

## INFORMÁCIA PRE SPOTREBITEĽOV O MOŽNOSTI OBRÁTIŤ SA NA SUBJEKT ALTERNATÍVNEHO RIEŠENIA SPOROV

### Vážení klienti

Spoločnosť Tatra-Leasing, s.r.o. , ako veriteľ – poskytovateľ spotrebiteľských úverov, Vás týmto chce informovať o možnosti alternatívneho riešenia sporov vzniknutých z nami poskytovaných spotrebiteľských úverov prostredníctvom subjektov alternatívneho riešenia sporov.

V prípade vzniku sporu medzi Tatra-Leasing, s.r.o. a Vami z poskytnutého spotrebiteľského úveru *podľa zákona č. 129/2010 Z.z. o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení* (ďalej len „Zákon o spotrebiteľských úveroch“) máte ako spotrebiteľ právo obrátiť sa na subjekt alternatívneho riešenia sporov so žiadosťou o alternatívne vyriešenie vzniknutého sporu.

Pre spory súvisiace s poskytovaním spotrebiteľských úverov podľa Zákona o spotrebiteľských úveroch, ktoré vznikli medzi spotrebiteľmi a nebankovými veriteľmi združenými v Asociácii leasingových spoločností Slovenskej republiky (ktorej členom je aj Tatra-Leasing, s.r.o.) je príslušný **Inštitút alternatívneho riešenia sporov Slovenská banková asociácia**, Mýtna 48, Blumental Offices I, 811 07 Bratislava, e-mail: [institutars@sbaonline.sk](mailto:institutars@sbaonline.sk), tel.: 02 / 57 205 309, web: [www.institutars.sk](http://www.institutars.sk)

Pre ostatné spory týkajúce sa spotrebiteľov máte možnosť si vybrať príslušný subjekt alternatívneho riešenia sporov. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov vedie Ministerstvo hospodárstva SR a je zverejnený na stránke ministerstva: <https://www.economy.gov.sk>;  
konkrétne: <https://www.economy.gov.sk/obchod/ochrana-spotrebitela/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebitelskych-sporov-1>

Podmienky alternatívneho riešenia sporov, práva a povinnosti strán alternatívneho riešenia sporov, sú upravené v zákone č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.