

Operatívny leasing, ktorý otvára nové možnosti

Postup pri riešení dopravnej nehody

Pri každom poškodení vozidla je potrebné:

- Vyplniť a podpísať formulár **Záznam o dopravnej nehode** všetkými účastníkmi nehody, kde je nevyhnutné jednoznačne určiť vinníka. Správa o nehode je súčasťou driver setu.
- Záznam musí byť vyplnený vo všetkých bodoch a podpísaný všetkými účastníkmi nehody.
- Každý z účastníkov dopravnej nehody si ponechá jednu kópiu záznamu v zodpovedajúcom jazyku.

Pamätajte:
Bez ohľadu na to, **či ste vinníkom nehody alebo** nie, je nevyhnutné, aby ste si s ostatnými účastníkmi nehody vymenili riadne vyplnený a podpísaný formulár **Záznam o dopravnej nehode**.

Tento krok je kľúčový pre správne zdokumentovanie okolností nehody.

Bezodkladne oznámte dopravnú nehodu polícii SR v prípade:

- ak hodnota poškodenia vozidla prevyšuje sumu 3 990 €,
- ak je vinník neznámy,
- ak bolo vozidlo poškodené vandalmi alebo zvieraťom,
- ak bolo poškodené verejnoprospešné zariadenie,
- ak došlo k ujme na zdraví,
- ak došlo k ekologickej škode.

Ak máte po škodovej udalosti nepojazdné vozidlo

Kontaktujte Asistenčnú službu, inštrukcie nájdete v bode Asistenčná služba.

Každú škodovú udalosť alebo dopravnú nehodu ste povinní nahlásiť do Tatra Leasingu najneskôr do 4 kalendárnych dní od jej vzniku.

Nahlásenie škody môžete vykonať:
Na telefónnom čísle 0800 22 33 22 počas pracovných dní od 9.00 do 17.00 hod.
Prostredníctvom elektronického formulára na stránke www.tatraleasing.sk.

operatívny tatra leasing

TL TATRA LEASING

Servis vozidla v operatívnom leasingu

- Údržbu a opravy vozidla vykonávajte výhradne v zmluvných autoservisoch Tatra Leasingu.
- Zoznam a kontakty na servisných partnerov Tatra Leasingu nájdete na stránke www.tatraleasing.sk.
- Dôkladne dodržiavajte intervaly servisných prehliadok predpísaných výrobcom vozidla.

Služba pick-up a náhradné vozidlo

- Ak máte záujem o službu pick-up alebo náhradné vozidlo počas opravy, objednajte si túto službu v zmluvnom servise minimálne 48 hodín pred plánovaným termínom opravy. Informáciu, či tieto služby daný servis poskytuje, nájdete na stránke www.tatraleasing.sk.
- V prípade, že máte aktívnu službu servis, Tatra Leasing preberá všetky náklady na servis vozidla.
- V servise sa preukážte driver setom.

Asistenčná služba

- **Informácie o aktívnej službe** nájdete v driver sete.
- **K dispozícii 24/7:** Asistenčná služba je vám k dispozícii pri akýchkoľvek problémoch s vozidlom na telefónnom čísle: +421 2 2051 0822.
- **Identifikácia klienta:** Pri kontakte s asistenčnou službou sa identifikujte údajmi (z obalu driver setu (ŠPZ, VIN, číslo zmluvy).
- **Oprava alebo odvoz vozidla:** Vaše vozidlo môže byť opravené priamo na mieste alebo dopravené do najbližšieho zmluvného servisu.

Pneuservis vozidla

Výmena a opravy pneumatík

- Výmenu a opravy pneumatík vykonávajte výhradne v zmluvných pneuservisoch Tatra Leasingu.
- Zoznam a kontakty na pneuservisy nájdete na stránke www.tatraleasing.sk.
- Objednajte sa minimálne 14 dní pred požadovaným termínom.

Skladovanie sezónnych pneumatík

- Sezónne pneumatiky vám budú uskladnené v danom pneuservise.
- Uschovajte si skladovací list, po sezóne ho budete potrebovať.
- V pneuservise sa preukážte driver setom.

Defekt pneumatiky

- Pokiaľ je to možné, poškodenú pneumatiku vymeňte za rezervnú svojpomocne, alebo použite set na opravu pneumatík z vozidla.
- Ak potrebujete pomoc, volajte **asistenčnú službu na čísle: +421 2 2051 0822**.

V prípade nepojazdného vozidla máte nárok na:

- **Ubytovanie v hoteli**
- **Dopravu do cieľovej stanice**
- **Poskytnutie náhradného vozidla** podľa asistenčného programu

K dispozícii je HOTLINE: +421 2 5919 5919

operatívny tatra leasing

TL TATRA LEASING