

INFORMAČNÉ MEMORANDUM OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

Cieľom tohto Informačného memoranda ochrany osobných údajov je sprostredkovanie informácií týkajúcich sa spracúvania osobných údajov v zmysle ustanovení Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES.

V tomto Informačnom memorande ochrany osobných údajov nájdete informácie o tom, na aké účely spracúvame vaše osobné údaje, komu ich môžeme poskytnúť, aké sú vaše práva, ako aj informáciu kde nás môžete kontaktovať v prípade, že máte otázku týkajúcu sa spracúvania vašich osobných údajov.

Vzhľadom na uvedené vám odporúčame oboznámiť sa s informáciami obsiahnutými v tomto dokumente. Akékoľvek zmeny súvisiace so spracúvaním vašich osobných údajov budú zabezpečené formou aktualizácie tohto dokumentu zverejneného na našich internetových stránkach a dostupného v pobočkách Tatra Leasingu.

OBSAH

INFORMAČNÉ MEMORANDUM OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV	1
1. Informácia o Prevádzkovateľovi	3
2. Základné pojmy	3
3. Čo sú osobné údaje a prečo ich spracúvame?	4
4. Kategórie osobných údajov, ktoré môže Tatra Leasing spracúvať.....	4
5. Účel a právny základ spracúvania osobných údajov.....	5
5.1 Poskytovanie finančných služieb a s tým súvisiacich služieb, identifikácia klientov a zmluvných partnerov.....	5
5.2 Marketing	6
6. Automatizované rozhodovanie vrátane profilovania	6
7. Úverové registre	7
8. Komu môžeme vaše osobné údaje poskytnúť?	7
8.1 Sprostredkovatelia	8
8.2 Prenos osobných údajov do tretích krajín	8
8.3 Spracúvanie osobných údajov prostredníctvom cloudových riešení	8
9. Ako dlho uchováваме vaše osobné údaje?	9
10. Ako chránime vaše osobné údaje?	9
11. Aké sú vaše práva v súvislosti so spracúvaním osobných údajov?	9
Príloha č. 1: Informácia v zmysle čl. 14 GDPR o spracúvaní osobných údajov v registroch	11

1. Informácia o Prevádzkovateľovi

Prevádzkovateľom je spoločnosť **Tatra-Leasing, s. r. o.**, sídlo: Černyševského 50, 851 01 Bratislava, IČO: 31 326 552, registrácia: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, vložka č. 2992/B, kontakt: +421 2 5919 5919, e-mail: info@tatraleasing.sk (ďalej len „**Tatra Leasing**“).

Zabezpečenie ochrany vašich osobných údajov je pre nás veľmi dôležité, a preto pri spracúvaní osobných údajov dôsledne dbáme na súlad s platnými právnymi predpismi predovšetkým princípov a požiadaviek vyplývajúcich z GDPR. Máme nastavené príslušné technické a organizačné opatrenia, ktoré prispievajú k zabezpečeniu ochrany spracúvaných osobných údajov našich klientov.

V prípade akýchkoľvek otázok súvisiacich so spracúvaním svojich osobných údajov, prosím, kontaktujte nášho DPO (Data Protection Officer), ktorý je poverený dohľadom nad spracúvaním osobných údajov v našej spoločnosti. DPO môžete kontaktovať emailom na info@tatraleasing.sk alebo písomne na adrese: DPO, Tatra banka, a. s., Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava 1.

2. Základné pojmy

GDPR	Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES.
Dotknutá osoba	Fyzická osoba, ktorej osobné údaje sú spracúvané. Je to osoba, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä odkazom na identifikátor, ako je meno, identifikačné číslo, online identifikátor, alebo odkazom na jeden či viaceré prvky, ktoré sú špecifické pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu tejto fyzickej osoby.
Klient	Osoba, s ktorou má Tatra Leasing v rámci výkonu svojej podnikateľskej činnosti uzatvorený obchod, pričom obchodom sa rozumie vznik, zmena alebo zánik záväzkových vzťahov medzi klientom a Tatra Leasingom. Klientom je tiež osoba, s ktorou Tatra Leasing rokoval o uzatvorení obchodu, aj keď sa tento obchod neuzatvoril, osoba, ktorá prestala byť klientom Tatra Leasingu, osoba poskytujúca zabezpečenie a tiež zástupca klienta, ktorý v mene klienta uzatvoril obchod alebo o jeho uzatvorení rokoval s Tatra Leasingom. Na účely tohto dokumentu sa za Klienta považuje aj konečný používateľ výhod definovaný AML zákonom.
Spracúvanie	Operácia alebo súbor operácií s osobnými údajmi alebo súbormi osobných údajov, napríklad získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, štruktúrovanie, uchovávanie, prepracúvanie alebo zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, poskytovanie prenosom, šírením alebo poskytovanie iným spôsobom, preskupovanie alebo kombinovanie, obmedzenie, vymazanie alebo likvidácia, bez ohľadu na to, či sa vykonávajú automatizovanými alebo neautomatizovanými prostriedkami.
AML	Prevenčia pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a pred financovaním terorizmu..
Klientský informačný systém	Usporiadaný súbor osobných údajov spracúvaných Tatra Leasingom na účel: poskytovanie finančných služieb a s tým súvisiacich služieb, identifikácia klientov Tatra Leasingu a identifikácia zmluvných partnerov* Tatra Leasingu (*Zmluvným partnerom sa rozumie subjekt, s ktorým Tatra Leasing spolupracuje pri poskytovaní finančných služieb v rozsahu, v akom ho za iných okolností nebolo možné považovať za Klienta).
Marketingový informačný systém	Usporiadaný súbor osobných údajov spracúvaných Tatra Leasingom na účel: informovanie o produktoch, inováciách a službách poskytovaných Tatra Leasingom a v súvislosti so získavaním výhod zo strany Tatra Leasingu.
Prevádzkovateľ	Každý, kto sám alebo spoločne s inými určí účely a prostriedky spracúvania osobných údajov a spracúva osobné údaje vo vlastnom mene. Na účely tohto dokumentu sa Prevádzkovateľom myslí Tatra Leasing.
Sprostredkovateľ	Každý, kto spracúva osobné údaje v mene Prevádzkovateľa na základe poverenia v súlade s článkom 28 GDPR.
Zákon o dani z príjmov	Zákon č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov.

Zákon o spotrebiteľských úveroch	Zákon č. 129/2010 Z. z. o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov.
AML zákon	Zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu.
Zákon o finančnom sprostredkovaní	Zákon č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve.
Zákon o účtovníctve	Zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve.

3. Čo sú osobné údaje a prečo ich spracúvame?

Osobnými údajmi sa rozumejú akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby, ktorú možno určiť priamo alebo nepriamo, najmä odkazom na identifikátor, ako je meno, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, online identifikátor, alebo odkazom na jeden či viaceré prvky, ktoré sú špecifické pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu tejto fyzickej osoby.

Tatra Leasing spracúva len tie osobné údaje, ktoré sú nevyhnutné na dosiahnutie konkrétneho účelu spracúvania. Osobné údaje sú spracúvané vždy na vopred vymedzený a legitímny účel, pričom bez ich spracúvania by tento účel nebolo možné dosiahnuť.

V prípade spracúvania osobných údajov na právnom základe stanovenom právnymi predpismi, ako napríklad v prípade spracúvania na účely poskytovania finančných služieb a s tým súvisiacich služieb, identifikácie klientov a identifikácie zmluvných partnerov, je poskytnutie príslušných údajov z vašej strany zákonnou požiadavkou a bez ich poskytnutia nie je možné obchod uskutočniť. Následkom neposkytnutia príslušných údajov je teda neuskutočnenie obchodu.

V prípade spracúvania osobných údajov, ktoré je založené na súhlase Klienta, ako napríklad v prípade spracúvania v rámci Marketingového informačného systému, je poskytnutie údajov zo strany Klienta dobrovoľné. S cieľom prispôsobiť ponuku produktov a služieb priamo pre vás, Tatra Leasing vyhodnocuje informácie, ktoré o vás spracúva tak, aby vám mohol poskytnúť cieleňú ponuku, a tak obmedziť zasielanie neadresných marketingových ponúk. Udelenie súhlasu je dobrovoľné. V prípade, ak sa rozhodnete súhlas neudelíť, Tatra Leasing vám nebude môcť v tomto konkrétnom prípade zasielať žiadne marketingové informácie ani ponuky.

4. Kategórie osobných údajov, ktoré môže Tatra Leasing spracúvať:

V rámci činnosti Tatra Leasingu dochádza k spracúvaniu rôznych kategórií osobných údajov, ktoré sa líšia v závislosti od účelu spracúvania a povahy konkrétnej spracovateľskej činnosti. Takýmito kategóriami osobných údajov sú:

V prípade Klientkeho informačného systému:

- identifikačné údaje (napríklad meno, priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, údaje z dokladu totožnosti, štátna príslušnosť, fotografia z dokladu totožnosti, číslo klienta, číslo produktu),
- kontaktné údaje (napríklad adresa trvalého/prechodného pobytu, emailová adresa, telefónne číslo),
- údaje o používaných produktoch a službách (napríklad údaje o využívaných produktoch a službách, údaje súvisiace s vybavovaním vašich podnetov),
- socio-demografické údaje (napríklad vek, pohlavie, rodinný stav, vzdelanie, počet osôb v domácnosti, informácie o príjme, druh pracovného pomeru, informácie týkajúce sa politicky exponovanej osoby),
- ekonomické údaje (napríklad údaje o vlastníctve hnuteľných a nehnuteľných vecí, údaje o celkových príjmoch či pravidelných nákladoch domácnosti, údaje o type bývania),
- údaje, či Klient riadne a včas plní povinnosti vyplývajúce zo zmluvných vzťahov s Tatra Leasingom;
- údaje o Klientoch, ktorí sa dopustili konania posúdeného Tatra Leasingom ako neobvyklá obchodná operácia, a Klientov, na ktorých sa vzťahujú medzinárodné sankcie, a obdobné údaje vypovedajúce o rizikivosti Klienta,
- audiozáznamy (napríklad nahrávky hovorov uskutočnených prostredníctvom infolinky),
- kópie vyhotovených dokladov vrátane dokladov totožnosti (vrátane fotografie z príslušného dokladu),
- údaje súvisiace s používaním našich webových stránok a aplikácií (napríklad cookies),
- iné relevantné údaje (napríklad údaje o exekučných konaniach, konkurzoch, osobných bankrotach, údaje súvisiace s plnením si vašich zmluvných povinností a záväzkov, údaje o vašej platobnej disciplíne, údaje z úverových registrov).

V prípade Marketingového informačného systému:

- údaje súvisiace s používaním webových stránok a aplikácií (napríklad cookies),
- relevantné údaje spracúvané o vás v Klientskom informačnom systéme.

Vyššie uvedený výpočet kategórií osobných údajov predstavuje úplný a komplexný výpočet všetkých kategórií osobných údajov, ktoré prichádzajú do úvahy v rámci konkrétneho účelu spracúvaní pri poskytovaní úplného rozsahu finančných produktov a služieb vo všetkých stavoch zmluvného vzťahu. Individuálny výpočet kategórií osobných údajov pre jednotlivého klienta bude preto len podmnožinou uvedeného výpočtu.

5. Účel a právny základ spracúvania osobných údajov

Tatra Leasing spracúva vaše osobné údaje vždy len na vopred vymedzený a legitímny účel spracúvania, pričom vždy musí existovať príslušný právny základ na takéto spracúvanie. Tatra Leasing si vás dovoľuje ubezpečiť, že vaše osobné údaje nikdy nie sú ďalej spracúvané na účely nezlučiteľné s pôvodne stanovenými účelmi spracúvania.

V rámci činnosti Tatra Leasingu môže dochádzať k spracúvaniu vašich osobných údajov na nasledujúce účely spracúvania:

5.1 Poskytovanie finančných služieb a s tým súvisiacich služieb, identifikácia klientov a zmluvných partnerov

Uvedený účel zahŕňa najmä:

- identifikáciu Klientov,
- uzatváranie zmluvných vzťahov s Klientom vrátane predzmluvných vzťahov,
- správu zmluvných vzťahov vrátane vykonávania zmien a ich ukončení,
- prijímanie a vybavovanie podnetov a sťažností Klientov,
- vzťahový manažment,
- ochranu a domáhanie sa práv Tatra Leasingu voči Klientom,
- plnenie povinností Tatra Leasingu v oblasti AML,
- činnosti súvisiace s plnením si úloh a povinností Tatra Leasingu podľa platných právnych predpisov,
- vedenie evidencie Klientov, ktoré si riadne a včas neplnia povinnosti vyplývajúce zo zmluvných vzťahov s Tatra Leasingom,
- vedenie osobitných zoznamov Klientov, ktorí sa dopustili konania posúdeného Tatra Leasingom ako neobvyklá obchodná operácia, a Klientov, na ktorých sa vzťahujú medzinárodné sankcie,
- činnosti súvisiace s splnením si archivačných povinností.

Vaše osobné údaje sú v tomto prípade spracúvané v rozsahu nevyhnutnom na splnenie si zákonných povinností Tatra Leasingom, pričom právnym základom spracúvania sú v tomto prípade najmä nasledujúce právne predpisy:

- AML zákon,
- zákon o dani z príjmov,
- zákon o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov,
- zákon o finančnom sprostredkovaní,
- zákon o poisťovníctve,
- zákon o účtovníctve.

Tatra Leasing môže pristúpiť k spracúvaniu vašich osobných údajov v prípadoch, ak je rozsah osobných údajov stanovený vyššie uvedenými právnymi predpismi nepostačujúci na dosiahnutie vymedzeného účelu spracúvania, aj na základe nasledujúcich právnych základov:

- ak je to nevyhnutné na plnenie zmluvy uzavretej medzi vami a Tatra Leasingom vrátane predzmluvných vzťahov v zmysle článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR,
- ak ste udělili súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov na konkrétny účel/účely v zmysle článku 6 ods. 1 písm. a) GDPR,
- ak ste udělili súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov na konkrétny účel/účely v zmysle článku 9 ods. 2 písm. a) GDPR,
- ak je to nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje Tatra Leasing alebo tretia strana v zmysle článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR,
- ak je spracúvanie nevyhnutné na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov v zmysle článku 9 ods. 2 písm. f) GDPR.

Tatra Leasing je v rámci svojej činnosti povinný postupovať s odbornou starostlivosťou a v tejto súvislosti má oprávnený záujem na prevencii pred trestnou činnosťou alebo iným protiprávnym konaním, ktorým mu môže byť spôsobená škoda či ohrozená reputácia, prípadne spôsobená akákoľvek iná ujma, prípadne pred konaním, ktoré môže negatívne ovplyvniť činnosť Tatra Leasing alebo ohroziť jej zamestnancov či iné dotknuté osoby, a na tento účel je oprávnený si viesť zoznam osôb s potenciálnym rizikom, pričom následkom takéhoto spracúvania môže byť ukončenie obchodného vzťahu alebo odmietnutie vykonania obchodu.

5.2 Marketing

Na účely informovania vás o produktoch, inováciách a službách poskytovaných Tatra Leasingom, ako aj v súvislosti so získavaním výhod zo strany Tatra Leasingu, vrátane vytvárania ponúk takýchto výhod pri využití profilovania, Tatra Leasing spracúva vaše osobné údaje na právnom základe vášho predchádzajúceho dobrovoľne udeleného súhlasu alebo na základe oprávnených záujmov Tatra Leasingu.

V prípade, že ste udelili súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov na vyššie uvedený účel skupine Raiffeisen, tak vaše osobné údaje môžu byť spracúvané (i) osobami, ktoré majú priamu alebo nepriamu majetkovú účasť v Tatra Leasingu, (ii) osobami, na ktorých má priamu alebo nepriamu majetkovú účasť Tatra Leasing, (iii) osobami, na ktorých má priamu alebo nepriamu majetkovú účasť osoba majúca majetkovú účasť na Tatra Leasingu, (iv) osobami majúcimi priamu alebo nepriamu majetkovú účasť na osobe majúcej majetkovú účasť na Tatra Leasingu. Na účely tohto dokumentu sú to najmä:

- Tatra banka, a. s., so sídlom Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava, IČO: 00 686 930,
- Doplnková dôchodková spoločnosť Tatra banky, a. s. so sídlom Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava, IČO: 36 291 111,
- Tatra Asset Management, správ. spol., a. s., so sídlom Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava, IČO: 35 742 968,
- Tatra Residence, a. s., so sídlom Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava, IČO: 35 730 561.

Tatra Leasing má oprávnený záujem na tom, aby vykonávala starostlivosť o svojich Klientov a rozvíjala obchodné vzťahy s nimi, a teda aby ich informovala o svojich produktoch, inováciách, službách a prípadne o ponukách rôznych výhod. V tejto súvislosti vás môže Tatra Leasing osloviť aj bez vášho predchádzajúceho súhlasu, pričom o takomto spracúvaní vašich osobných údajov vás informuje a poučí o vašich právach, najmä o práve namietať proti spracúvaniu vašich osobných údajov. To, samozrejme, neplatí v prípade, ak ste s takýmto oslovovaním prejavili nesúhlas alebo ak budete voči nemu namietať.

Tatra Leasing môže s vami pre vyššie uvedený účel komunikovať prostredníctvom automatického volacieho telefónneho systému, telefónu, e-mailu, SMS alebo prostredníctvom iných prostriedkov diaľkovej komunikácie.

S cieľom prispôbiť ponuku produktov a služieb priamo pre vás, Tatra Leasing vyhodnocuje informácie, ktoré o vás spracúva tak, aby vám mohol poskytnúť cieleňú ponuku a obmedziť tak zasielanie neadresných marketingových ponúk.

Pre účely vymedzené v tomto bode sa za Klienta považuje aj osoba, s ktorou Tatra Leasing rokoval alebo má záujem rokovať o uskutočnení obchodu, aj keď sa tento obchod neuskutočnil, osoba, ktorá prestala byť klientom Tatra Leasingu, osoba poskytujúca zabezpečenie a tiež zástupca klienta, ktorý v mene klienta uzatvoril obchod alebo o jeho uzatvorení rokoval.

6. Automatizované rozhodovanie vrátane profilovania

Medzi spracovateľské operácie hodné osobitného zreteľa uskutočňované v rámci Klientského informačného systému patrí automatizované rozhodovanie vrátane profilovania.

V procese spracovania žiadosti o poskytnutie finančnej služby dochádza k automatizovaným rozhodnutiam uskutočňovaným na základe profilovania. V rámci profilovania Klienta sú zohľadňované údaje získavané spoločnosťou v čase žiadosti, ako aj údaje evidované spoločnosťou v rámci predchádzajúcej histórie Klienta v spoločnosti, ako aj údaje získané v súlade s platnými právnymi predpismi z externých zdrojov a na ich základe sú systémom uskutočňované automatizované rozhodnutia. Pri profilovaní zohľadňuje Tatra Leasing viaceré údaje, ktoré môžu pozitívne, ako aj negatívne ovplyvniť rozhodnutie o žiadosti. Zohľadňované sú údaje o Klientovi z interných systémov Tatra Leasingu, a to o možnej rizikovitosti Klienta, jeho aktívach, ako aj pasívach, o platobnej disciplíne, o pravidelnosti používania finančných produktov, ako aj údaje, ktoré Tatra Leasing získa od Klienta v čase žiadosti. Zohľadňované údaje z interných systémov Tatra Leasing vyhodnocuje v pravidelných intervaloch a zohľadňuje hlavne informácie o možnej rizikovitosti Klienta, o aktívach, ako aj pasívach v Tatra Leasingu, o platobnej disciplíne, o pravidelnosti používania produktov Tatra Leasingu a na ich základe vyhodnotí rizikový profil Klienta. Pri žiadosti Klienta bez predchádzajúcej histórie v Tatra Leasingu vyhodnocuje Tatra Leasing údaje získané od Klienta pri žiadosti, ako aj údaje získané v súlade s platnými právnymi predpismi z externých zdrojov.

Na základe získaného rizikového profilu Klienta je žiadosť posúdená pri automatizovanom rozhodovaní. Toto rozhodnutie môže mať vplyv na automatické zamietnutie žiadosti, na maximálnu schválenú výšku jednotlivých produktov, na možnosť poskytnutia jednotlivých produktov, na maximálnu splatnosť žiadaného produktu a na pomer výšky financovania k hodnote zabezpečenia. Samotný rizikový profil Klienta má priamy vplyv na ponúknutie podmienok zo strany Tatra Leasingu, pričom v zásade platí, že čím lepší rizikový profil Klient v Tatra Leasingu získa, tým lepšie môžu byť jeho podmienky ponúknuté Tatra Leasingom.

Vyššie uvedené údaje, ale aj špecificky údaje o správaní Klientov počas omeškania môžu byť využité na rozhodovanie o optimálnom procese vymáhania a môžu mať vplyv na voľbu stratégie vymáhania alebo reštrukturalizácie úveru. Využitie môže byť aj pri realizácii aktivít na účel predchádzania vzniku omeškania Klienta.

V prípade, že pri spracovaní vašej žiadosti o financovanie bude dochádzať k automatizovanému rozhodovaniu vrátane profilovania v zmysle článku 22 GDPR, máte právo na ľudský zásah zo strany Tatra Leasing, právo na svoje stanovisko, ako aj právo napadnúť rozhodnutie prijaté na podklade automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania.

K automatizovanému rozhodovaniu dochádza pri rokovaní o uzatvorení obchodu.

7. Úverové registre

V súvislosti s posudzovaním schopnosti Klienta splácať úver môžu byť vaše údaje poskytované a sprístupňované do príslušných registrov:

- Nebankový register klientských informácií – časť Register spotrebiteľských úverov (ďalej len „**Register**“) je registrom v zmysle § 7 ods. 3 Zákona o spotrebiteľských úveroch a tiež registrom podľa § 8 ods. 20 Zákona o úveroch na bývanie v rozsahu podľa § 7 ods. 9 Zákona o spotrebiteľských úveroch. Tatra Leasing je v súlade so Zákonom o spotrebiteľských úveroch a Zákonom o úveroch na bývanie povinný poskytnúť údaje do Registra a získavať údaje z Registra súhlasu Klienta.

Právnym základom pre spracúvanie osobných údajov v Registri je čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia, Zákon o spotrebiteľských úveroch a Zákon o úveroch na bývanie. Kategórie osobných údajov a účel spracúvania osobných údajov v Registri sú určené Zákonom o spotrebiteľských úveroch a Zákonom o úveroch na bývanie, pričom účel spracúvania osobných údajov v Registri je poskytovanie spotrebiteľských úverov a/alebo úverov na bývanie a posudzovanie schopnosti spotrebiteľa splácať spotrebiteľský úver a/alebo úver na bývanie.

Poskytnutie osobných údajov je v týchto prípadoch zákonnou požiadavkou.

- Nebankový register klientských informácií (ďalej len „NRKI“) je register, v ktorom sú s použitím automatizovaných prostriedkov spracúvania spracúvané údaje fyzických a právnických osôb, ktoré požiadali o uzatvorenie zmluvného vzťahu, ako aj tých, ktoré uzavreli zmluvný vzťah s nebankovými veriteľskými subjektmi a ďalšími subjektmi zverejňovanými záujmovým združením právnických osôb Non Banking Credit Bureau, záujmové združenie právnických osôb, IČO: 42 053 404, so sídlom Mlynské nivy 14, 821 09 Bratislava (ďalej len „NBCB“), ktorý je prevádzkovateľom NRKI. Tatra Leasing je zakladajúcim členom NBCB.

Právnym základom na spracúvanie osobných údajov v NRKI je súhlas Klienta udelený podľa čl. 6 ods. 1, písm. a) GDPR. Udelený súhlas má Klient právo kedykoľvek odvolať. Kategórie osobných údajov sú údaje v rozsahu uvedenom v žiadosti o uzatvorenie zmluvného vzťahu a v prípade uzatvorenia zmluvy na základe uvedenej žiadosti sú to údaje v rozsahu uvedenom v zmluve, pričom účelom spracúvania je vzájomné informovanie sa nebankových veriteľských subjektov a ďalších subjektov zverejňovaných na www.nbcbsk o bonite, dôveryhodnosti a platobnej disciplíne ich klientov, ochrana oprávnených hospodárskych záujmov a prevencia pred úverovými podvodmi.

Osobné údaje spracúvané v NRKI sú poskytované nebankovým veriteľským subjektom a ďalším subjektom zverejňovaným na www.nbcbsk

Kompletné informácie v zmysle čl. 14 GDPR o spracúvaní osobných údajov v NRKI aj v Registri sú obsahom prílohy č. 1 tohto dokumentu.

8. Komu môžeme vaše osobné údaje poskytnúť?

Vaše osobné údaje Tatra Leasing neposkytuje iným subjektom okrem prípadov, ak ste na takéto poskytnutie udelili Tatra Leasingu súhlas, písomný pokyn, alebo ak existuje iný právny základ na poskytnutie vašich osobných údajov inému subjektu, napríklad v prípade, ak ide o plnenie zákonnej povinnosti Tatra Leasingu.

Poskytovanie vašich osobných údajov iným subjektom v rámci plnenia zákonnej povinnosti môže prebiehať v prostredí Tatra Leasingu iba v prípadoch stanovených príslušnými právnymi predpismi v rámci všeobecnej povinnosti na poskytnutie súčinnosti.

Tatra Leasing môže tiež bez vášho súhlasu poskytnúť osobné údaje iným subjektom v rámci plnenia zákonných povinností:

- v oblasti prevencie pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a pred financovaním terorizmu v zmysle AML zákona,
- v súvislosti s oznamovaním orgánom činným v trestnom konaní o podozrení, že sa pripravuje, že je páchaný alebo že bol spáchaný trestný čin,
- v súvislosti s posudzovaním schopnosti splácať spotrebiteľský úver podľa zákona č. 129/2010 o spotrebiteľských úveroch a iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov,
- v súvislosti s plnením oznamovacej povinnosti voči Národnému bezpečnostnému úradu v oblasti kybernetickej bezpečnosti podľa zákona 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti.

Dovoľujeme si vás zároveň informovať, že Tatra Leasing, ako aj osoby zo skupiny Raiffeisen majú oprávnený záujem na vzájomnom zdieľaní osobných údajov spracúvaných v Klientskom informačnom systéme, v rámci čoho môže dochádzať aj k cezhraničnému prenosu údajov, a to v rámci:

- prevencie pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a pred financovaním terorizmu,
- plnenia povinností spojených s výkonom bankových činností na úrovni skupiny Raiffeisen,
- v súvislosti s posudzovaním bonity a dôveryhodnosti klientov.

Vaše osobné údaje Tatra Leasing nezverejňuje.

8.1 Sprostredkovatelia

Tatra Leasing môže v určitých prípadoch spracúvať vaše osobné údaje aj prostredníctvom sprostredkovateľov. Sprostredkovateľ je subjekt, ktorého Tatra Leasing poveril spracúvaním osobných údajov v súlade s článkom 28 GDPR. Na poverenie spracúvaním vašich údajov prostredníctvom sprostredkovateľa sa nevyžaduje váš súhlas, prípadne iný právny základ, ako je to v prípade poskytovania údajov iným prevádzkovateľom. Sprostredkovateľ v takomto prípade spracúva vaše osobné údaje v mene Tatra Leasingu ako prevádzkovateľa.

Spracúvanie osobných údajov prostredníctvom sprostredkovateľa nemá negatívny vplyv na výkon a uplatňovanie si vašich práv ako dotknutej osoby ustanovených v kapitole III GDPR, pričom príslušné práva si Klient môže uplatniť u Tatra Leasingu ako prevádzkovateľa alebo tiež priamo u konkrétneho sprostredkovateľa, prostredníctvom ktorého sú vaše údaje spracúvané.

Tatra Leasing si vás dovoľuje ubezpečiť, že využíva len sprostredkovateľov poskytujúcich primerané technické, organizačné a ďalšie opatrenia tak, aby spracúvanie spĺňalo požiadavky GDPR a aby bola v plnom rozsahu zabezpečená ochrana práv dotknutej osoby.

Tatra Leasing pri spracúvaní vašich osobných údajov využíva nasledujúce kategórie sprostredkovateľov:

- spoločnosti, ktoré zabezpečujú alebo vykonávajú finančné a s nimi súvisiace služby,
- spoločnosti vykonávajúce prieskumy spokojnosti klientov,
- spoločnosti zabezpečujúce marketingové aktivity,
- spoločnosti vykonávajúce správu registratúrnych záznamov podľa osobitných predpisov,
- spoločnosti zabezpečujúce vymáhanie a správu pohľadávok,
- spoločnosti zabezpečujúce realizáciu zabezpečovacích prostriedkov,
- spoločnosti zabezpečujúce realizáciu záložného práva prostredníctvom dobrovoľnej dražby.

8.2 Prenos osobných údajov do tretích krajín

Osobné údaje nie sú predmetom cezhraničného prenosu do tretích krajín neposkytujúcich primeranú úroveň ochrany osobných údajov s výnimkou prípadov špecifikovaných platnými právnymi predpismi alebo osobitných situácií, keď o takomto prenose musí byť Klient vopred informovaný.

8.3 Spracúvanie osobných údajov prostredníctvom cloudových riešení

Pri spracúvaní osobných údajov dochádza tiež vo viacerých prípadoch k využitiu cloudových riešení, resp. služieb podobného technického charakteru. Využitie takýchto riešení je napríklad v mnohých prípadoch nevyhnutné ako súčasť implementácie

najmodernejších softwareových nástrojov, resp. ich využitie prispieva k efektívnosti a hospodárnosti. V neposlednom rade takéto riešenia tiež prispievajú k zachovaniu integrity spracúvaných dát a prispievajú k bezpečnosti spracúvania.

Pri takomto spracúvaní vystupujú poskytovatelia cloudových, resp. podobných služieb v závislosti od typu spracovateľskej činnosti predovšetkým v pozícii sprostredkovateľov v súlade s článkom 28 GDPR, pričom Tatra Leasing pri výbere príslušného partnera ako aj v priebehu spracúvania dôsledne dbá, aby pri spracúvaní osobných údajov nedošlo k zvýšeniu rizika porušenia bezpečnosti údajov alebo negatívneho dopadu na práva dotknutých osôb. Tatra Leasing tiež dôsledne dbá na to, aby príslušný partner mal preukázateľne prijaté primerané technické a organizačné opatrenia s cieľom zaistiť úroveň bezpečnosti v zmysle článku 28 ods. 3 písm. c) a článku 32 GDPR tak, aby spracúvanie spĺňalo požiadavky platných právnych predpisov, najmä GDPR a aby sa zabezpečila ochrana práv dotknutých osôb.

Pri takomto spracúvaní nedochádza k prenosu osobných údajov do tretích krajín, ktoré nezaručujú primeranú úroveň ochrany v zmysle GDPR.

9. Ako dlho uchováваме vaše osobné údaje?

Vaše údaje vo forme, ktorá umožňuje vašu identifikáciu, Tatra Leasing uchováva najviac na obdobie, ktoré je nevyhnutné na dosiahnutie účelu, na ktorý sa osobné údaje spracúvajú.

Pokiaľ sú vaše osobné údaje spracúvané na základe vášho súhlasu, Tatra Leasing bude po odvolaní súhlasu alebo po uplynutí lehoty platnosti súhlasu osobné údaje uchovávať len na také obdobie, aké bude nevyhnutné na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov Tatra Leasingu. Rovnako to platí aj v prípade spracúvania na základe zmluvy.

Pokiaľ sú vaše osobné údaje spracúvané v rámci plnenia zákonnej povinnosti Tatra Leasingu, príslušné právne predpisy bližšie určujú obdobie, počas ktorého je Tatra Leasing povinný vaše osobné údaje a súvisiacu dokumentáciu uchovávať. Takýmito právnymi predpismi sú najmä:

- **Zákon o účtovníctve**, na základe ktorého je Tatra Leasing povinný uchovávať a chrániť účtovné doklady počas desiatich rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa týkajú,
- **AML zákon**, na základe ktorého je Tatra Leasing povinný uchovávať počas piatich rokov:
 - od skončenia zmluvného vzťahu s klientom údaje a písomné doklady získané v súvislosti s vykonávaním starostlivosti vo vzťahu ku klientovi a v súvislosti so zisťovaním neobvyklej obchodnej operácie,
 - od vykonania obchodu všetky údaje a písomné doklady o klientovi.
- **Zákon o finančnom sprostredkovaní**, ktorý v § 36 stanovuje lehotu uchovávania dokumentácie najmenej desať rokov od začiatku platnosti zmluvy o poskytnutí finančnej služby a lehotu najmenej päť rokov po ukončení platnosti zmluvy o poskytnutí finančného poradenstva.

10. Ako chránime vaše osobné údaje?

Prijímame primerané technické a organizačné opatrenia s cieľom ochrániť vaše osobné údaje pred úmyselným alebo nedbanlivostným vymazaním, stratou alebo zmenou a proti neoprávnenému sprístupneniu vašich osobných údajov. Zamestnanci Tatra Leasing, ako aj zmluvní partneri Tatra Leasingu, ktorí spracúvajú osobné údaje v jeho mene, sú zaviazaní povinnosťou mlčanlivosti, ktorá trvá aj po skončení zmluvného vzťahu.

11. Aké sú vaše práva v súvislosti so spracúvaním osobných údajov?

V súvislosti so spracúvaním osobných údajov **máte právo podať sťažnosť** Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava, Slovenská republika.

Máte právo na opravu nesprávnych osobných údajov, ktoré sa vás týkajú alebo na doplnenie neúplných osobných údajov. Ak zistíte, že o vás spracúvame nesprávne alebo neúplné údaje, neváhajte nás, prosím, kontaktovať.

Ak sú vaše osobné údaje spracúvané na základe súhlasu v zmysle článku 6 ods. 1 GDPR alebo v zmysle článku 9 ods. 2 GDPR, máte **právo tento súhlas kedykoľvek odvolať**. Odvolanie súhlasu však nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním.

Právo namietat' voči spracúvaniu svojich osobných údajov

Ako dotknutá osoba máte právo namietat' voči spracúvaniu svojich osobných údajov v prípade, že k spracúvaniu dochádza na právnom základe oprávnených záujmov Tatra Leasingu vrátane namietania proti profilovaniu založenému na oprávnených záujmoch. Tatra Leasing môže ďalej spracúvať vaše osobné údaje na oprávnených záujmoch len v prípade, že preukáže nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad vašimi záujmami, právami a slobodami alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

Máte právo kedykoľvek namietat' proti spracúvaniu svojich osobných údajov na účely priameho marketingu vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s takýmto priamym marketingom, a to v prípade, že dochádza k spracúvaniu na právnom základe oprávnených záujmov Tatra Leasingu. V prípade vášho namietania voči spracúvaniu na účely priameho marketingu Tatra Leasing nebude vaše osobné údaje na účely priameho marketingu ďalej spracúvať.

Ako dotknutá osoba máte **právo na prístup k svojim osobným údajom**. V prípade naplnenia podmienok definovaných GDPR nás môžete požiadať o výpis svojich osobných údajov, ktoré o vás spracúvame. Za určitých okolností môžete požiadať o obmedzenie spracúvania, o prenos svojich osobných údajov a taktiež máte právo dosiahnuť vymazanie svojich osobných údajov.

Svoje práva si môžete uplatniť písomne, telefonicky prostredníctvom služby Infoleasing, e-mailom na info@tatrareasing.sk alebo osobne v pobočke. Tatra Leasing vás môže požiadať o poskytnutie dodatočných informácií potrebných na potvrdenie vašej totožnosti.

V Bratislave dňa 03. 06. 2019

Príloha č. 1: Informácia v zmysle čl. 14 GDPR o spracúvaní osobných údajov v registroch

Nebankový register klientských informácií – časť Register spotrebiteľských úverov (ďalej len „Register“) je registrom v zmysle § 7 ods. 3 zákona č. 129/2010 Z. z. o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov (ďalej len „Zákon o spotrebiteľských úveroch“) a tiež registrom podľa § 8 ods. 20 zákona č. 90/2016 Z. z. o úveroch na bývanie Zákona o úveroch na bývanie (ďalej len „Zákon o úveroch na bývanie“), a to v rozsahu podľa § 7 ods. 9 Zákona o spotrebiteľských úveroch. Veriteľ, v prípade, ak poskytuje spotrebiteľský úver podľa Zákona o spotrebiteľských úveroch, je v súlade so Zákonom o spotrebiteľských úveroch a Zákonom o úveroch na bývanie povinný bez súhlasu klienta poskytnúť údaje do Registra a získavať údaje z Registra.

Non Banking Credit Bureau, záujmové združenie právnických osôb, IČO: 42 053 404, so sídlom Mlynské nivy 14, 821 09 Bratislava (ďalej len „NBCB“) je prevádzkovateľom Nebankového registra klientských informácií (ďalej len „NRKI“), v ktorom sú s použitím automatizovaných prostriedkov spracúvania spracúvané údaje fyzických a právnických osôb, ktoré požiadali o uzatvorenie zmluvného vzťahu, ako aj tých, ktoré uzavreli zmluvný vzťah s nebankovými veriteľskými subjektmi a ďalšími subjektmi uvedenými na webovom sídle NBCB www.nbcb.sk (ďalej len „Tretie strany“), a to v rozsahu údajov uvedených v žiadosti a/alebo v zmluve.

Osobné údaje spracúvané v Registri môžu byť v zmysle § 7 ods. 6 Zákona o spotrebiteľských úveroch a príslušných ustanovení Zákona o úveroch na bývanie sprístupňované aj ďalším osobám definovaným týmito právnymi predpismi. Zoznam veriteľov, bánk, zahraničných bánk a pobočiek zahraničných bánk a registrov údajov o spotrebiteľských úveroch a ich prevádzkovateľov v zmysle Zákona o spotrebiteľských úveroch, ktorým sú osobné údaje spracúvané v Registri sprístupňované je uvedený na webovom sídle Národnej banky Slovenska www.nbs.sk.

Osobné údaje spracúvané v NRKI sú poskytované Tretím stranám, ktoré sú zverejňované a pravidelne aktualizované na webovom sídle NBCB www.nbcb.sk.

Osobné údaje spracúvané v Registri a NRKI sú poskytované aj ďalším subjektom v zmysle príslušných ustanovení Zákona o spotrebiteľských úveroch, Zákona o úveroch na bývanie a ďalších všeobecne záväzných právnych predpisov.

Kategórie osobných údajov a účel spracúvania osobných údajov v Registri sú určené Zákonom o spotrebiteľských úveroch a Zákonom o úveroch na bývanie.

Kategóriami osobných údajov, ktoré sa spracúvajú v NRKI, sú údaje v rozsahu uvedenom v žiadosti o uzatvorenie zmluvného vzťahu a v prípade uzatvorenia zmluvy na základe uvedenej žiadosti sú to údaje v rozsahu uvedenom v zmluve, pričom účelom ich spracúvania je poskytovanie osobných údajov Tretím stranám s cieľom vzájomného informovania sa Tretích strán o bonite, dôveryhodnosti a platobnej disciplíne ich klientov (dotknutých osôb), ochrana oprávnených hospodárskych záujmov Tretích strán a prevencia pred úverovými podvodmi.

Osobné údaje spracúvané v NRKI a Registri pochádzajú od Tretích strán, ktorým ich poskytli dotknuté osoby ako klienti, resp. potenciálni klienti Tretích strán.

Právnym základom pre spracúvanie osobných údajov v Registri je čl. 6 ods. 1, písm. c) Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“), Zákon o spotrebiteľských úveroch a Zákon o úveroch na bývanie.

Právnym základom pre spracúvanie osobných údajov v NRKI je súhlas dotknutej osoby udelený podľa čl. 6 ods. 1, písm. a) Nariadenia. Udelenie súhlasu v zmysle predchádzajúcej vety je dobrovoľné a dotknutá osoba má právo kedykoľvek odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov, ktoré sa jej týkajú. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založeného na súhlase pred jeho odvolaním.

Obdobie spracúvania a uchovávania osobných údajov dotknutej osoby v Registri je určené Zákonom o spotrebiteľských úveroch.

Doba spracúvania a uchovávania osobných údajov dotknutej osoby v NRKI je 5 rokov od udelenia súhlasu a v prípade uzatvorenia zmluvy s osobou, ktorá je užívateľom NRKI a/alebo Registra počas trvania uvedenej zmluvy a 5 rokov od zániku záväzkov vyplývajúcich zo zmluvy. Následne sú osobné údaje dotknutej osoby v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi zaradené do predarchívnej starostlivosti.

Osobné údaje spracúvané v Registri a NRKI nie sú zverejňované ani poskytované do tretích krajín. Osobné údaje dotknutých osôb sú ďalej poskytované a spracúvané spoločnosťami CRIF – Slovak Credit Bureau, s. r. o., so sídlom Mlynské nivy 14, 821 09 Bratislava, Slovenská republika a CRIF S. p. A. so sídlom Via M. Fantin 1-3, 40131 Bologna, Talianska republika, ako sprostredkovateľmi NBCB na vyššie uvedené účely.

Ďalšie informácie týkajúce sa Registra a NRKI a služieb nimi poskytovaných je možné získať v Klientskom centre NRKI, ktoré sídli na adrese: Mlynské nivy 14, 821 09 Bratislava, tel.: +421 2 59207518, e-mail: nbc**b**@nbc**b**.sk

Klient ako dotknutá osoba má právo od NBCB ako prevádzkovateľa vyžadovať:

- a) potvrdenie o spracúvaní alebo nespracúvaní osobných údajov o dotknutej osobe podľa Informácie o spracúvaní osobných údajov v registroch;
- b) všeobecné informácie o spracúvaní osobných údajov v informačnom systéme;
- c) informácie o zdroji, z ktorého prevádzkovateľ získal osobné údaje na spracúvanie;
- d) zoznam osobných údajov dotknutej osoby, ktoré sú predmetom spracúvania;
- e) opravu osobných údajov;
- f) vymazanie osobných údajov v NRKI a vymazanie osobných údajov v Registri za splnenia podmienky, že ide o osobné údaje:
 - ktoré už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali,
 - ktorých spracúvanie bolo vykonané nezákonne,
 - ktoré musia byť vymazané, ak je dôvodom na výmaz splnenie zákonnej povinnosti;
- g) obmedzenie spracúvania osobných údajov;
- h) prenosnosť osobných údajov spracúvaných v NRKI;
- i) vrátenie úradných dokladov obsahujúcich osobné údaje, ak boli poskytnuté.

Dotknutá osoba má rovnako právo podať návrh na začatie konania podľa § 100 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov. Konkrétnejšie podmienky uplatňovania práv dotknutých osôb sú upravené v kapitole III Nariadenia.

Kontaktné údaje zodpovednej osoby určenej NBCB ako prevádzkovateľom NRKI: poštová adresa Mlynské nivy 14, 821 09 Bratislava, e-mail – dpo@nbc**b**.sk