoda a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie.
- 2.19 **Poistné riziko** je možná príčina vzniku Poistnej udalosti v Primárnom poistení.
- 2.20 **Osvedčenie o evidencii** je doklad Vozidla, v ktorom je vyznačená registrácia Vozidla a zapísané údaje o Vozidle, jeho vlastníčkovi a držiteľovi.
- 2.21 **Poistná suma alebo limit poistného plnenia** je horná hranica plnenia Poistiteľa za podmienok dohodnutých v Poistnej zmluve.

ČLÁNOK 3. PREDMET POISTENIA

- 3.1 Z poistenia GAP Poistiteľ uhradí v prípade vzniku Poistnej udalosti za súčasného splnenia všetkých podmienok uvedených v Poistnej zmluve, v týchto PPGAP, v Osobitných poistných podmienkach a príslušných právnych predpisoch poistné plnenie v súlade s dohodnutými podmienkami
- 3.2 Poistenie GAP sa dojednáva pre rovnaké územie, pre ktoré je dojednané Primárne poistenie.

ČLÁNOK 4. VÝLUKY Z POISTENIA

4.1 Poistenie GAP sa nevzťahuje na akékoľvek škody:

- a) ku ktorým došlo na Vozidle:
- (i) v ktorého Osvedčení o evidencii nie je v čase vzniku Poistnej udalosti Poistený uvedený ako vlastník alebo držiteľ;
 - (ii) u ktorého ku dňu uzavretia Poistnej zmluvy uplynulo viac než 6 rokov od uvedenia do prevádzky (spravidla dátum prvej registrácie);
 - (iii) využívanom pre zmluvný alebo iný prenájom tretím stranám s výnimkou prípadov, keď je Poistený nájomcom Vozidla a je zapísaný v jeho Osvedčení o registrácii ako držiteľ;
 - (iv) využívanom pre zmluvnú prepravu osôb za poplatok (taxi, uber, požičovňa vozidiel, hotelová a obdobná preprava, a pod.);
 - (v) využívanom pre iné účely, ako je stanovené výrobcom Vozidla alebo na aké Vozidlo obvykle slúži;
 - (vi) ktoré bolo akokoľvek upravené oproti stavu v základom vybavení dodanom výrobcom Vozidla, pokiaľ sa takáto úprava zapisuje podľa príslušných právnych predpisov do Osvedčenia o evidencii; ak o takejto úprave nebol Poistiteľ vopred informovaný
 - (vii) na ktorom bol zmenený alebo odstránený akýkoľvek identifikátor (VIN, a pod.) alebo na ktorom bolo manipulované so stavom najazdených kilometrov Vozidla, či dátumom prvého uvedenia Vozidla do prevádzky;
 - (viii) s právom prednosti v jazde (t.j., ktoré je vybavené modrými, alebo červenými výstražnými svetlami);
- b) v dôsledku nehody, pri ktorej bol vodič Vozidla pod vplyvom alkoholu či iných návykových látok alebo predpísaných liekov, ktoré mohli ovplyvniť schopnosť viesť Vozidlo, prípadne pokiaľ sa vodič Vozidla odmietol podrobiť dychovej alebo krvnej skúške na prítomnosť týchto látok;
- c) v dôsledku odcudzenia Vozidla osobou, ktorá mala

prístup ku kľúčom od Vozidla;

- d) ak boli priamo či nepriamo spôsobené úmyselným protiprávnym konaním Poisteného alebo tretej osoby, ktorej Poistený zveril Vozidlo;
- e) ak boli priamo či nepriamo spôsobené vojnovými udalosťami, inváziou, konaním vonkajšieho nepriateľa, nepriateľskými akciami (či už bola vojna vyhlásená, alebo nie), občianskou vojnou, vzburou, revolúciou, povstaním, rebéliou, vojenským či iným nepriateľským prevzatím moci alebo sabotážou;
- f) ak boli priamo či nepriamo spôsobené akýmkoľvek teroristickým činom a na akékoľvek škody (vrátane nákladov) spôsobené stratou, poškodením, zničením, v súvislosti s kontrolou, prevenciou alebo potlačením terorizmu;
- g) ak boli priamo či nepriamo spôsobené konfiškáciou, zabavením, znárodnením, vyvlastnením alebo iným obdobným obmedzením vlastníckeho práva, zničením v súvislosti s výkonom rozhodnutia súdneho alebo iného orgánu, aplikáciou aktu orgánu štátnej správy alebo miestnej samosprávy;
- h) ak boli priamo či nepriamo spôsobené rádioaktívnou kontamináciou z ionizujúceho žiarenia alebo kontamináciou z nukleárneho paliva alebo z nukleárneho odpadu vzniknutého z horiacich nukleárných palív alebo rádioaktívne, toxické, výbušné alebo iné nebezpečné dôsledky akéhokoľvek výbušného nukleárneho zariadenia alebo časti takéhoto zariadenia.
- 4.2 Poistenie GAP sa ďalej nevzťahuje na:
- a) akékoľvek straty (vrátane prípadnej spoluúčasti) na ktoré má Poistený právo z iného poistenia alebo iných zdrojov;
 - b) akékoľvek škody na výbave, príslušenstve či úprave Vozidla, pokiaľ takáto výbava, príslušenstvo či úprava nie je súčasťou Obstarávacej ceny;
 - c) akékoľvek následné škody, ktoré vzniknú až po Poistnej udalosti, bez ohľadu na to, či sa na nich vzťahuje Primárne poistenie;
 - d) vozidlo, ktoré nebolo typovo schválené pre prevádzku na pozemných komunikáciách v Slovenskej republike alebo nie je uvedené v systéme Poistiteľa pre registráciu Poistných zmlúv alebo k nemu nie je možné zabezpečiť Ocenenie vozidla.
 - e) vozidlo, na ktorom pred vstupom do poistenia vznikla totálna škoda;
- 4.3 Poistiteľ neposkytne poistnú ochranu (poistné krytie) alebo poistné alebo iné plnenie, pokiaľ by poskytnutím takejto ochrany alebo plnenia došlo k porušeniu akéhokoľvek zákona, nariadenia alebo predpisu o sankciách alebo embargách a ktoré by vystavilo Poistiteľa, jeho materské spoločnosti alebo konečného užívateľa výhod riziku akéhokoľvek postihu.

ČLÁNOK 5. POVINNOSTI POISTENÉHO A PODMIENKY NÁROKU NA POISTNÉ PLNENIE

5.1 Poistený je povinný bez zbytočného odkladu:

- a) akúkoľvek škodovú udalosť nahlásiť polícii SR (prípadne na príslušné orgány v zahraničí);
- b) najneskôr však do ôsmich dní od vzniku akéhokoľvek škodovej udalosti informovať o tejto udalosti Poistiteľa; v prípade, že Poistený si túto svoju povinnosť nesplní, môže Poistiteľ znížiť poistné plnenie o 10 % z celkovej

- výšky poistného plnenia, na ktorú by inak vznikol Poistenému z poistenia GAP nárok, a to za každých 30 dní omeškania Poisteného s hlásením škodovej udalosti Poistiteľovi;
- c) poskytnúť Primárnemu poistiteľovi a Poistiteľovi všetky informácie, dokumenty (vrátane protokolu šetrenia polície SR, prípadne iného príslušného orgánu) a akúkoľvek ďalšiu potrebnú súčinnosť za účelom šetrenia škodovej udalosti, ďalej je povinný postupovať v súlade s pokynmi Poistiteľa a urobiť všetky primerané opatrenia za účelom minimalizácie následkov škodovej udalosti;
- d) riadne vyplniť a odovzdať Poistiteľovi formulár hlásenia škodovej udalosti;
- 5.2 Poistiteľ môže na svoje náklady ustanoviť znalca alebo právneho zástupcu za účelom asistencie Poistenému pri uplatnení jeho nároku z Primárneho poistenia. Poistený a Poistník sú povinní poskytnúť súčinnosť Poistiteľom takto stanovenému znalcovi alebo právnenému zástupcovi v jednaní s Primárnym poistiteľom alebo s akoukoľvek treťou osobou v súvislosti so šetrením Poistnej udalosti z poistenia GAP vrátane jej likvidácie z Primárneho poistenia.
- 5.3 Poistiteľ nie je povinný poskytnúť poistné plnenie z poistenia GAP, pokiaľ mu nie je umožnené riadne šetrenie škodovej udalosti, napríklad tým, že Poistený nakladal so zvyškami Vozidla pred uskutočnením takéhoto šetrenia alebo môže poistné plnenie primerane znížiť, ak Poistený neposkytol Poistiteľovi, ním určenému znalcovi alebo právnenému zástupcovi požadovanú súčinnosť.
- 5.4 Pokiaľ Primárny poistiteľ znížil poistné plnenie z Primárneho poistenia z dôvodu porušenia povinností stanovených Poistenému poistnou zmluvou alebo všeobecne záväzným právnym predpisom, Poistiteľ má právo v rovnakom pomere znížiť poistné plnenie z poistenia GAP. Ak Poistník alebo Poistený zistí, že odcudzené Vozidlo, za ktoré už obdržal od Poistiteľa poistné plnenie, bolo nájdené, prípadne ak dodatočne došlo k úprave poistného plnenia zo strany Primárneho poistenia, je povinný túto skutočnosť bez zbytočného odkladu oznámiť Poistiteľovi. Vlastníctvo k nájdenému Vozidlu na Poistiteľa neprechádza.
- 5.5 Poistné plnenie je splatné do pätnástich dní od skončenia šetrenia Poistnej udalosti Poistiteľom.
- 5.6 Poistník je povinný pravdivo a úplne poskytnúť Poistiteľovi údaje potrebné k stanoveniu Poistnej hodnoty, ktorá zodpovedá Poistnej sume.

ČLÁNOK 6. SPOLUÚČASŤ

Pokiaľ nie je v Poistnej zmluve alebo v Osobitných poistných podmienkach dohodnuté inak, poistenie GAP sa dojednáva bez spoluúčasti.

ČLÁNOK 7. POISTNÉ

7.1 Pokiaľ nie je v Poistnej zmluve alebo Osobitných poistných podmienkach dohodnuté inak, poistné sa dojednáva ako jednorazové.

ČLÁNOK 8. ZAČIATOK, ZMENY A ZÁNİK POISTENIA

8.1 Doba trvania poistenia je uvedená v Poistnej zmluve. Poistenie GAP začína dňom uvedeným v Poistnej zmluve

ako dátum začiatku poistenia a končí dňom dojednaným v Poistnej zmluve ako dátum konca poistenia.

8.2 Poistiteľ alebo poistník môžu poistenie vypovedať do dvoch mesiacov odo dňa uzavretia poistnej zmluvy. Dňom nasledujúcim po doručení výpovede začína plynúť osemdenná výpovedná lehota, ktorej uplynutím poistenie zanikne.

8.3 Poistnú zmluvu je možné meniť iba písomnými dodatkami podpísanými oboma stranami.

ČLÁNOK 9. SPRACOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Poistiteľ sa pri spracúvaní osobných údajov Poistníka a Poisteného riadi ustanoveniami zákona o ochrane osobných údajov a zákona o poisťovníctve a Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov). Informácie o spracovaní osobných údajov nájdete na uvedenej adrese našej webovej stránky:

<https://www.colonnade.sk>

ČLÁNOK 10. SPÔSOB VYBAVOVANIA SŤAŽNOSTÍ

Sťažnosť je možné podať v akejkoľvek prevádzke poistiteľa počas prevádzkovej doby osobne alebo písomne na adrese: Colonnade Insurance S.A., pobočka poisťovne z iného členského štátu, Moldavská cesta 8 B, 042 80 Košice. Sťažnosť je možné podať aj elektronicky na e-mailovú adresu: staznosti@colonnade.sk. Podrobnejšie informácie o mieste, spôsobe podania a postupe pri vybavovaní sťažností sú uvedené v dokumente - Vybavovanie sťažností, ktorý sa nachádza na webovom sídle poistiteľa. Sťažnosť bude vybavená bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote 30 dní od jej doručenia. V prípade, ak to vzhľadom na okolnosti prípadu nebude možné, bude sťažovateľ informovaný o dôvodoch predĺženia lehoty na vybavenie sťažnosti s uvedením predpokladaného termínu vybavenia sťažností.

ČLÁNOK 11. ROZHODNÉ PRÁVO A ÚČINNOSŤ

11.1 Pokiaľ nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak, na poistné zmluvy uzavreté v zmysle týchto všeobecných poistných podmienok sa vzťahuje právo Slovenskej republiky. Pre riešenie sporov vzniknutých v súvislosti s poistením sú príslušné súdy Slovenskej republiky.

11.2 Tieto PPGAP nadobúdajú účinnosť dňa 01.06.2023